



البنك السعودي للاستثمار
تقرير التنمية المستدامة لعام ٢٠١٢م

نهتم

بالنمو

ونركز على التنمية...

الشريك الأمثل للتنمية المالية المستدامة...



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saibliver

الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود



الملك عبد الله بن عبد العزيز
خادم الحرمين الشريفين



الأمير سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع



نهتم

بالنمو

ونركز على التنمية...

الشريك الأمثل للتنمية المالية المستدامة...



النمو المستدام

نحن ننظر إلى ذلك باعتباره
طموحاً والتزاماً أخلاقياً من
جانبنا من أجل أن نضيف قيمة
إلى العالم من حولنا.

إنه لمن دواعي سروري أن أقدم لكم أداء الاستدامة للبنك السعودي للاستثمار في عام ٢٠١٢م.

يحظى البنك اليوم بمكانة رائدة في السوق السعودية، وله مستقبل واعدٌ وقدرةٌ على المساعدة في النمو طويل الأمد للمملكة العربية السعودية، ولا يعني نمو البنك تحسين الأداء الاقتصادي فحسب، بل يعني أيضًا زيادة القدرة على الإسهام في تحقيق الأهداف الاجتماعية والبيئية. ونحن ننظر إلى ذلك باعتباره طموحًا والتزامًا أخلاقيًا من جانبنا من أجل أن نضيف قيمة إلى العالم من حولنا.

وباعتبارنا أحد مقدمي الخدمات المالية فإننا نسعى جاهدين إلى أن نصبح بنكًا أفضل يسهم في إيجاد عالم أفضل. وفي سبيل تحقيق ذلك قمنا بوضع استراتيجية متكاملة للاستدامة المؤسسية تتضمن ثقافتنا وعملياتنا التشغيلية بشكل كامل. تم إعداد استراتيجية الاستدامة المؤسسية الخاصة بنا من أجل تعزيز العدالة الاجتماعية والاستدامة البيئية ولكي نترك أثرًا إيجابيًا على الأداء الكلي والتنافسية طويلة الأمد للبنك. وهذا يشمل رضا العميل والتزام الموظفين والشفافية والإدارة القوية.

ومن بين الإنجازات الهامة التي تحققت في مجال الاستدامة خلال العام إعداد استراتيجية الاستدامة المؤسسية الخاصة بنا وتشكيل لجنة وفرقة عمل الاستدامة. وقد أعطى هذا دفعة قوية لتحقيق بعض الإنجازات المستدامة ذات القيمة الكبيرة. إلى جانب ذلك فقد تعاملنا بجدية مع قدرتنا على تقليل معدل استهلاكنا للموارد الطبيعية في عام ٢٠١٢م – وهو الجهد الذي سوف نستكمله في مسيرتنا المستقبلية.

إنني فخور بالخطوات التي اتخذناها في عام ٢٠١٢م وأتطلع إلى التركيز على جهودنا في السنوات المقبلة. ونحن منفتحون دائمًا على معرفة آرائكم وأفكاركم المتعلقة بجهودنا في أن نكون بنكًا أكثر استدامة.

د / عبدالعزيز العبدالله العوهلي
رئيس مجلس الإدارة





جدول
المحتويات

المحتويات

٥	رسالة من رئيس مجلس الادارة.....
٨	رسالة من الرئيس التنفيذي.....
١١	الاستدامة ٢٠١٢م - التركيز على النمو.....
١٥	١. نظرة سريعة على البنك السعودي للاستثمار.....
١٩	٢. استراتيجية الاستدامة المؤسسية الخاصة بنا.....
٢٣	٣. الموظفون والمجتمع.....
٢٩	٤. إدارة المرافق والعقارات.....
٣٥	٥. إيجاد القيمة المشتركة.....
	الملاحق
٤٣	الملحق ١ جدول المبادرة العالمية للتقارير.....



رسالة وكلمة / الرئيس التنفيذي

الأعمال المصرفية القائمة على القيم

طريقتنا المتبعة في الأعمال
المصرفية تدور حول
الاقتصاديات والقيم وليس
على مجرد تحقيق الأرباح دون
النظر إلى أية اعتبارات أخرى.





والعلاقات المستدامة وليس على مجرد توقيع العقود.

لقد وضعنا مجموعة من المبادئ حول الأعمال المصرفية القائمة على مجموعة من القيم - التي تعزز من جهود حماية البيئة والعدالة الاجتماعية والربحية المالية في نفس الوقت. وتمثل هذه المبادئ الأساس الذي يقوم عليه منهج البنك السعودي للاستثمار في أعماله المصرفية: الأعمال المصرفية ذات القيمة. مع الأعمال المصرفية القائمة على القيم، التي تجمع بشكل استراتيجي بين المبادئ المصرفية وبين التفكير المستدام، نواصل استثمارنا في تحقيق الريادة وسط عالمٍ فعّالٍ يتجه نحو العولمة.

إنني فخور بأن أقدم لكم ما حققناه من نتائج وإنجازات في مجال الاستدامة في عام ٢٠١٢م.

تتمثل رؤيتنا في البنك السعودي للاستثمار في أن نكون شريكاً مالياً مستداماً ورائداً وأن نكون جهة العمل المفضلة للعاملين في المملكة العربية السعودية. وفي عالمنا الذي يشهد تغييرات سريعة ومتواصلة فأنتنا نفخر بقدرتنا على مواصلة الاستثمار في إيجاد طرق ووسائل جديدة تؤدي إلى أفضل الممارسات العملية.

إن تركيزنا على الاستدامة المؤسسية يمكّننا من إعادة النظر في أعمالنا اليومية وفي الأثر الذي نتركه على العالم من حولنا كمؤسسة مالية. إننا نلعب دوراً هاماً كبنك في حياة الشعب السعودي. فنحن نقدم الخدمات المالية لعملائنا ونعتقد أنه في عالم اليوم هناك ضرورة لوجود نوع جديد من الأعمال المصرفية.

إننا في البنك السعودي للاستثمار نؤمن بالفلسفة المصرفية التي تفضل العلاقات المالية الطويلة الأمد مع المجتمع على المعاملات القصيرة الأمد مع العملاء فقط. وطريقنا المتبعة في الأعمال المصرفية تدور حول الاقتصاديات والقيم وليس على مجرد تحقيق الأرباح دون النظر إلى أية اعتبارات أخرى. إنه نظام يقوم على الثقة

مساعد محمد المنيفي
الرئيس التنفيذي





حنفية الماء التي بها تسريب تستهلك

لترًا من الماء في اليوم

الاستدامة المؤسسية تركيز على النمو

تتمثل رؤيتنا في أن يصبح البنك السعودي للاستثمار هو الشريك المالي المستدام الذي تفضله الشركات الآخذة في النمو، وأصحاب الأعمال والأفراد الذين يتطلعون إلى النجاح حيث يمتلك البنك ٤٨ فرعاً و ١١ قسمًا للسيدات في المملكة – وهي شبكة مترابطة من العملاء الذي يحظون باحترام كبير.

وبصفته أحد مقدمي الخدمات المالية، يلعب البنك السعودي للاستثمار دورًا هامًا في جوانب مختلفة من حياة الشعب السعودي. ومن ثم فإن البنك السعودي للاستثمار ينظر إلى الاستدامة المؤسسية باعتبارها مفهومًا قيمًا وهامًا يجب دمجه في استراتيجيته وثقافته وعملياته التشغيلية. إن العمليات المصرفية والتجارة عمليات تربط بين قاعدة الموارد في العالم وبين الإنتاج والاستهلاك، فإننا نؤمن بأن القطاع المالي لديه فرصة لكي يعيد التوازن بين الأمور الثلاثة. إن الهدف النهائي لجهود الاستدامة المؤسسية التي نبذلها هو تعزيز نمو بلادنا والعالم ككل، وأن نحفز شعبنا وفي نفس الوقت نساعد أنفسنا على النمو كبنك داخل المملكة في الأعوام المقبلة.



التزام البنك السعودي للاستثمار بالاستدامة المؤسسية

حقق عام ٢٠١٢ الكثير فيما يتعلق بالاستدامة المؤسسية. إنه العام الذي أعدنا فيه تعريف وطرح رؤيتنا ورسالتنا المتعلقة بالاستدامة المؤسسية عن طريق تقديم مفهوم الأعمال المصرفية القائمة على القيم – وفي هذا المفهوم قمنا بدمج استدامة المؤسسة داخل هياكلنا الإدارية عن طريق تقديم فريق العمل الخاص بالاستدامة، وفي هذا العام أيضاً أطلقنا الحملة صديقة البيئة – وهي حملة لرفع الوعي البيئي بين الموظفين حول النفايات والمياه والطاقة.

وقد حاز البنك السعودي للاستثمار على جائزة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات نظير كونه واحدًا من أفضل البنوك في المملكة العربية السعودية في مجال المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات لعام ٢٠١٢م. وقد قُدمت الجائزة من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية بالتعاون مع أكاديمية تتويج.



"استدامة"؟ استدامة؟ النمو النوعي الطويل الأمد!

نحن ننظر إلى الاستدامة باعتبارها مفهومًا هامًا يتم دمجها في استراتيجية البنك وثقافته وعملياته التشغيلية. وهذا لا يرجع فقط لكونها تعزز من العدالة الاجتماعية والاستدامة البيئية، بل أيضاً لأنها تساهم في رضا العملاء والمساهمين وتحفيز الموظفين والشفافية والإدارة الجيدة.

إن الاستدامة المؤسسية أكبر من أن تكون مجرد عمل خيري. إنها تدعم الاستراتيجية الكلية للبنك وفي نفس الوقت تضيف قيمة للعالم من حوله. ولن يكون لها دور هامشياً، بل سيكون لها أثر على الأداء الكلي والتنافسية الطويلة الأمد للبنك من الداخل.

البنك السعودي للاستثمار "جائزة التميز" في مجال المسؤولية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية لعام 2012م



المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية
Arab Organization for Social Responsibility

منظمة عربية مسنقة تعمل في نطاق الدول الأعضاء في جامعة الدول العربية



هذا التقرير

يقدم هذا التقرير الخاص بالاستدامة المؤسسية لعام ٢٠١٢م آخر الأخبار حول مستوى التقدم الذي تحقق فيما يخص الأولويات المذكورة في استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة، ويستند إلى تقرير الاستدامة لعام ٢٠١١م. ويحتوي التقرير على بيانات ومعلومات حول مختلف جوانب أعمالنا وعملياتنا، ويعكس أهدافنا وجهودنا وإنجازاتها.

إضافة لذلك يهدف هذا التقرير إلى تقديم المعلومات الضرورية لأصحاب المصلحة لدينا. وهو يعتمد تحديداً على التوقعات التي عبّر عنها عملاؤنا وموظفونا والمستثمرون لدينا.

هذا ويحصل فريق معالجة البيانات المركزية بالبنك السعودي للاستثمار على مساعدة من وكالة مستقلة تساعده في إثبات ومعالجة الكمية الكبيرة من البيانات التي تم تجميعها من إدارات البنك السعودي للاستثمار.

وقد تم الاسترشاد في صياغة محتوى هذا التقرير بإرشادات إعداد تقارير الاستدامة (G3.1) وملحق القطاع المالي من المبادرة العالمية للتقارير.

فترة رفع التقارير
الأول من يناير ٢٠١٢م
٣١ ديسمبر ٢٠١٢م

التقرير السابق
تقرير الاستدامة
لعام ٢٠١١م

مستوى رفع التقارير
وفق المبادرة العالمية
للتقارير (GRI)

تحديد المحتويات
الأهمية المادية،
ظروف الاستدامة،
أرقام الأداء، النظرة
الاستراتيجية





تمثل الإضاءة وحدها

١٩

من الاستهلاك
العالمي للكهرباء

١. نظرة سريعة على البنك السعودي للاستثمار

البنك السعودي للاستثمار هو شركة مساهمة عامة سعودية تأسست بموجب مرسوم ملكي عام ١٩٧٦م ويقع مقره الرئيسي في الرياض. ويدير البنك ثمانية وأربعين فرعاً وأحد عشر قسماً للسيدات موزعة على كافة أنحاء المملكة العربية السعودية.

ويقدم البنك مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات التقليدية والمنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية للأفراد وللشركات، ومنها المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم، وذلك من خلال المكتب الرئيسي للبنك ومن خلال شبكة من الفروع المنتشرة في أنحاء المملكة.





قطاعات الأعمال

يتم إدارة البنك على أساس "نوع النشاط". كما ان إدارة المعاملات بين قطاعات الأعمال تتم وفق الشروط والأحكام التجارية العادية عبر استخدام تسعير تحويل الأموال ومنهجيات التخصيص. يتم تنظيم أنشطة البنك في شكل ثلاثة قطاعات أعمال رئيسية:

١. الأعمال المصرفية للأفراد
٢. الأعمال المصرفية للشركات
٣. الخزينة والاستثمار

حوكمة الشركات

يمثل البنك على نحو مستدام لإرشادات وتوجيهات حوكمة الشركات الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي في ٢٠١٢م، والإرشادات الواردة في "قواعد الحوكمة للشركات في المملكة العربية السعودية" والصادرة عن هيئة سوق المال. وقد تم وضع خطة تفصيلية من قبل الإدارة لتحقيق الامتثال التام في ٢٠١٣م. إضافة لذلك فإن البنك يتبع المعايير المحاسبية للمؤسسات المالية والصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي ومعايير التقارير المالية الدولية.

القوانين واللوائح

يخضع البنك لجميع القوانين واللوائح الخاصة بالمملكة العربية السعودية ويسير وفق أنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي. كما يتبع البنك أيضاً اللوائح الصادرة عن وزارة التجارة والصناعة وهيئة سوق المال.

استراتيجية تقنية المعلومات

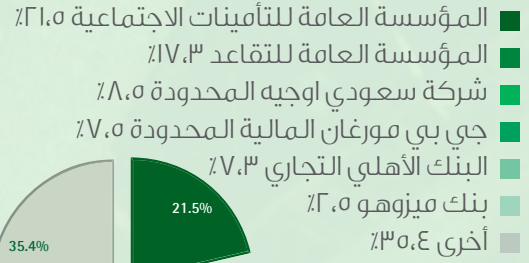
سعيًا لتلبية الاحتياجات القوية للنمو التجاري، قام البنك بتفعيل استراتيجية طموحة للتجديد الشامل لتقنية المعلومات تمتد لخمس أعوام. وتركز الاستراتيجية على تدعيم نمو البنك على مستوى الخدمات المصرفية للأفراد وللشركات، إلى جانب بناء روابط قوية بين الوحدات التجارية للبنك.

وتأتي هذه الاستراتيجية مدعومة بالبيانات التفصيلية الخاصة بالمشروع والتنفيذ المؤد وإدارة المشروع. كما يتم التحكم في عملية تتبع الحالة والرصد عن طريق الإدارة المركزية للمشروع. إلى جانب ذلك فقد تم تنفيذ بنية إدارة تقنية المعلومات، ويتم التحكم في عملية الإشراف عن طريق لجنة توجيهية لتقنية المعلومات تتألف من الإدارة العليا.

إدارة المخاطر

إن تعقيد القطاع المالي اليوم بما في ذلك العمليات التجارية وتنوع المواقع الجغرافية يحتاج إلى تحديد المخاطر وقياسها وتجميعها ومعالجتها بفاعلية، إلى جانب التوزيع الفعال لرأس المال من أجل تحقيق أفضل معدل للمخاطر والعائد. يقوم البنك بإدارة المخاطر التي لديه بطريقة مهيكلة ونظامية وشفافة من خلال سياسة واسعة للمخاطر تعمل على دمج الإدارة الشاملة للمخاطر في الهيكل التنظيمي وفي عمليات قياس المخاطر ورصدها.

تضم قائمة أبرز مساهمي البنك:



قسم التخطيط الاستراتيجي

خلال الأعوام الثلاثة الماضية استطاع البنك القيام بعملية تحويل استراتيجي ناجحة. إن الاستفادة المؤسسية بالطبع تُعد جزءاً هاماً من هذا التوجه الاستراتيجي، حيث تترتب عليها نتيجة نهائية وتنافسية طويلة الأمد تشمل النمو المستدام. ونحن فخورون جداً باشتراكنا في إدراج مؤشرات الأداء الرئيسية المستدامة هذه في بطاقات التقييم المتوازنة الخاصة بإدارتنا هذا العام حيث تُعد هذه واحدة من أفضل الطرق لدمج هذه الممارسات بنجاح في أعمالنا اليومية.



نعم!
معاً...

يمكننا أن نصنع فرقاً

جزء من حملة إعادة
الاستخدام، إعادة التدوير
هو وضع سلال مخصصة
للورق في كل أنحاء البنك

٢. استراتيجية الاستدامة المؤسسية الخاصة بنا



مع أخذ الاستدامة في الاعتبار، فأنا نطرح السؤال : كيف يمكن للمهارات المالية والخبرة التي لدينا في البنك أن تساهم في تحقيق أهداف الاستدامة؟ كيف يمكن استخدام الأموال بكفاءة الطرق، من أجل تعزيز الاستدامة الاجتماعية والبيئية؟ كيف يمكننا أن ندخل في جميع أنشطتنا الاعتبارات الخاصة بالقيود البيئية والعدالة الاجتماعية والعدالة الاقتصادية؟ ما هو شكل العالم الذي نريد أن نخدمه وكيف بإمكاننا كبنك أن نساعد في صياغة مستقبلنا الجماعي؟

باختصار: ما هو طموحنا فيما يخص الاستدامة المؤسسية؟

المبادئ التوجيهية للأعمال المصرفية القائمة على القيم

- تعزيز الابتكار والريادة عبر الحوار من أجل خدمة المجتمع بأفضل شكل
- تبني القيم والفرص الخاصة بالأعمال المصرفية المتفقة مع الشريعة من أجل تعزيز التفكير الأخلاقي
- أن تتسم الأعمال بالعدالة والنزاهة من أجل إقامة علاقات منفتحة وموثوقة
- تبادل خبراتنا المالية مع العملاء والمجتمع ككل حتى نكون رائدين في مجال الاستدامة المالية



الاستدامة المؤسسية

بالنسبة لنا فالاستدامة المؤسسية هي السبب الذي يجعلنا نعيد النظر في أعمالنا اليومية أو نعيد النظر في الأثر الذي نتركه على العالم من حولنا بصفتنا مؤسسة مالية. لقد أثبتت الاستدامة المؤسسية أنها الأداة الإدارية التي تمنحنا القدرة على صياغة طريقتنا الخاصة في القيام بالأعمال المصرفية. إن أفكارنا المتعلقة بدور الأعمال المصرفية في المجتمع وأفكارنا حول القيمة المضافة للمؤسسات المالية، أسفرت عن إطار عمل للأعمال المصرفية القائمة على القيم - وهي مجموعة من المبادئ المتعلقة بالأعمال المصرفية تهدف إلى تعزيز حماية البيئة والعدالة الاجتماعية والربحية المالية في نفس الوقت. وتمثل هذه المبادئ الأساس الذي يقوم عليه منهج البنك السعودي للاستثمار في أعماله المصرفية: الأعمال المصرفية القائمة على القيم.

الأعمال المصرفية القائمة على القيم

لكي ننجح حقاً في دمج الاستدامة في صميم أعمالنا، قمنا في ٢٠٢٣م بطرح مفهوم الأعمال المصرفية ذات القيمة. وبهذا فإننا نعتبر أحد أوائل البنوك في المملكة التي تعمل على دمج الاستدامة المؤسسية في قيمها الأساسية، وفي عملياتها التشغيلية وفي الاستراتيجية طويلة الأمد. إننا نسعى لتطبيق طريقة جديدة للأعمال المصرفية تجمع بشكل استراتيجي بين المبادئ المصرفية المتفقة مع الشريعة وبين التفكير المستدام، إلى جانب القدرة على التكيف باستمرار مع التطورات الاجتماعية والاقتصادية في عالمٍ فعّال يتجه نحو العالَمِ.



طموحنا

إن طرح مفهوم الأعمال المصرفية القائمة على القيم في المملكة يمنحنا الفرصة لأن نأخذ الريادة في مجال الاستدامة المؤسسية داخل القطاع المالي. ونحن نطمح أن نحقق ما يلي بحلول عام ٢٠١٥م:

أن يُنظر إلينا باعتبارنا الشريك المالي المستدام المفضل، من خلال رؤيتنا حول الأعمال المصرفية في القرن الحادي والعشرين وبرنامجنا المتكامل للاستدامة المؤسسية. أن نمتلك أفضل الممارسات في مجال الاستدامة في المنطقة، وأن نكون

مرموقين بريادتنا القوية وبأنشطتنا الفريدة المتنوعة داخل المجتمع.

أن ينظر موظفونا الحاليون والمستقبليون إلينا باعتبارنا جهة العمل المستدامة المفضلة. أن تساهم رؤيتنا وأنشطتنا المتعلقة بالاستدامة المؤسسية في كوننا "مكانًا رائعًا للعمل".

أن تُسفر الاستدامة المؤسسية عن إيجاد القيمة القابلة للقياس على مستوى العائدات ككل وتحقيق الحد الأدنى من التوفير في التكاليف.

الأهمية المادية وإشراك المساهمين

لكي نضمن أن استراتيجيتنا الاستدامة المؤسسية الخاصة بنا تعكس واقعنا الاجتماعي والبيئي والتجاري وتلائم معه، فإننا نركز طوال العام على المسائل الأكثر أهمية ونُجري حوارًا دائمًا مع أصحاب المصلحة لدينا. في مرحلة تطوير استراتيجيتنا الاستدامة المؤسسية الخاصة بنا، اتبعنا منهجاً رباعياً في تحديد المسائل المادية الرئيسية. خلال تحليل الأهمية المادية تم أخذ آراء أصحاب المصلحة واستشارتهم في الاعتبار: المساهمين الداخليين والخارجيين ونظرنا في القطاع وإرشادات المبادرة العالمية للتقارير ومؤشر التنافسية السعودي. يبين لنا تحليل الأهمية المادية العلاقة الاستراتيجية بين قضايا الاستدامة ومؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالاستدامة. لقد طبقنا في استراتيجيتنا الاستدامة أكثر مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية صلة بالأمور المادية.

إضافة إلى ذلك فإن أنشطة الاستدامة لدينا تأخذ في الحسبان مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالبيئة.

مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة	مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية
الأداء الاقتصادي والآثار الاقتصادية غير المباشرة للإدارة الفعالة ورفع التقرير الخاص بالاستدامة	برنامج المجتمع المحلي تقييم الأثر الاجتماعي
الموظفون التوظيف تدريب وتعليم الموظفين التنوع وتكافؤ الفرص	إدارة الموارد الطبيعية المياه النفائات الطاقة
الصحة والسلامة المهنية	تعزيز الثقيف المالي (للعلماء وللمجتمع ككل)
خصوصية وأمن العملاء	الريادة في مجال الاستدامة

برنامج الاستدامة المؤسسية

هناك ثلاثة مجالات تجارية تتأثر بالأعمال المصرفية القائمة على القيم وتحدد شكلها، وهي (١) إدارة الموارد البشرية (٢) العمليات التجارية وإدارة المنشآت (٣) تطوير المنتجات وتسويقها. لذا فإن استراتيجيتنا للاستدامة

المؤسسية تُترجم إلى ثلاثة برامج:
١. برنامج المواهب
٢. برنامج التميز التشغيلي
٣. برنامج القيمة المشتركة

الوحيدة لدمج الاستدامة المؤسسية بنجاح داخل البنك. وعندها فقط يمكن أن نعزز النمو المستدام".

الأخلاقيات ومكافحة الرشوة والفساد

يولي البنك أهمية كبرى للعمليات التجارية، بما في ذلك سياسة عدم التسامح المطلق تجاه الرشوة والفساد. يُحظر ارتكاب أي شكل من أشكال الرشوة والفساد والاحتيال. وتعتبر سياستنا الخاصة بمكافحة الرشوة والفساد هي الوسيلة التي نعود من خلالها للقوانين والقوانين في هذا الجانب. وتنطبق هذه السياسة على كل جزء من أجزاء البنك. وبالطبع فتترتب على عدم اتباع سياسة مكافحة الفساد بعض العواقب: قد يتم اتخاذ إجراءات بموجب القانون أو القانون الداخلي، أو قد يتم إنهاء العلاقة مع العميل أو المورد.

الإبلاغ عن المخالفات

تهدف سياسة الإبلاغ عن المخالفات في البنك السعودي للاستثمار إلى تسهيل قيام الموظفين بالإبلاغ عن المخالفات بنية حسنة ودون الخوف من أن يؤدي هذا التصرف من جانبهم إلى نتائج عكسية على المستوى الشخصي. وتُعد سياسة الإبلاغ عن المخالفات عنصرًا هامًا لحماية نزاهة البنك. وتهدف السياسة إلى تحسين مستوى الشفافية في البنك وتعزيز نظام مكافحة الممارسات التي قد تضر أداء البنك وسمعته.

منع الاحتيال والكشف عنه

أنشأ البنك السعودي للاستثمار قسم منع الاحتيال والكشف عنه في عام ٢٠٠٩م كقسم مستقل للمساعدة في حماية البنك من جرائم الاحتيال. والهدف الرئيسي من هذا القسم هو مراقبة المعاملات والكشف عن معاملات تنطوي على احتيال في وقت مبكر قدر الإمكان من أجل الحد من الخسائر وتقليل أنشطة الاحتيال إلى أدنى حد.

دمج الاستدامة المؤسسية في مؤسستنا

الاستدامة المؤسسية هي أمرٌ يخص كل من يعمل في البنك، وللمساعدة في تطبيق سياساتنا وخلق بيئة مواتية لجميع الموظفين، قمنا بتشكيل فرقة عمل خاصة بالاستدامة المؤسسية تهدف إلى تسهيل ودمج ممارسات الاستدامة في أعمالنا اليومية. وتعمل فرقة العمل هذه تحت إشراف الرئيس التنفيذي، حيث يتم دمج مؤشرات الأداء الرئيسية المتعددة الخاصة بالاستدامة في أهداف الموظفين المعيّنين.

فرقة العمل الخاصة بالاستدامة

تُعد فرقة العمل التي يرأسها ثلاثة أشخاص مسؤولة عما يلي:

١. إعداد وتنفيذ استراتيجية الاستدامة المؤسسية الطويلة الأمد.
٢. تنسيق ومراقبة تنفيذ أنشطة الاستدامة من قبل الموظفين المعيّنين.
٣. تنظيم إطلاق حملة التوعية البيئية الداخلية حول النفايات والمياه والطاقة.

حوكمة الاستدامة المؤسسية

وتعهد فرق العمل

"ليس هناك نوع واحد من الطرق التي تناسب جميع الأغراض لدمج الاستدامة المؤسسية داخل إحدى المؤسسات. فالاستدامة لها أوجه متعددة وكل فرد لديه تعريف مختلف لها. ومن ثم فإننا إذا أردنا أن يساعد العاملون لدينا في تدعيم جهود الاستدامة التي نقوم بها، علينا أن نتأكد من أن يتفهمون ما يدور حوله المفهوم الواسع والمعقد للاستدامة، وكيف يمكنهم أن يقدموا إليه إسهاماتهم الخاصة. نحن نؤمن بأن توعية الموظفين، على سبيل المثال عن طريق إطلاق حملة صديقة للبيئة وتمكينهم من المشاركة في مختلف أنشطة الاستدامة هي الطريقة



هل تعلم...؟

أن كل موظف في البنك السعودي للاستثمار قام بالتوقيع على مدونة السلوك الخاصة بالموظفين.



أن الماء الذي نشربه في
المقر الرئيسي يقطع مسافة

كم

قبل أن يصل إلى الرياض.



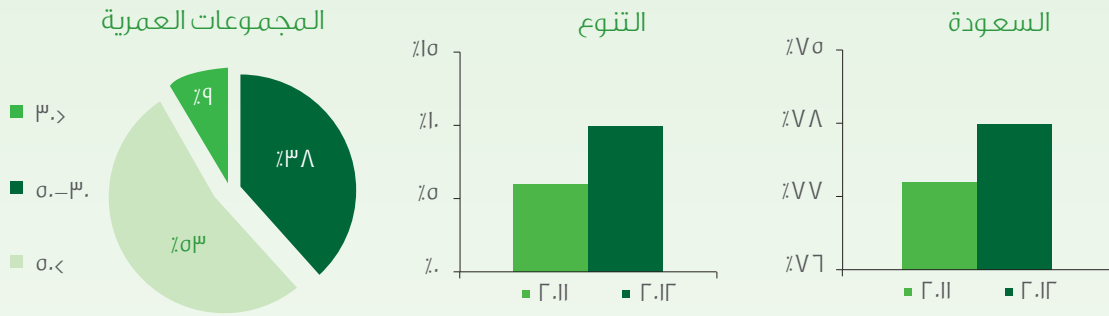
٣. بالنسبة للموظفين

نريد أن نستثمر فيما يصب في صالح موظفينا وأن نوفر لهم بيئة عمل مواتية وملائمة. في عام ٢٠١٢، تم استثمارنا في أن نصبح "مكاناً رائعاً للعمل" بالنسبة لكل موظف. وفي المقام الأول نحن نتعامل بجدية تامة مع الأمور التي يستفيد منها الموظفون مثل مقاييس الصحة والسلامة المهنية. ونحن شركة صديقة السيدات (حيث أن ١٠٪ من العاملين لدينا من الإناث) ونقدم لموظفينا فرصاً كثيرة جداً للتدريب والتطوير. إلى جانب ذلك فنحن نجري كل عامين "دراسة شاملة استقصائية لرضا الموظفين".

٣. الموظفون والمجتمع

نحن في البنك السعودي للاستثمار ننظر إلى موظفينا باعتبارهم أهم وأثمن ما نملكه. وقد وصل البنك السعودي للاستثمار إلى ما هو فيه اليوم بفضل العاملين فيه. لذا فإن قسم التدريب والتطوير يحظى بمكانة رئيسية في برنامج الاستدامة المؤسسية الخاص بنا. وبدورها فإن فرقة عمل متحمسة وموهوبة يجب أن تمتلك الرغبة أيضاً في الإسهام في مجتمعها.

قوتنا العاملة بالأرقام



القوة العاملة في عام ٢٠١٢م	الذكور	الإناث	إجمالي
تحت ٣٠	٣٢٤	٩٧	٤٢١
بين ٣٠-٥٠	٥٣٧	٤١	٥٧٨
فوق ٥٠	٩٧	.	٩٧
الإدارة العليا	١٠٢	٢	١٠٤
الإدارة الوسطى	٣٧٨	٣٣	٤١١
الإدارة الدنيا	٤٧٨	١٠٣	٥٨١
أيام الغياب	الذكور	الإناث	الإجمالي
تحت ٣٠	٦٤٦	٣١٣	٩٥٩
بين ٣٠-٥٠	١٣٨٨	٢١٣	١٦٠١
فوق ٥٠	٩٣	.	٩٣
نسبة الغياب	١١٪	٢,٤٪	٣,٥٪
السعودية	٢٠١٢	٢٠١١	
المواطنون السعوديون في القوة العاملة	٧٨٪	٧٧٪	
توظيف الخريجين السعوديين أيام الغياب	٩	٣	



تحسين رضا الموظفين تدريب وتطوير الموارد البشرية



نحن نتعامل بجدية تامة مع رضا موظفينا. ولهذا فإننا نجري كل عامين دراسة استقصائية لقياس رضا الموظفين ومعرفة آراء موظفينا في كيفية جعل البنك السعودي للاستثمار مكاناً أفضل للعمل. واعتماداً على نتائج استقصاء عام ٢٠١١م، قمنا بمراجعة وتحسين سياسة التأمين الطبي، وأتحنأ إمكانية التقديم للحصول على المنح، وقمنا بتحسين وإيجاد المزايا والمنافع مثل القروض ورحلات العمل والمساعدة في التعليم. إلى جانب ذلك فقد أضفنا تسهيلات على الإنترنت في نظام إدارة الموارد البشرية الخاص بنا، وقمنا بتحسين التواصل بين العاملين من خلال بوابة إنترانت داخلية عن طريق نشر سياسة الموارد البشرية ومدونة السلوك الخاصة بنا. وقد ساعدتنا هذه الإجراءات الهامة التي نُفذت خلال عام ٢٠١٢م على أن نصبح مكاناً أفضل للعمل.

فرقة عمل سعودية

إجمالي عدد الموظفين العاملين في البنك ١٠٩٦ موظف بدوام كامل. ونتيجة لجهود السعودية المستمرة التي يبذلها البنك، فإن نسبة المواطنين السعوديين من إجمالي العاملين في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م تظل نسبة قوية، حيث تصل إلى ٧٨٪، وهو ما يعكس التزام البنك المتواصل تجاه السعودية. ومن الأمثلة الرائعة على ذلك برنامج الخريجين للشباب السعودي، والذي يتم من خلاله توظيف مجموعة من الشباب والشابات حديثي التخرج.



الطريق إلى الأمام: التدريب والتطوير تدريب وتطوير الموارد البشرية

"خلال عام ٢٠١٢م، قدّمنا ١٣٧٩ دورة تدريبية منفصلة حضرها ٦٤٦ موظف سعودي. وفي عام ٢٠١٣م، مع افتتاح مركز التدريب الخاص بالبنك تم التركيز بشكل أكبر على تدريب الموظفين وتطويرهم. ومن الأمثلة على ذلك: التدريبات الإلزامية حول الاستدامة المؤسسية ومدونة السلوك. إضافة إلى ذلك، وإلى جانب برنامج الخريجين المعروف الخاص بنا، فسنقوم في ٢٠١٣م بإطلاق برنامج توظيف خاص بالشباب والشابات السعوديين. ونحن نقوم بهذا بالتعاون مع صندوق تطوير الموارد البشرية والمعهد المصرفي. بعد برنامج تدريبي صارم وشامل، سوف يحصل ١٠٠ شاب سعودي على إمكانية الحصول على فرص وظائف ممتازة في القطاع المالي".



الطريق إلى الأمام: برنامج تقدير الموظفين قسم ضمان الجودة

برنامج تقدير الموظفين هو عبارة عن مبادرة لمجموعة ضمان الجودة، ويهدف إلى مكافأة موظفي البنك الذين حققوا جهودًا وإنجازات متميزة خارج نطاق أدوارهم ومسؤولياتهم الحالية. وسوف تغطي هذه المبادرة كافة جوانب البنك ومجموعاته وأقسامه ووحداته. يمكن ترشيح الموظفين من قبل رئيس القسم الذين يعملون به وسوف يكونون مؤهلين للحصول على ميدالية ذهبية وفضية وبرونزية وهدية عبارة عن قسيمة شراء بمبلغ يتراوح من ٥٠٠-٢٠٠٠ ريال سعودي. مع برنامج تقدير الموظفين، يقوم البنك بتشجيع جميع موظفيه على أن يكونوا مثاليًا يحتذى به. سيتم منح ميداليات خاصة للموظفين الذين يقدمون إسهامًا متميزًا في الإبداع المستدام في البنك.



الموظف
المتألق
بالتأكيد
نحن نقدر
كافة جهوده
وأعماله!



مبادرة الملابس:

خلال شهر رمضان الكريم عام ٢٠١٢م، قام موظفو البنك السعودي للاستثمار بتنظيم مبادرة مساعدة العائلات المتعففة عن طريق إعطائهم قسائم شراء مدفوعة مسبقاً للملابس، وتم توزيعها على عدد كبير من العائلات الفقيرة.

اليوم العالمي لكبار السن:

تطوعت موظفات البنك السعودي للاستثمار لزيارة إحدى دور رعاية المسنين بغرض تكريم كبار السن وتوفير الرعاية والدعم المعنوي لهم.

اليوم المهني للأيتام:

تدريب تطوعي لليتامى من الإناث حول قطاع البنوك لتشجيع الاهتمام بالمجال والعمل به.

كيدزانيا:

تم توقيع اتفاقية مع كيدزانيا يقوم بموجيها البنك السعودي للاستثمار بعرض فرع طبق الأصل للبنك للأطفال ليتم استخدامه لأغراض التثقيف المالي.

عن طريق الموظفين

لقد كان طموحنا دائماً أن نحفز موظفينا على تطوير مواهبهم واستثمار وقتهم ومعرفتهم في مشروعات مجتمعية قيمة. ولتحقيق ذلك قمنا بإعداد برنامج تطوع موظفي البنك السعودي للاستثمار، والذي أطلق في اليوم العالمي للمتطوعين في عام ٢٠١٢م. تم تشكيل فريق من المتطوعين كجزء من جهود البنك السعودي للاستثمار لتوطيد مفهوم العمل التطوعي بما يتماشى مع استراتيجية الاستدامة المؤسسية الجديدة للبنك. ونتيجة لذلك، يمكن للموظفين الآن أن يشتركوا في مبادرات مجتمعية كثيرة تتم داخل المجتمع.



سياسة الرعاية والتمويل بالبنك السعودي للاستثمار

لضمان أن تكون مشروعاتنا وأنشطتنا المجتمعية مرتبطة بنشاطنا الأساسي وبخبرات موظفينا، قمنا بصياغة ثلاثة ركائز للمشروعات. وكل مشروع مجتمعي ندعمه سواءً بشكل عيني أو مالي أو عن طريق موظفينا، يجب أن يلبي الشروط التالية:

١. **الشروط الموضوعية:** التركيز على التثقيف المالي أو التطوير المهني أو الحماية البيئية
٢. **الشروط الجغرافية:** جميع الأنشطة تتم داخل المملكة العربية السعودية.
٣. **شروط العمليات:** يجب أن يكون الأثر الاجتماعي للمشروع قابلاً للقياس وأن يكون طويل الأمد.

مبادراتنا الاجتماعية الخمس الكبرى

مبادرة صندوق الطعام:

خلال شهر رمضان الكريم عام ٢٠١٢م، قام موظفو البنك السعودي للاستثمار بتوزيع سلال الطعام على عدد كبير من العائلات المتعففة في أنحاء المملكة.





هل تعلم...؟

- أنه في مجال الرياضة يفخر البنك السعودي للاستثمار برعاية وتمويل مباراة كرة القدم عام ٢٠١٢م بين المنتخب الوطني السعودي ومنتخب الأرجنتين.
- أن البنك السعودي للاستثمار قام بإعداد برنامج لتطوع الموظفين في اليوم العالمي للمتطوعين بهدف تمكين موظفيه من تقديم الدعم القيم للمبادرات المجتمعية الجديدة والمستقبلية.



المنتخب الأرجنتيني VS المنتخب السعودي

ARGENTINA VS SAUDI ARABIA

نقطة هامة: سياسة الرعاية في البنك السعودي للاستثمار

إننا نعتبر أنفسنا متميزين بحصولنا على طلبات كثيرة جداً للرعاية الأنشطة من المنظمات المجتمعية والمنظمات غير الحكومية من كل أنحاء المملكة. ولكي نضمن أن نقدم الدعم تحديداً لتلك المبادرات التي لها صلة برؤية الاستدامة المؤسسية الخاصة بالبنك وبأهدافه، قمنا هذا العام بإعداد سياسة الرعاية. يمكننا أن ندعم المبادرات التي تركز على التثقيف المالي أو التطوير المهني أو الحماية البيئية، والتي تتم داخل المملكة العربية السعودية. إضافة إلى ذلك فإننا نجد أنه من المهم لموظفينا أن يخرطوا بنشاط في المبادرات المجتمعية التي نحن مشتركون فيها.

تساعدنا سياسة الرعاية على تحديد المبادرات التي تلائم نشاط البنك من خلال معايير واضحة، وهو ما يساعدنا في استبعاد المبادرات غير المؤهلة في مرحلة مبكرة. تضيف سياسة الرعاية قيمة كبيرة لنمو أنشطة الاستدامة التي نقوم بها.

٣،٣ الأهلية للاستدامة

والتوعية بها

من أجل تحقيق طموحنا فيما يتعلق بالاستدامة يجب أن يكون موظفونا هم سفراء الاستدامة في نهاية المطاف، ولكي نجعلهم على وعي بما تعنيه الاستدامة بالنسبة للبنك السعودي للاستثمار، ولكي نُشركهم في البرنامج، ولكي نُؤهلهم للقيام بالأمور المتعلقة بالاستدامة، فقد بدأنا في إعداد حملة للتوعية بالاستدامة مع الموظفين ومن أجلهم هذا العام: حملة داخلية للتوعية والسلوك فيما يخص الأمور الثلاثة الكبرى: النفايات والمياه والطاقة.



معاً..

نصنع الفرق

Together..we can make a difference



البنك السعودي للاستثمار



لقد بدأنا بخطة
إستبدال الإنارة
بكافة أنحاء البنك
بإنارة صديقة
للبيئة.

٤. إدارة المرافق والعقارات



يمكننا أن نقلل بشكل كبير من أثرنا البيئي من خلال الأعمال الداخلية التي تتسم بالفاعلية والاستدامة. إن شعارنا هو "تقليل الاستهلاك، إعادة الاستخدام بذكاء وإعادة التدوير عند الإمكان". لقد ساعدنا هذا في التقليل بنسبة ١٠,٧٪ من استهلاكنا للطاقة لكل موظف بدوام كامل مقارنة بعام ٢٠١١م - وهو تطور كبير في تقليل أثرنا البيئي.

الطاقة

النوع الرئيسي الذي نستخدمه من الطاقة هو الكهرباء. ونحن نستخدم الكهرباء بشكل رئيسي لإضاءة المصابيح والأجهزة الكهربائية ومكيفات الهواء. ويعتبر الأثر البيئي المترتب على استخدامنا للطاقة نتيجة غير مباشرة لمحطة

الطاقة التي تولد الكهرباء ومن ثم تطلق انبعاثات كربونية. وفي إطار تطبيق شعارنا، استطعنا تقليل استهلاكنا للطاقة بنسبة ١٠,٧٪ لكل موظف بدوام كامل مقارنة بعام ٢٠١١م - وهو تطور كبير في مجال تقليل أثرنا الكربوني. يتسبب استخدامنا للكهرباء في انبعاثات كربونية تقدر بـ ١٩٤١١ طناً. إن زيادة الوعي بالحفاظ على الطاقة وتنفيذ واستخدام التقنيات الذكية من شأنه أن يمهّد الطريق لجعل البنك السعودي للاستثمار مؤسسة أكثر استدامة.



الورق

يسهم استخدام الورق في أثرنا البيئي حيث أن إنتاج الورق يتطلب كلاً من الطاقة والأراضي (الغابات). وبما أن تقنيات المعلومات والاتصالات تتيح طرقاً رقمية للتواصل مع أفراد العمل والعملاء، فإن استخدامنا للورق يتبع توجهاً (عالمياً) يقل فيه استخدام الورق. لقد انخفض استخدام الورق على مستوى البنك بنسبة ١٩,٨٪ من ١,٧ كجم لكل موظف في عام ٢٠١١م إلى ٨,٦ كجم لكل موظف في عام ٢٠١٢م. وقد أسهمت كل من حملتنا الداخلية "مبادرة تقليل الطباعة" واستخدام "المضاريف الداخلية القابلة لإعادة الاستخدام" في زيادة توفير استخدام الورق ورسمت الخطوات الأولى نحو مكتب خالٍ من الأوراق.



المياه

إن ندرة المياه آخذة في التزايد كمشكلة عالمية، ومن ثم فإننا نهدف إلى تحسين استهلاكنا من المياه. تم تقليل استخدامنا للمياه بشكل كبير، أي من ٣٧٣ متر مكعب لكل موظف بدوام كامل في عام ٢٠١١م إلى ٥٩ متر مكعب لكل موظف بدوام كامل في ٢٠١٢م. وهذا التخفيض نتج عن زيادة الوعي بين الموظفين واستخدام الأجهزة الموفرة للمياه مثل تركيب منقصات استهلاك الماء على الحنفيات.

النفايات

تعتبر نفاياتنا بمثابة منتجات ثانوية لبعض عملياتنا. يمكن للمرء أن يفكر في مواد مثل الورق والبلاستيك وغيرها من مستلزمات المكتب التي يستخدمها موظفونا في مكاتبنا ومرافقنا. ويعد تقليل إنتاج النفايات متماشياً مع سياسة ترشيد المشتريات لدينا.





Director Desk software



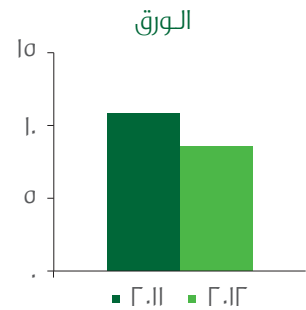
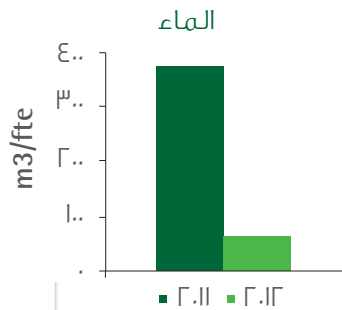
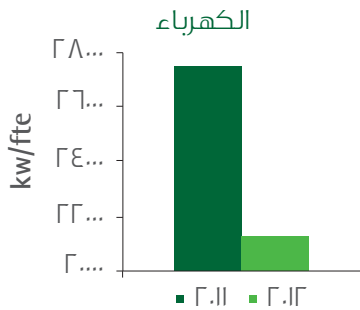
هل تعلم...؟

بأستخدام اجهزة الكمبيوتر اللوحيه لاجتماعات اللجان المختلفه وذلك بدلا من استخدام الملفات يقلل من استهلاك الورق.

التنقل

نحن كبنك نحافظ على الاتصال الدائم بعملائنا. فالسيارات والطائرات هي أحد وسائل التنقل الضرورية لموظفينا وبما أن هذه الأشكال من التنقل تعتمد على استهلاك الوقود، فمن الواضح أن لها تأثير بيئي، وهذا هو السبب الذي يجعلنا نعمل من أجل ترشيد استخدامنا لوسائل

المواصلات. وقد بلغت انبعاثات الكربون الناتجة عن وسائل المواصلات في عام ٢٠١٢م ٨,٨ ٢٦٧ طناً من ثاني أكسيد الكربون.



الحملة الصديقة البيئة

من السهل جداً تحقيق تحسينات مستدامة في مجالات إدارة المرافق والعمليات التجارية. إلا أن التحدي الأكبر هو تغيير سلوك موظفينا. يعتمد نجاح البرنامج على وعيهم بإمكانيات الاستدامة والتزامهم بالإسهام في الاستدامة في أعمالهم اليومية. إن إطلاق حملة "توعية الموظفين بالاستدامة" حول المياه والنفايات والطاقة يقدم للموظفين وسائل عملية يمكنهم استخدامها خارج جدران المكاتب لكي يسهموا بأنفسهم في مجهودات الاستدامة.



في ٢٠١٢م،
خفضنا
إجمالي
استخدام
ورقة الطباعة
في البنك
بنسبة ١٩,٨٪.

الطريق للأمام:

البيانات الإلكترونية وتقليل الورق

"مع حوالي ٥٠٠٠٠ بيان إلكتروني بدلاً من البيانات الورقية التي تُرسل إلى العملاء كل شهر، نحن نمضي في جهودنا نحو تنفيذ طريقة عملنا الرقمية بشكل أكبر، ويستحوذ هذا الأمر على اهتمامنا في العام المقبل، إلى جانب ذلك فهناك إجراءات أخرى مثل مبادرة تقليل الطباعة والمضاريف الداخلية القابلة لإعادة الاستخدام واستخدام برنامج "Director Desk" الذي يحل محل العروض التقديمية القائمة على الأوراق والتقارير، وكل هذا يستهدف تقليل استخدامنا للورق بنسبة ٢٥٪ في عام ٢٠١٣م."



الطريق إلى الأمام:

الاستدامة تقودنا على الطريق

"لقد كان عام ٢٠١٢م مجرد البداية لرحلة الطاقة الذكية التي بدأناها، والتي ستستمر في الأعوام القادمة. في ٢٠١٣م سوف نواصل استبدال المصابيح التقليدية بمصابيح صديقة للبيئة. نحن نتحدث عن أكثر من ٣٠٠ مصباح في كل فرع. وفي نفس الوقت، سوف نستبدل البيان الورقي الشهري الذي نُصدره بالبيانات الإلكترونية التي تحافظ على البيئة بشكل أكبر بكثير. وهذا لا يقلل بشكل كبير من حجم النفايات التي ننتجها فحسب، بل يوفر أيضاً من الوقت والمال والسرية."



أهم ٥ مبادرات بيئية لنا في عام ٢٠١٢م

١. توفير المياه من خلال حساسات إلكترونية.
٢. مصابيح صديقة للبيئة في المقر الرئيسي.
٣. حملة "مبادرة تقليل الطباعة الداخلية".
٤. بدء استخدام المضاريف الداخلية القابلة لإعادة الاستخدام.
٥. الاحتفال بيوم البيئة العالمي عن طريق تنظيف شواطئ تبوك.



الطاقة الذكية

كجزء من التزامنا ومصداقيتنا تجاه البيئة، بذلنا هذا العام جهداً كبيراً لتعزيز الوعي بالطرق البسيطة للحفاظ على البيئة والتي يمكنها المساعدة في تقليل أثرنا البيئي. إضافة إلى ذلك فقط ركزنا على تنفيذ بعض التدخلات الذكية في موضوع توفير الطاقة؛ ففي مقرنا الرئيسي قللنا من المستوى المعتاد لدرجة حرارة مكيف الهواء وبدأنا في تركيب مصابيح صديقة للبيئة لتقليل استهلاك الطاقة. قمنا بتركيب مجسات على صنابير المياه وبدأنا في برنامج إعادة تدوير الورق.



٤.٢ التوعية بالاستدامة

يعتبر تقليل أثرنا البيئي هدفاً أساسياً للبنك السعودي للاستثمار. تركيب الأجهزة (أدوات موفرة الطاقة) هو أحد الأمور الهامة، لكن التأكد من أن موظفينا يتبنون السلوك الجديد هو أمر آخر تماماً. لقد ساعدتنا الحملة الصديقة للبيئة هذا العام على رفع وعي موظفينا بالاستدامة المؤسسية. وفي هذا العام حققنا تقدماً ناجحاً في "مبادرة تقليل الطباعة" التي بدأناها في عام ٢٠١١م واحتفلنا باليوم العالمي للبيئة. وسوف نطلق الحملة الصديقة للبيئة للعام المقبل ببدء برنامج "إعادة تدوير الورق".

هل تعلم أن...؟

مع طرح المضاريف القابلة لإعادة الاستخدام داخل المكاتب استطعنا تقليل متوسط استخدامنا للمضاريف من ٥٠٠٠ مضروف في الشهر إلى ٣٠٠٠ مضروف. تم تقليل استخدام المضاريف إجمالاً بنسبة ٤٠٪!

هل تعلم أن...؟

الأثر الكربوني لأعمال البنك السعودي للاستثمار في عام ٢٠١٢م هو ١٩،٦٩٣ طن من ثاني أكسيد الكربون. وهذا يُعد تحسناً بنسبة ١١،٢٪ مقارنة بعام ٢٠١١م.

الطريق إلى الأمام: المشتريات والامتثال

"نحن نؤم بأن مسؤوليتنا في مجال الاستدامة تمتد إلى ما هو أبعد من عملياتنا التجارية الداخلية. لذا فإنه بداية من العام القادم سنجري تدقيقاً شاملاً لشركائنا وموردنا داخل سياسة الشراء الخاصة بنا، وسنقوم بتقييمهم على أساس الشفافية والاستدامة في عملياتهم الخاصة بهم. من المهم جداً أن نبدأ ونستمر في حوار طويل الأمد مع موردنا، وهو أمر يتعامل معه قسم الإدارة بجدية تامة."



لقد بدأنا استبدال
أكواب القهوة
الورقيه لتحل محلها
الأكواب الشخصية
الصديق للبيئة.



٥. إيجاد القيمة المشتركة



ومن وجهة نظر الاستدامة المؤسسية، تساعدنا المبادئ التوجيهية للأعمال المصرفية القائمة على القيم في أن ننظر إلى منتجاتنا وعلى مركزنا الخارجي بشكل مختلف. وفي نفس الوقت فإن هذا يجعل الاستدامة والتفكير المستدام جزءًا من أعمالنا الأساسية. في العام الماضي انعكس هذا في أربعة جوانب رئيسية: خدمة العملاء والحوار معهم، والتسويق المسؤول، وتطوير المنتجات.

يعتبر البنك السعودي للإستثمار من أبرز المؤسسات المصرفية الناجحة في المملكة العربية السعودية منذ أكثر من خمسة و ثلاثين عامًا، وهو يملك ثمانية واربعين فرع واحدي عشرة فروع نسائية منتشرة في جميع انحاء المملكة. ويقدم البنك مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية للشركات والأفراد بالإضافة إلى خدمة الاستثمار ويقوم البنك بعمليات تمويل القطاعات الصناعية وتمويل التجارة التي تشمل عملية الاستيراد والتصدير حيث يمثل ذلك التزام البنك بدعم وتطوير القطاع الصناعي والتجاري الخاص.

التركيز على الأعمال المصرفية القائمة على القيم

"العنصر الأكثر جذباً للاهتمام في الأعمال المصرفية القائمة على القيم هو عملية بناء العلاقات الطويلة الأمد مع أهم أصحاب المصلحة لدينا. كل مؤسسة مالية ناجحة تعتمد على هذا العنصر، ويجب أن تعزز بالعلاقات الطويلة الأمد مع عملائها. ولهذا فإن ما يُعرف بـ"الأعمال المصرفية القائمة على العلاقات" تعتمد أيضاً على أسس الأعمال المصرفية المتفقة مع الشريعة، والعكس بالعكس.



خدمة العملاء والحوار معهم

نحن بنك، ونحن نقدم الخدمات المالية لعملائنا. هذا هو السبب وراء وجودنا. ولهذا أيضاً نريد أن نضمن أن عميلنا يتعامل مع هذا الأمر باعتباره تجربة قيمة وذات مغزى. ينصب تركيز فريق ضمان الجودة بشكل أساسي على سلامة بيانات العملاء، وتقليل الشكاوى واستبيانات رضا العملاء. ومن ضمن أهم أولوياتنا إجراءات

السلامة والصحة الكلية في الفروع، وهذا هو السبب في تركيزنا على تسهيل دخول ذوي الإعاقات إلى فروعنا. علاوة على ذلك فقد أطلقنا في عام ٢٠١٢م حملة للتوعية ضد الاحتيال كان هدفنا منها توصيل إجراءات التوعية بالسلامة الخاصة بقاعدة عملائنا.

هل تعلم...؟

أن البنك أجرى دورات تدريبية من خلال التعليم الإلكتروني لجميع موظفي البنك في جميع جوانب مكافحة غسيل الأموال والإلتزام، حيث شارك فيها بنجاح ٩٧،٣٪ و ٩٦،٣٪ من الموظفين على التوالي. تعتبر خدمة العملاء والحوار أمرين أساسيين في الحفاظ على العلاقات الطويلة الأمد والثقة بيننا وبين كبار أصحاب المصلحة لدينا.

صوت العميل

لقد اشتمل عام ٢٠١٢م على تحديات إنما كان عاماً فاعلاً لفريق ضمان الجودة. كان أول التحديات التي واجهت وحدة شكاوى العملاء هو تنفيذ وتقديم طلباً لمعيار ISO 9001:2008 داخل نطاق معالجة شكاوى العملاء والتعامل معها، والتي أتت ثمارها بنجاح في أغسطس ٢٠١٢م. إلى جانب هذا فقد كنا فخورين جداً بإطلاق وحدة "صوت العميل" في يوليو. تتولى الوحدة التي يرأسها

ثلاثة أفراد مسؤولية العملاء على أربعة مستويات مختلفة: الحسابات والقروض ونقاط البيع والشكاوى مع "صوت العميل"، استهدفنا ٩٢٪ من إجمالي العملاء العاملين معنا. وهو إنجاز كبير.



٢٠١٢ التسويق المسؤول

بالنسبة للبنك، يعني التسويق الدخول في حوار طويل الأجل مع العالم من حولنا، ومع المجتمع الذي نعمل فيه، ومع عملائنا الحاليين والمستقبليين، ومع غيرهم من الجهات الاجتماعية. ولكي نحقق ذلك قمنا في العام الماضي بوضع أنشطة مختلفة للتسويق الهادف. في ٢٠١٢م بدأنا إجراء تواصل خارجي بشأن الاستدامة ومبادرات الاستدامة. ولم يكن الهدف فقط هو نشر الوعي بهذا الموضوع، بل أيضا شركائنا وعملائنا بقصص نجاحاتنا. وفي ٢٠١٢م حصلنا على عددٍ من الجوائز بلغ سبع جوائز وإنجازات.

الجوائز ٢٠١٢م

البنك السعودي للاستثمار
"جائزة النخبة"
من جي بي مورغان للعام 2012م



البنك السعودي للاستثمار
"جائزة التميز"
في مجال المسؤولية الاجتماعية
في المملكة العربية السعودية لعام 2012م



الإنجازات ٢٠١٢م

البنك السعودي للاستثمار
"أفضل بنك"
في الشرق الأوسط لعام 2012م
عن أفضل منتج تمويل شخصي جديد للأفراد



البنك السعودي للاستثمار
"أفضل بنك محلي إسلامي"
في الشرق الأوسط 2012م



البنك السعودي للاستثمار
"أفضل بنك تجاري"
في المملكة العربية السعودية لعام 2012م



خدمة الهاتف المصرفي "ألوبنك" بتمتع
شهادة الجودة العالمية آيزو 9001:2008
SAIB "ALLO Banking" is ISO 9001:2008 certified



التميز بالأداء لمعالجة شكاوي العملاء
شهادة الجودة العالمية آيزو 9001:2008
"Customer Complaints Quality Assurance"
ISO 9001:2008 certified



تطوير المنتجات

في مجال ابتكار منتجات الاستدامة كان التركيز في العام الماضي منصبًا على تطوير المنتجات المصرفية الإلكترونية، مصحوبًا بحملة توعية حول الأعمال المصرفية الإلكترونية. ومن خلال هذه الإجراءات وصل مستوى الاستخدام للمصرفية الإلكترونية إلى ٧٦،٧٪ في عام ٢٠١٢م. وحيث أن البنك يتوقع تنامي إقبال العملاء فسوف يواصل عمليات مكثفة الخدمات التي نقدمها بشكل أكبر.

يوفر البنك منتجات وخدمات متفقة مع الشريعة تدرج تحت العلامة التجارية المصرفية "الأصالة". تم إعطاء هذه المنتجات اهتمامًا خاصًا لضمان أن تتوافق مع مبادئ الشريعة وأن تكون مناسبة

للسوق المحلي في اعتراف منا بزيادة الإقبال على المنتجات والخدمات المتفقة مع الشريعة وأهمية الأعمال المصرفية المتفقة مع الشريعة كتوجه استراتيجي للبنوك العاملة في المملكة العربية السعودية والمنطقة. يعمل البنك الآن في أربعة وأربعين فرعًا متفقا مع الشريعة.

إن الأعمال المصرفية الشرعية هي قلب استراتيجية استدامة الأعمال المصرفية القائمة على القيم التي ينتهجها البنك. ونتيجة لذلك تم التعامل مع ملف المنتجات الشرعية الخاصة بنا واعتماده من قبل اللجنة الشرعية بالإضافة إلى منتجات جديدة سيتم طرحها للعملاء من الشركات.

هل تعلم...؟

في العام المقبل سيحتفل البنك السعودي للاستثمار بإطلاق أول بطاقة ائتمانية له والتي تمت بالتعاون الوثيق مع بطاقتي Visa و Mastercard. وسوف يكون هذا بمثابة إسهام كبير في عروض المنتجات المصرفية التي نقدمها للأفراد.

قائمة المنتجات المصرفية الشرعية ٢٠١٢م

الأعمال المصرفية للأفراد	الأعمال المصرفية للشركات
حساب شريعة جاري (الأصالة)	مراحة
حساب راتب	استصناع
إيداع مراحة	إجارة
منتج تمويل السلع "أرزاق"	
شراء القروض	الخزانة
منتج تمويل السيارات "إيراد"	إيداع بضائع المراحة
مراحة الأسهم	قروض المراحة للسلع
الأصالة لتمويل المنازل	
إجارة	



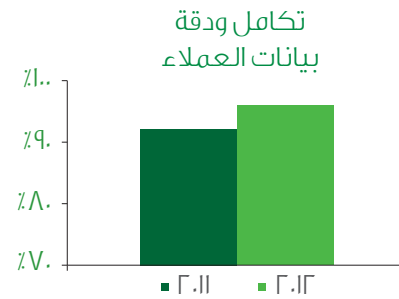
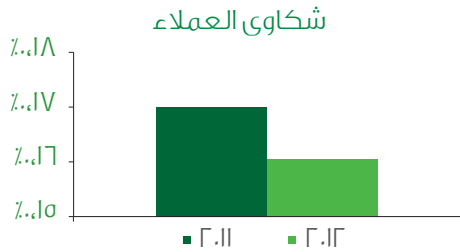
هل تعلم...؟

أنه في عام ٢٠١٢م حصل البنك السعودي للاستثمار على جائزة مقابل كونه واحداً من أفضل البنوك في المملكة العربية السعودية في مجال المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات من قبل المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية بالتعاون مع أكاديمية تتويج.

٤.٥ رضا العملاء

من أهم أسس نجاح البنك هو منح الأفضلية للعملاء. من أقوى دوافع الأداء الجيد للبنك التعامل بدقة مع بيانات العملاء بكل نزاهة وتكامل مع عقلية تقوم على الخدمات

الدائمة في حال حدوث شكاوي من العملاء. ويفخر البنك السعودي للاستثمار بتقديم تحسين مستمر في الإجراءات.



هل تعلم...؟

النسبة الإجمالية لرضا العملاء هي



في عام ٢٠١٢، قمنا
بتركيب ما يقدر بـ ٢٠
مجمس لضغط الماء
في كافة دورات
المياه في البنك
بهدف تقليل
استهلاكنا للمياه

الملحق ٢ - المبادرات العالمية للتقارير

يلتزم هذا التقرير بالإرشادات المعترف بها عالميًا الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير G3.1. في عام ٢٠١٢م، رفعنا التقارير على المستوى "ب" من مستويات المبادرة العالمية للتقارير (الإعلان الذاتي).

لمعلومات إضافية عن مؤشرات المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني :
<http://www.saib.com.sa/en/main-section/corporate-social-responsibility/GRI>

نحن نقدر تعليقاتكم واقتراحاتكم لمساعدتنا على أن نفهم بشكل أفضل مدى تأثير أنشطتنا على الأعمال والمجتمع. لإرسال تعليقات على هذا التقرير، يرجى الاتصال بنا على: info@saib.com.sa



مرجع جدول المبادرة العالمية للتقارير

الإفصاح المعياري الجزء الأول: الإفصاحات			
١. الاستراتيجية والتحليل			
الإفصاح	البيان	وضعه في التقرير	الإحالة المرجعية / الرد المباشر
١.١	بيان من أهم صانعي القرار بالمؤسسة حول ارتباط الاستدامة بالمنظمة فيما يتعلق باستراتيجيتها	ورد كاملاً	رسالة من رئيس مجلس الإدارة (انظر الصفحة ٥)، رسالة من المدير التنفيذي (انظر الصفحة ٩)
١.٢	وصف الأثر الرئيسي والمخاطر والفرص	ورد جزئياً	استراتيجية الاستدامة المؤسسية (انظر الصفحة ١٩)
٢. لمحة عن المنظمة			
٢.١	اسم المنظمة	ورد كاملاً	البنك السعودي للاستثمار
٢.٢	العلامات التجارية الرئيسية والمنتجات و/أو الخدمات	ورد كاملاً	تم الإفصاح عنها في التقرير السنوي
٢.٣	الهيكل التشغيلي	ورد كاملاً	تم الإفصاح عنه في التقرير السنوي
٢.٤	موقع المقر الرئيسي	ورد كاملاً	الرياض، المملكة العربية السعودية
٢.٥	الدول التي يعمل بها	ورد كاملاً	المملكة العربية السعودية
٢.٦	طبيعة الملكية والشكل القانوني	ورد كاملاً	تم الإفصاح عنها في التقرير السنوي
٢.٧	الأسواق التي يخدمها	ورد كاملاً	تم الإفصاح عنها في التقرير السنوي
٢.٨	نطاق المؤسسة	ورد كاملاً	تم الإفصاح عنه في التقرير السنوي
٢.٩	تغييرات كبرى أثناء فترة إعداد التقرير	ورد كاملاً	لا يوجد
٢.١٠	الجوائز التي حصل عليها في فترة إعداد التقرير	ورد كاملاً	إيجاد القيمة المشتركة (انظر صفحة ٣٥)
٣. معايير التقرير			
الإفصاح	البيان	وضعه في التقرير	الإحالة المرجعية / الرد المباشر
٣.١	فترة التقرير	ورد كاملاً	الأول من يناير ٢٠١٢م - ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م
٣.٢	أحدث تقرير سابق	ورد كاملاً	تقرير الاستدامة ٢٠١١م
٣.٣	دورة التقرير	ورد كاملاً	سنوي
٣.٤	تفاصيل الاتصال	ورد كاملاً	صفحة الاتصال (صفحة ٤١)
٣.٥	عملية تحديد محتوى التقرير	ورد جزئياً	هذا التقرير (انظر صفحة ١٣)
٣.٦	حدود التقرير	ورد كاملاً	هذا التقرير (انظر صفحة ١٣)
٣.٧	القيود على النطاق أو حدود التقرير	لا يوجد	لا يوجد
٣.٨	أساس إعداد التقارير الخاصة بالمشروعات المشتركة والفروع والمنشآت المستأجرة والعمليات التي يتم تعهدها وغيرها من الكيانات	لا يوجد	لا يوجد
٣.٩	أساليب قياس البيانات وأسس العمليات الحسابية، بما في ذلك الافتراضات والأساليب التي تقوم عليها التقديرات المستخدمة في تجميع المؤشرات وغيرها من المعلومات في التقرير	ورد جزئياً	هذا التقرير (انظر صفحة ١٣)
٣.١٠	إعادة صياغة بيانات للمعلومات المقدمة في تقارير سابقة	لا يوجد	لا يوجد
٣.١١	تغييرات كبرى من فترات تقارير سابقة	لا يوجد	لا يوجد
٣.١٢	الجدول الذي يحدد مكان الإفصاحات المعيارية في التقرير	ورد كاملاً	المؤشرات العالمية المعيارية GRI (من صفحة ٣٤ إلى ٥٥)



الإفصاح	البيان	وضعه في التقرير	الإحالة المرجعية / الرد المباشر
٣.١٣	وصف نقاط التأثير، المخاطر، الفرص	لا يوجد	إستراتيجية الإستدامة (صفحة ١٦)
٤. الحوكمة والالتزامات والاندماج			
٤.١	هيكل الحوكمة	ورد كاملاً	تم الإفصاح عنه في التقرير السنوي
٤.٢	رئيس أعلى هيئة للحوكمة	ورد كاملاً	رئيس مجلس الإدارة (صفحة ٥)
٤.٣	أعضاء أعلى هيئة للحوكمة	ورد كاملاً	تم الإفصاح عنهم في التقرير السنوي
٤.٤	الآليات التي يتبناها المساهمون والموظفون في تقديم التوصيات لأعلى هيئة الحوكمة	ورد جزئياً	تقوم فرقة عمل الاستدامة بتنسيق التوصيات حول سياسة الاستدامة
٤.٥	الربط بين مكافآت أعضاء أعلى هيئة الحوكمة وكبار المدراء والمسؤولين التنفيذيين وأداء المنظمة	ورد جزئياً	بطاقة الأداء المتوازن موجودة في مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالاستدامة في كل نطاقات مسؤولية المؤسسة
٤.٦	توجد عملية متبعة لأعلى هيئة الحوكمة من أجل ضمان تفاعلي تضارب المصالح	ورد جزئياً	الإدارة والحوكمة (انظر التقرير السنوي)
٤.٧	عملية لتحديد مؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة العليا للحوكمة لتوجيه إستراتيجية المؤسسة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	لا يوجد	لا يوجد
٤.٨	بيان معدد داخلياً حول الرسالة أو القيم، ومدونات السلوك، والمبادئ المرتبطة بالأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي وحالة تنفيذها	ورد كاملاً	إستراتيجية الاستدامة المؤسسية (صفحة ١٩-٢٠)
٤.٩	إجراءات هيئة الحوكمة العليا لمراقبة قيام المؤسسة بتحديد وإدارة الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي بما في ذلك المخاطر والفرص ذات الصلة، والالتزام أو الامتثال للمعايير المتفق عليها عالمياً، ومدونات السلوك، والمبادئ	ورد جزئياً	فرقة عمل الاستدامة تحت المسؤولية المباشرة للمدير التنفيذي.
٤.١٠	عمليات لتقييم أداء أعلى هيئة للحوكمة نفسها، خاصة فيما يتعلق بالأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي	ورد جزئياً	الإدارة والحوكمة (انظر التقرير السنوي)
٤.١١	توضيح ما إذا كان قد يتم تقييم منهج أو مبادئ الإجراءات الاحتياطية وكيفية ذلك	ورد جزئياً	التدريب والتطوير (انظر صفحة ٢٤-٢٥)
٤.١٢	المواثيق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية المعدّة من أطراف خارجية، والمبادئ أو المبادرات الأخرى التي تشترك فيها المؤسسة أو تؤيدها	لا يوجد	لا يوجد
٤.١٣	العضويات في الجمعيات	ورد كاملاً	لا يوجد
٤.١٤	قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة التي تشترك فيها المؤسسة	ورد جزئياً	الأهمية المادية والتزام أصحاب المصلحة. (انظر صفحة ٢٠)
٤.١٥	أساس تحديد واختيار أصحاب المصلحة	ورد جزئياً	إستراتيجية الاستدامة المؤسسية (انظر صفحة ١٩)
٤.١٦	منهج التزام أصحاب المصلحة، ويشمل مدى تكرار الالتزام حسب النوع وحسب مجموعة أصحاب المصلحة	ورد جزئياً	الأهمية المادية والتزام أصحاب المصلحة. (انظر صفحة ٢٠)
٤.١٧	الموضوعات الرئيسية التي طُرحت خلال التزام أصحاب المصلحة وكيفية استجابة المؤسسة لهذه الموضوعات والمخاوف الرئيسية بما في ذلك ما تم في تقاريرها	ورد جزئياً	إستراتيجية الاستدامة المؤسسية (انظر صفحة ١٩)
الإفصاحات المعيارية – الجزء الثاني: إفصاحات نهج الإدارة DMA			

		الإفصاح عن نهج الإدارة - الملف الشامل للمنتجات DMA PS	DMA PS
الإحالة المرجعية / الرد المباشر	وضعه في التقرير	البيان	G3.1
		الملف الشامل للمنتجات	الجوانب
التقرير السنوي ٢٠١٢م / ولتطوير المنتجات أنظر صفحة ٣٨			
الأخلاقيات ومكافحة الرشوة والفساد (صفحة ٢١)	ورد جزئياً	السياسات ذات العناصر البيئية والاجتماعية الخاصة التي تسري على خطوط العمل	FS 1
إدارة المخاطر (صفحة ١٦)	ورد جزئياً	إجراءات تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية في خطوط العمل ومراقبتها	FS 2
المشتريات والإمتثال (صفحة ٣٣)	ورد جزئياً	عمليات مراقبة مدى التزام العملاء وتنفيذهم للمتطلبات البيئية والاجتماعية الواردة بالاتفاقيات او المهامات	FS 3
الابلاغ عن المخالفات (صفحة ٢١)	ورد جزئياً	عمليات تحسين كفاءة الموظفين من أجل تنفيذ السياسات والاجراءات البيئية والاجتماعية	FS 4
خدمة العملاء والتفاعل معهم (صفحة ٣٦) والتسويق المسؤول (صفحة ٣٧)	ورد جزئياً	التفاعل مع العملاء / الشركات المستثمر بها / شركاء العمل بشأن المخاطر والفرص البيئية	FS 5
لا يوجد	لا يوجد	المراجعات	
قطاعات الاعمال (صفحة ١٦ - ١٧)	ورد كاملاً	الملكيات النشطة	
		الإفصاح عن نهج الإدارة - المؤشرات الاقتصادية	DMA EC
		الإداء الإقتصادي	الجوانب
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد كاملاً		
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد كاملاً	التواجد الفعلي في السوق	
لا يوجد	لا يوجد	المؤثرات الاقتصادية الغير مباشرة	
		الإفصاح عن نهج الإدارة - البيئة	DMA EN
		المواد	الجوانب
الورق والنفايات (صفحة ٣٠) الطريق الى الأمام (صفحة ٣٢)	ورد جزئياً		
إدارة المرافق والعقارات (صفحة ٢٩) الطاقة الذكية (صفحة ٣٣)	ورد كاملاً	الطاقة	
الماء (صفحة ٣٠)	ورد جزئياً	الماء	
لا يوجد	لا يوجد	التنوع البيولوجي	
إمتهياز العمليات (صفحة ٢٩ - ٣٣)	ورد كاملاً	الانبعاثات والنفايات	
تطوير المنتجات (صفحة ٣٨)	ورد جزئياً	المنتجات والخدمات	
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد جزئياً	الإلتزام	
النقل (صفحة ٣١)	ورد جزئياً	النقل	
إمتهياز العمليات (صفحة ٢٩ - ٣٣)	ورد جزئياً	الإجمالي	
		الإفصاح عن نهج الإدارة - العمالة	DMA LA
		التوظيف	الجوانب
التوظيف والمجتمع (صفحة ٢٣ - ٢٧)	ورد كاملاً		
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد كاملاً	علاقات العمالة/الإدارة	
التوظيف والمجتمع (صفحة ٢٣ - ٢٧)	ورد جزئياً	السلامة والصحة المهنية	
التدريب والتطوير (صفحة ٢٥) الأهلية للإستدامة والتوعية بها (صفحة ٢٧)	ورد كاملاً	التدريب والتثقيف	
التوظيف والمجتمع (صفحة ٢٣ - ٢٧)	ورد جزئياً	التنوع وتكافؤ الفرص	



التقرير السنوي ٢٠١٢م – الأجور التي يدفعها البنك تعتمد على الوظيفة وليس جنس الموظف	ورد كاملاً	مساواة النساء والرجال في الأجور	
		الإفصاح عن نهج الإدارة – حقوق الإنسان	DMA HR
المشتريات والامتثال (صفحة ٣٣)	ورد كاملاً	الاستثمار وممارسات الشراء	الجوانب
الموظفون والمجتمع (صفحة ٢٣)	ورد كاملاً	عدم التمييز	
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد كاملاً	حرية تكوين الجمعيات والإنضمام إليها	
لا يوجد أي حوادث تخص عمالة الأطفال	ورد كاملاً	عمالة الأطفال	
لا يوجد أي حوادث تخص العمل القسري	ورد كاملاً	العمل القسري	
لا يوجد	ورد جزئياً	الممارسات الأمنية	
لا يوجد	ورد جزئياً	حقوق أبناء الوطن	
لا يوجد	ورد جزئياً	التقييم	
لا يوجد	ورد جزئياً	الإصلاح والمعالجة	
		الإفصاح عن نهج الإدارة – الإدارة والمجتمع	DMA SO
عن طريق الموظفين (صفحة ٢٦)	ورد كاملاً	المجتمع	الجوانب
الابلاغ عن المخالفات (صفحة ٢١)	ورد كاملاً	الفساد	
لا يوجد	لا يوجد	السياسة العامة	
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد كاملاً	السلوك المناهض للمنافسة	
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد كاملاً	الإلتزام	
		الإفصاح عن نهج الإدارة – العلاقات العامة	DMA PR
لا يوجد	لا يوجد	سلامة وصحة العملاء	الجوانب
لا يوجد	لا يوجد	سلامة وصحة العملاء وعدم وضع ملصقات الخدمات والمنتجات	
ايجاد القيمة المشتركة (صفحة ٣٥-٣٩)	ورد جزئياً	سياسة التصميم العادل وبيع المنتجات والخدمات المالية	FS 15
ايجاد القيمة المشتركة (صفحة ٣٥-٣٩)	ورد جزئياً	اتصالات التسويق	الجوانب
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد كاملاً	خصوصية العملاء	
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد كاملاً	الإلتزام	
		الإفصاحات المعيارية – الجزء الثالث: مؤشرات الأداء	
		تأثير المنتجات والخدمات: الملف الشامل للمنتجات	
الإفصاح	البيان	وضعه في التقرير	الإحالة المرجعية / الرد المباشر
التقرير السنوي ٢٠١٢م	ورد جزئياً	نسبة الملف الشامل لخطوط العمل وفقاً للمناطق المحددة والحجم	FS 6
لا يوجد	لا يوجد	القيمة النقدية للمنتجات والخدمات الرامية لتزويد كل خط من خطوط العمل بفائدة إجتماعية	FS 7
لا يوجد	لا يوجد	القيمة النقدية للمنتجات والخدمات الرامية لتزويد كل خط من خطوط العمل بفائدة بيئية تنقسم فيما بينها حسب الغرض	FS 8
		تأثير المنتجات والخدمات: المراجعة	
لا يوجد	لا يوجد	الجوانب التي تشملها عملية المراجعة ومعدلات اجراء المراجعة	FS 9

		تأثير المنتجات والخدمات: الملكية النشطة	
لا يوجد	لا يوجد	نسبة وعدد الشركات الموجود في محفظة البنك السعودي للاستثمار	FS 10
لا يوجد	لا يوجد	نسبة الأصول الخاضعة لعملية المراقبة الاجتماعية والبيئية	FS 11
لا يوجد	لا يوجد	سياسة التصويت التي تسري على القضايا البيئية والاجتماعية	FS 12
		الاقتصاد: الأداء الإقتصادي	
الإفصاح	البيان	وضعه في التقرير	الإحالة المرجعية / الرد المباشر
EC 1	القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	ورد جزئياً	انظر التقرير السنوي ٢٠١٢م
EC 2	الأثار المالية وغيرها من المخاطر والفرص والآثار لأنشطة المؤسسة الناتجة عن تغير المناخ	لا يوجد	لا يوجد
EC 3	تغطية التزامات خطة المنافع المحددة الخاصة بالمؤسسة	ورد كاملاً	الموظف والمجتمع (صفحة ٢٣)
EC 4	المساعدة المالية الكبرى التي قُدمت من الحكومة	ورد كاملاً	لا يتلقى البنك السعودي للاستثمار مساعدة من الحكومة
		التواجد الفعلي في السوق	
EC 5	نطاق نسب أجور المستويات الأولى المعتادة مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور في المواقع والعمليات الكبرى	ورد جزئياً	الأجور انظر التقرير السنوي ٢٠١٢م
EC 6	السياسة والممارسات ونسبة الإنفاق على الموردين المحليين في المواقع والعمليات الكبرى	لا يوجد	لا يوجد
EC 7	إجراءات التوظيف المحلي ونسبة موظفي الإدارة العليا الذين تم توظيفهم من المجتمع المحلي في المواقع ذات العمليات الكبرى	ورد كاملاً	السعودية (انظر صفحة ٢٣-٢٤)
		الآثار الإقتصادية الغير مباشرة	
EC 8	تطور وأثر استثمارات البنية التحتية والخدمات المقدمة بشكل رئيسي لمنفعة الجمهور من خلال الالتزام التجاري أو العيني أو للصالح العام	ورد جزئياً	بلغت أنشطة الرعاية للصالح العام في ٢٠١٢م ٦٠٠,٥٨ ريال سعودي (انظر صفحة ٢٦-٢٧)
EC 9	استيعاب وتحديد الآثار الاقتصادية الكبرى غير المباشرة، بما في ذلك نطاق التأثيرات	لا يوجد	لا يوجد
		المواد البيئية	
الإفصاح	البيان	وضعه في التقرير	الإحالة المرجعية / الرد المباشر
EN 1	المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	لا يوجد	لا يوجد
EN 2	نسبة المواد المستخدمة التي تكون في شكل مواد مدخلة معاد تدويرها	لا يوجد	لا يوجد
		الطاقة	
EN 3	استهلاك الطاقة المباشر من مصدر الطاقة الرئيسي	ورد كاملاً	٢٥٨١٣٥.٦ كيلو واط/في الساعة (انظر صفحة ٢٩-٣١)
EN 4	استهلاك الطاقة غير المباشر من المصدر الرئيسي	ورد جزئياً	لا يوجد
EN 5	الطاقة التي تم توفيرها بسبب التحسينات في مجال توفير الطاقة والمحافظة عليها	ورد جزئياً	إجراءات توفير الطاقة. (انظر صفحة ٣٢-٣٣)
EN 6	مبادرات لتوفير منتجات وخدمات طاقة متجددة أو موفرة للطاقة، والتقليل في متطلبات الطاقة نتيجة لهذه المبادرات	ورد جزئياً	إجراءات توفير الطاقة. (انظر صفحة ٣٢-٣٣)



EN 7	مبادرات لتقليل استهلاك الطاقة غير المباشر والتخفيضات التي تم تحقيقها	ورد جزئياً	إجراءات توفير الطاقة. (انظر صفحة ٣٢-٣٣)
الماء			
EN 8	إجمالي سحب المياه من المصدر	ورد كاملاً	إجمالي استخدام المياه في ٢٠١٢م يصل إلى ٦٤,٥٩٧ متر مكعب، ٥٩ متر مكعب لكل موظف بدوام كامل. (انظر صفحة ٣٠-٣١)
EN 9	تتأثر مصادر المياه بشكل كبير بسحب المياه	ورد جزئياً	المياه المأخوذة من التحلية
EN 10	نسبة وإجمالي حجم المياه المعاد تدويرها واستخدامها	ورد جزئياً	التدخلات في الحفاظ على المياه. (انظر صفحة ٣٣)
التنوع الحيوي			
EN 11	موقع وحجم الأراضي المملوكة أو المستأجرة أو المدارة من، أو بالقرب من، مناطق محمية أو مناطق ذات قيمة تنوع بيولوجي عالية خارج المناطق المحمية	لا يوجد	لا يوجد
EN 12	وصف الآثار الكبرى للأنشطة والمنتجات والخدمات الخاصة بالتنوع البيولوجي في المناطق المحمية أو خارج المناطق المحمية	لا يوجد	نظرة تفصيلية على البنك السعودي للاستثمار
EN 13	البيئات الطبيعية التي تم الحفاظ عليها أو استعادتها	لا يوجد	لا يوجد
EN 14	الاستراتيجيات والإجراءات الحالية والخطط المستقبلية لإدارة التأثيرات على التنوع البيولوجي	لا يوجد	لا يوجد
EN 15	عدد الأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وأنواع القائمة المحلية للحفاظ على البيئة مع المواطن البيئية الطبيعية في المناطق المتأثرة بالعمليات، حسب مستوى مخاطر الانقراض	لا يوجد	لا يوجد
النفایات البيئية			
الإفصاح		البيان	
الإحالة المرجعية / الرد المباشر		وضعه في التقرير	
EN 16	انبعاثات غازات الدفيئة الإجمالية المباشرة وغير المباشرة بالوزن	ورد كاملاً	ما يعادل ١٩,٦٩٣ طن من ثاني أكسيد الكربون. (انظر صفحة ٣٣)
EN 17	انبعاثات غازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة ذات الصلة، بالوزن	ورد جزئياً	الأثر البيئي (صفحة ٣٠-٣٣)
EN 18	مبادرات لتقليل انبعاثات غازات الدفيئة والتخفيضات التي تحققت	ورد جزئياً	المبادرات البيئية. (صفحة ٢٩-٣٣)
EN 19	انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون بالوزن.	ورد جزئياً	الأثر البيئي (صفحة ٣٠-٣٣)
EN 20	أكسيد النتريل وأكسيد الكبريت وغيرها من انبعاثات الهواء الهامة حسب النوع والوزن.	لا يوجد	الأثر البيئي (صفحة ٣٠-٣٣)
EN 21	إجمالي تصريف المياه حسب الجودة والوجهة	ورد جزئياً	يصل إجمالي استخدام المياه في ٢٠١٢م إلى ٦٤,٥٩٧ متر مكعب، ٥٩ متر مكعب لكل موظف بدوام كامل. (انظر صفحة ٣٠)
EN 22	إجمالي وزن النفایات حسب النوع وطريقة التخلص	لا يوجد	نظرة تفصيلية على البنك السعودي للاستثمار
EN 23	إجمالي عدد وحجم الانسكابات الكبيرة	لا يوجد	لا يوجد

لا يوجد	لا يوجد	وزن المواد النفايات المنقولة أو المستوردة أو المصدرة أو المعالجة التي اعتبرت خطرة بموجب شروط ملاحق اتفاقية بازل أ و ٣ و ٤ و ٧، ونسبة النفايات المنقولة المشحونة عالمياً	EN 24
لا يوجد	لا يوجد	التمائل والحجم وحالة الحماية وقيمة التنوع البيولوجي للمساحات المائية والمواطن البيئية ذات الصلة المتأثرة بشكل كبير بتصريفات المياه والجريان السطحي للمؤسسة التي تقدم التقرير	EN 25
المنتجات والخدمات			
الحملة الصديقة البيئة، الطاقة الذكية، الطريق إلى الأمام (انظر صفحتي ٣١-٣٣)	ورد جزئياً	المبادرات المتخذة لتخفيف التأثيرات البيئية للمنتجات والخدمات، ونطاق تخفيف الآثار	EN 26
لا يوجد	لا يوجد	نسبة المنتجات المباعة ومواد تغليفها التي أعيدت معالجتها، حسب الفئة	EN 27
الالتزام			
لا توجد غرامات ولا عقوبات على عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	ورد كاملاً	القيمة المالية للغرامات الكبيرة وإجمالي عدد العقوبات غير المالية المترتبة على عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	EN 28
النقل			
تشكل وسائل المواصلات ما يعادل ٢٦٧,٨ طن من ثاني أكسيد الكربون في ٢٠١٢م (انظر صفحة ٣١)	ورد جزئياً	الآثار البيئية الكبرى المترتبة على نقل المنتجات وغيرها من السلع والمواد المستخدمة لعمليات المؤسسة ونقل أعضاء فرقة العمل	EN 29
الإجمالي			
لم يشمل التقرير	لا يوجد	إجمالي الإنفاق على الحماية البيئية والاستثمار، حسب النوع	EN 30
ممارسات العمل والعمل اللائق			
الإفصاح	البيان	وضعه في التقرير	الإحالة المرجعية / الرد المباشر
LA 1	إجمال القوة العاملة حسب نوع العمل وعقد العمل والمنطقة	ورد جزئياً	الموظف والمجتمع، تركيبة قوة العمل لدينا (انظر صفحة ٢٣)
LA 2	إجمالي عدد ومعدل حركة الموظفين حسب الفئة العمرية والنوع والمنطقة	ورد كاملاً	الموظف والمجتمع، تركيبة قوة العمل لدينا (انظر صفحة ٢٣)
LA 3	المزايا المقدمة للموظفين العاملين بدوام كامل والتي لا يحصل عليها الموظفون المؤقتون أو العاملون بدوام جزئي، حسب العمليات الرئيسية	لا يوجد	لا يوجد
علاقات العمالة بالإدارة			
LA 4	نسبة الموظفين الذين تشملهم اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا يوجد	لا يوجد
LA 5	أدنى فترة (فترات) إخطار فيما يخص التغييرات التشغيلية، بما في ذلك ما إذا كان هذا مذكوراً أم لا في الاتفاقيات الجماعية	لا يوجد	لا يوجد
السلامة والصحة التشغيلية			
LA 6	نسبة القوة العاملة الإجمالية الممثلة في اللجان الرسمية المشتركة لصحة وسلامة العمال-الإدارة والتي تساعد في المراقبة وتقديم المشورة حول برامج الصحة والسلامة المهنية	لا يوجد	لا يوجد
LA 7	معدلات الإصابة والأمراض المهنية، والأيام الضائعة، ومعدلات الغياب، وعدد الوفيات المرتبطة بالعمل حسب المنطقة	ورد كاملاً	الموظف والمجتمع (انظر صفحة ٢٣). إجمالي معدل الغياب ١,٢٪.



التدريب والتطوير (انظر صفحة ٢٤-٢٥)	ورد كاملاً	البرامج التعليمية والتدريبية والاستشارية وبرنامج تفادي المشكلات ومنع المخاطر التي يتم تنفيذها لمساعدة أفراد القوة العاملة أو عائلاتهم أو أفراد المجتمع فيما يتعلق بالأمراض الخطيرة	LA 8
لا يوجد	لا يوجد	موضوعات الصحة والسلامة التي تشملها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات المهنية	LA 9
التدريب والتثقيف			
التدريب والتطوير (انظر صفحة ٢٥)	ورد جزئياً	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف حسب فئة الموظف	LA 10
التدريب والتطوير (انظر صفحة ٢٤-٢٥)	ورد كاملاً	برامج لاستغلال المهارات والتعلم مدى الحياة، والتي تدعم استمرار قدرة الموظفين على إيجاد العمل ومساعدتهم في إدارة أهدافهم المهنية	LA 11
سعودة ٧٨٪ من الموظفين والفرص المهنية للخريجين السعوديين (انظر صفحة ٢٣)	ورد جزئياً	نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة حول الأداء والتطور المهني	LA 12
التنوع وتكافؤ الفرص			
تركيبة القوة العاملة (انظر صفحة ٢٣). بنية مجلس الإدارة والحوكمة انظر النظر التفصيلي	ورد كاملاً	تركيبة هيئات الحوكمة وتقسيمه الموظفين لكل فئة حسب النوع والفئة العمرية والانتساب إلى الأقليات وغيرها من مؤشرات التنوع	LA 13
لا توجد تفرقة بين الرجال والنساء في الراتب	ورد كاملاً	نسبة الرواتب الأساسية للرجال مقارنة بالنساء حسب فئة الموظفين	LA 14
	لا يوجد		LA 15
مؤشرات حقوق الإنسان			
الإحالة المرجعية / الرد المباشر	وضعه في التقرير	البيان	الإفصاح
لم يشمل التقرير	لا يوجد	نسبة وإجمالي عدد اتفاقيات الاستثمار الكبرى التي تتضمن فقرات عن حقوق الإنسان أو تلك التي خضعت لفحص خاص بحقوق الإنسان	HR 1
لم يشمل التقرير	لا يوجد	نسبة الموردين والمتعاقدين المهمين الذين خضعوا لفحص حول حقوق الإنسان والإجراءات التي اتخذت	HR 2
لم يشمل التقرير	لا يوجد	إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين على السياسات والإجراءات الخاصة بجوانب حقوق الإنسان المرتبطة بالعمليات، بما في ذلك نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً	HR 3
عدم التمييز			
لم يتم الإبلاغ عن وجود أية حوادث تمييز	ورد كاملاً	إجمالي عدد حوادث التمييز والإجراءات التي اتخذت	HR 4
حرية تكوين الجمعيات والانضمام إليها			
لم يشمل التقرير	لا يوجد	العمليات المحددة التي قد يكون فيها الحق في ممارسة حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية يتعرض لخطر كبير، والإجراءات التي اتخذت لتعزيز هذه الحقوق	HR 5
عمالة الأطفال			
لا توجد عمليات محددة بها خطورة متعلقة بوقائع عمالة أطفال	ورد كاملاً	العمليات المحددة التي بها خطورة كبيرة ناتجة عن وقائع عمالة الأطفال، والإجراءات المتخذة للإسهام في القضاء على عمالة الأطفال	HR 6
العمل القسري والإجباري			

لا توجد عمليات محددة بها خطورة متعلقة بالسخره أو العمل القسري	ورد كاملاً	العمليات المحددة التي بها خطورة كبيرة ناتجة عن وقائع السخره، والإجراءات المتخذة للإسهام في القضاء على السخره أو العمل القسري	HR 7
الممارسات الأمنية			
لا يوجد	لا يوجد	نسبة أفراد الأمن الذي دُرِّبوا على سياسات وإجراءات المؤسسة فيما يتعلق بجوانب حقوق الإنسان المتعلقة بالعمليات	HR 8
حقوق أبناء الوطن			
لم يتم الإبلاغ عن أية وقائع	ورد كاملاً	إجمالي عدد وقائع انتهاكات حقوق الإنسان للسكان الأصليين والإجراءات المتخذة	HR 9
التقييم			
لا يوجد	لا يوجد	نسبة وإجمالي عدد العمليات التشغيلية التي خضعت للمعالجة والمراجعة	HR 10
الإصلاح والمعالجة			
لا يوجد	لا يوجد	عدد المضالم وفعالية البرامج لتقييم وإدارة آثار العمليات الواقعة على المجتمعات	HR 11
المجتمع - الوسط			
الإفصاح	البيان	البيان	الإفصاح
الإحالة المرجعية / الرد المباشر	وضعه في التقرير		
اشترك البنك السعودي للاستثمار في ١٠ مشروعات مجتمعية في عام ٢٠١٢م. (انظر صفحة ٢٦)	ورد جزئياً	طبيعة ونطاق وفعالية أية برامج وممارسات تقوم بتقييم وإدارة آثار العمليات على المجتمعات	SO 1
الفساد			
يتم إجراء التدريبات الخاصة بالتقييم الذاتي للمراقبة والمخاطر في جميع الفروع	ورد جزئياً	نسبة وإجمالي عدد وحدات الأعمال التي تم تحليلها لمعرفة ما إذا كانت هناك مخاطر فساد	SO 2
٩٧٪ من الموظفين تم تدريبهم على سياسات وإجراءات مكافحة غسيل الأموال	ورد كاملاً	نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمؤسسة	SO 3
هناك سياسة متبعة للإبلاغ عن الفساد	ورد كاملاً	الإجراءات المتخذة للتعامل مع وقائع الفساد	SO 4
السياسات العامة			
لا يشارك البنك السعودي للاستثمار في تطوير السياسة العامة	ورد كاملاً	مواقف السياسات العامة والمشاركة في تطوير السياسة العامة وممارسة الضغط	SO 5
لا يقدم البنك السعودي للاستثمار إسهامات لأي حزب سياسي	ورد كاملاً	إجمالي قيمة الإسهامات المالية والعينية للأحزاب السياسية والسياسيين والمؤسسات ذات الصلة، حسب الدولة	SO 6
السلوك المناهض للمنافسة			
لا توجد وقائع خاصة بعدم الامتثال	ورد كاملاً	إجمالي عدد الإجراءات القانونية المتخذة ضد السلوك المضر بالتنافس ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار ونتائجها	SO 7
الالتزام			
لا توجد وقائع خاصة بعدم الامتثال	ورد كاملاً	القيمة المالية للغرامات الكبيرة وإجمالي عدد العقوبات غير المالية المترتبة على عدم الامتثال للقوانين واللوائح	SO 8



مسؤولية المنتج - سلامة وصحة العميل		الإفصاح
الإحالة المرجعية / الرد المباشر	وضعه في التقرير	البيان
لا ينطبق	لا يوجد	مراحل دورة الحياة التي يتم فيها تقييم الآثار المتعلقة بالصحة والسلامة فيما يخص المنتجات والخدمات من أجل إدخال تحسينات، ونسبة المنتجات والخدمات الهامة وفئات الخدمات الخاضعة لهذه الإجراءات
لا توجد وقائع خاصة بعدم الامتثال	ورد كاملاً	إجمالي عدد وقائع عدم الامتثال للوائح والقواعد التطوعية المرتبطة بآثار الصحة والسلامة الخاصة بالمنتجات والخدمات أثناء دورة حياتها، حسب النوع والنتائج
علاوة على اللائحة العادية، يقدم البنك السعودي للاستثمار ١٤ منتجاً مصرفياً متفقاً مع الشريعة (انظر الصفحة ٣٨)	ورد جزئياً	وضع الملصقات على المنتجات
لا توجد وقائع خاصة بعدم الامتثال	ورد كاملاً	نوع معلومات المنتجات والخدمات المطلوبة وفق الإجراءات، ونسبة المنتجات والخدمات الهامة التي تخضع لهذا الشرط الخاص بالمعلومات
لا توجد وقائع خاصة بعدم الامتثال	ورد كاملاً	إجمالي عدد وقائع عدم الامتثال للوائح والقواعد التطوعية المرتبطة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات، حسب النوع والنتائج
يتم إجراء استبيانات رضا العملاء باستمرار. النتيجة الإجمالية في ٢٠١٢م هي ٩٢٪ (انظر صفحة ٢٩)	ورد كاملاً	الممارسات المرتبطة برضا العميل، بما في ذلك نتائج الاستبيانات التي تقيس رضا العملاء
سياسة الرعاية والتمويل (صفحة ٢٦)	ورد كاملاً	برامج توعوية إجتماعية
اتصالات التسويق		
تجد سياسة لأنشطة الرعاية المعمول بها منذ ديسمبر ٢٠١٢م، (انظر صفحة ٢٧)	ورد جزئياً	برامج للالتزام بالقوانين والمعايير واللوائح التطوعية المرتبطة باتصالات التسويق، بما في ذلك الدعاية والترويج وأنشطة الرعاية
لا توجد وقائع خاصة بعدم الامتثال	ورد كاملاً	إجمالي عدد وقائع عدم الامتثال للوائح والقواعد التطوعية المرتبطة باتصالات التسويق، بما في ذلك الدعاية والترويج وأنشطة الرعاية، حسب النوع والنتائج
خصوصية العملاء		
لا توجد شكاوى موثقة	ورد كاملاً	إجمالي عدد الشكاوى الموثقة المرتبطة بانتهاكات خصوصية العميل أو ضياع بيانات العميل
الالتزام		
لا توجد عقوبات	ورد كاملاً	القيمة المالية للغرامات الكبيرة المترتبة على عدم الامتثال للقوانين واللوائح المرتبطة بتوفير واستخدام المنتجات والخدمات





البنك السعودي للاستثمار ... شريك الإستدامة الأمثل!

فخورون بإصدار التقرير السنوي الأول للتنمية المستدامة للعام ٢٠١٢م. المتوافق مع معايير "GRI" والمعتمدة على مبدأ الشفافية والافصاح المستدامة والذي يعبر عن مدى التزام البنك في مجال التنمية والمسئولية الاجتماعية والصادر عن "GRI"، التي تعتبر منظمة غير ربحية رائدة في مجال التطوير الإقتصادي والبيئي والاجتماعي.



Where should big corporations be spending their CSR resources?

Vision	Purpose	Issues	Benefits
<p>2010 Vision</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2010 Purpose</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2010 Issues</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2010 Benefits</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>
<p>2015 Vision</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2015 Purpose</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2015 Issues</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2015 Benefits</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>
<p>2020 Vision</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2020 Purpose</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2020 Issues</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>	<p>2020 Benefits</p> <p>SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.</p>

SAIB's business model is centered on CSR policy

- Learning & Development
- Business Development
- Customer Satisfaction
- Shareholder Value

SAIB caring for the environment

CSR and Corporate Governance

Stakeholders

- Shareholders:** SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.
- Customers:** SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.
- Suppliers:** SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.
- Employees:** SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.
- Community:** SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.
- Regulators:** SAIB is committed to providing high quality services to its customers and to the community at large.

The poster guide was prepared by SAIB HR Learning and Development on behalf of the SAIB Board of Directors.

It is designed to act as both a refresher tool and to enhance your understanding of the basic principles of Corporate Social Responsibility (CSR).

If you would like any further information on SAIB HR LEID or this poster guide, please contact Chris Knistan Ext. 1024

SAIB's CSR Objectives

- To follow Islamic principles for socially responsible business and investment practices
- By continuing to donate through Zakat to the more unfortunate in society
- By providing job opportunities to reduce unemployment and improve education in society through training and vocational programmes
- By raising the awareness of good health in society and contributing through positive actions
- By encouraging SAIB members of staff to contribute to social programmes and voluntary work
- Building a corporate culture that respects individuals

A Pocket Guide to CSR Corporate Social Responsibility

A Pocket Guide to CSR Corporate Social Responsibility

Corporate Social Responsibility

“...because a culture of being responsible”
 “The true test of a company's responsibility is whether Social responsibility should not be considered only as a mere slogan that should also engage every member of society from the public to the decision maker.”

King Abdullah bin Abdul Aziz Al-Saud
 Founder of the First City Magazine

Corporate Social?

CSB considers the impact of the company's actions on society.

CSR means decision makers to take actions that protect and improve the welfare of society along with their own business interests.

CSB encourages the ethical, economic, legal and philanthropic associations that society has of Business.

SAIB's CSR Pyramid

- Financial
- Environmental
- Social
- Philanthropic

SAIB's CSR Objectives

- To follow Islamic principles for socially responsible business and investment practices.
- To continue to donate through Zakat to the most vulnerable in society.
- To provide job opportunities to reduce unemployment and promote education in society through training and vocational programs.
- To raise the awareness of good health in society and contributing through public zones.
- To encourage SAIB members of staff to participate in social programs and voluntary jobs.
- Supporting Economic, Social and Environmental Development.

Benefits of CSR policies for SAIB

The impact of CSR policies is seen as very positive by all of the stakeholders involved and not only the full support of the Board of Directors and Executive Management but, also by every employee of the Bank.

With SAIB, stakeholders are not just seen as employees and customers but also include all members of society, shareholders, the market and of course the environment.

What is important is that the value of SAIB's CSR policies are recognized by all relevant stakeholders and that society benefits from the responsible measures, together, and sustain the SAIB success in CSR.

SAIB Continuing to the sustainable development of Society

CSR vision of SAIB:

- Customer Satisfaction
- Employee Satisfaction
- Shareholder Satisfaction
- Community Satisfaction
- Environment Satisfaction
- Productivity
- Profitability
- Quality
- Efficiency
- Transparency
- Integrity
- Accountability
- Trust
- Compliance
- Leadership
- Performance
- Resilience
- Flexibility
- Innovation
- Adaptability
- Agility
- Resilience
- Flexibility
- Innovation
- Adaptability
- Agility

Solid Management structure of SAIB
 through solid Corporate Governance, Community Involvement, Risk Management, Human Resources, Learning & Development, etc.

CSR and Customers/Stakeholders

SAIB's CSR policy is supported by:



- Local Community: Active citizens, NGOs, Charities, etc.
- SAIB Employees: Encouraging of employees' initiatives & ideas.
- Business Partners: Working with external stakeholders.
- Shareholders: Encouraging of shareholders' initiatives & ideas.

The sustainable financial partner of choice...



البنك السعودي للاستثمار
تقرير التنمية المستدامة لعام ٢٠١٢م

saib.com.sa | 800 124 8000

 facebook.com/SAIB |  @saiblive

رؤيتنا Vision

الشريك المالي الأمثل لأصحاب الأعمال والأفراد الذين يتطلعون إلى النجاح.
The financial partner of choice for aspiring businesses and individuals.



رؤيتنا Vision

رؤيتنا Vision

رسالتنا Mission



رسالتنا Mission

بناء Build

بناء علاقات طويلة الأمد مع الشركات والمؤسسات الواعدة والأفراد الناجحين.
Build lasting relationships with growing businesses, and with today and tomorrow's affluent individuals.



رسالتنا Mission

رسالتنا Mission

التركيز Focus

التركيز على نخبة من المنتجات التي تلبى كافة احتياجات عملائنا وتقديمها بكفاءة عالية وخدمة تميزنا عن الآخرين.
Focus on a core product set with clear offerings for each client segment that differentiates us through efficiency and service quality.

رسالتنا Mission



رسالتنا Mission

تطوير Develop

تطوير بيئة عمل تشجع الانتماء والتعاون والعناية بخدمة العملاء والكفاءة في الإنجاز.
Develop a culture that fosters ownership, collaboration, customer focus and operational excellence.

تعزيز Strengthen

تعزيز ولاء الموظفين عبر تطوير بيئة تكافئ المتميزين في الأداء.

Further strengthen staff loyalty through the introduction of a performance driven environment.



رسالتنا Mission

رسالتنا Mission



