



A L I S T I T H M A R

العدد السابع عشر - النصف الأول 2018م

أول تقرير متكامل يصدر عن مؤسسة مالية على مستوى الشرق الأوسط



للتصفح الإلكتروني
امسح الرمز QR

800 124 8000

saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

VISION & MISSION

The expanding business mix of The Saudi Investment Bank and its aspirations for the future require a new vision to be articulated:

Simplicity & Accessibility

OUR VISION

To offer the simplest and most accessible products and services to each of our customers.

OUR MISSION

Towards our Customers

- We make banking simple and accessible for each of our customers.
- We are flexible, adaptive, and responsive to deliver what suits our customers.
- We listen to our customers and understand their needs and preferences in order to evolve and improve.

Towards our Employees

- We value ideas, inputs, and initiatives.
- We empower our staff to bring out their best and go the extra mile.
- We recognize individual contribution and we support individual development.
- We enhance team spirit, which allows us to collectively build the smartest solutions.

رؤيتنا ورسالتنا

التوسع في المنتجات والخدمات للبنك السعودي للاستثمار وتطلعاته للمستقبل يتطلب رؤية مستقبلية مبتكرة:

السهولة والملاءمة

رؤيتنا

تقديم منتجات وخدمات ملائمة وسهلة لكل عميل من عملائنا.

رسالتنا

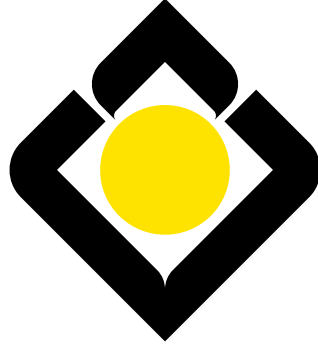
تجاه عملائنا

- نجعل المصرفية سهلة لتلائم كل عميل من عملائنا.
- نتسم بالمرونة والتكيف والتجاوب لتقديم ما يلائمهم.
- نستمع لعملائنا، نتفهم احتياجاتهم ورغباتهم للتحسين والتطوير.

تجاه موظفينا

- نقدر الأفكار والطموحات والمبادرات.
- نمكن موظفينا لتقديم الأفضل، وما هو فوق المتوقع.
- نقدر المساهمات الفردية وندعم تطويرها.
- نعزز روح الفريق، كي نقدم جميعاً حلولاً ذكية.





الحوكمة ودورها في تحقيق الرؤية

الشرق الأوسط الذي يصدر التقرير السنوي المتكامل (Integrated Annual Report)، والذي تعد نسخته العربية الأولى من نوعها التي تصدر عن مؤسسة بنكية على مستوى العالم، والحائز على اعتماد المبادرة العالمية لإعداد التقارير (Global Reporting Initiative "GRI").

وبالنظر إلى أن تحقيق أعلى مستويات الشفافية والحوكمة الرشيدة في جميع القطاعات يعد من أهداف رؤية المملكة 2030، فإننا نتطلع إلى المضي في تطبيق أحدث المعايير العالمية لحوكمة الشركات، ليس فقط لتحقيق الريادة في هذا المجال، بل وللمساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف رؤية المملكة وبرنامج التحول الوطني.

للعام الثاني على التوالي يحقق البنك السعودي للاستثمار المراكز الأولى في مؤشر حوكمة الشركات السعودية، متقدماً على كافة المؤسسات المالية والبنكية المنافسة.

هذا الأمر ليس من قبيل الصدفة، بل نتاج تخطيط وعمل ممنهج ارتأى من خلاله البنك أهمية تعزيز قيم النزاهة والشفافية والمساءلة من خلال تحديد مسؤوليات كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك والمساهمين.

وبالنسبة للبنك فإن الالتزام بمبادئ وقيم الحوكمة أثناء تنفيذ الأعمال هو مؤشر على مدى شمولية وفاعلية الإدارة.

ولأدّل على حرص البنك السعودي للاستثمار على تحقيق أعلى قيم الشفافية من أنه البنك الأول على مستوى

أسرة التحرير



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

easypay®
Payroll Card



FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking



بطاقة "إيزي بي" للعمالة المنزلية

اطلب بطاقة "إيزي بي" للعمالة المنزلية بكل سهولة عبر "فلكس كليك" أو "فلكس تاتش" واستلمها من أحد فروعنا وحوّل بضغط زر

800 124 8000

saib.com.sa





40 البنك الدولي.. تنمية وإعمار



18 أصحاب المصلحة في البنك السعودي للاستثمار

04 البنك السعودي للاستثمار يصرف بدل غلاء المعيشة لموظفيه

07 البنك السعودي للاستثمار الأول على مستوى البنوك في مؤشر حوكمة الشركات

25 البنك السعودي للاستثمار والاتحاد السعودي للدراجات يدشنان محطة "فلكس بايك" في الجنادرية

30 البنك السعودي للاستثمار يقيم الحفل السنوي الـ 42 لموظفيه

32 البنك السعودي للاستثمار يطلق خدمة Visa Checkout للتسوق الإلكتروني التمتع

38 البنك السعودي للاستثمار يقفز بعمليات بطاقة السفر إلى 26 عملة عالمية

46 ضاعف إنتاجيتك..



56 المسؤولية الاجتماعية



48 كن أذكى من هاتفك الذكي



البنك السعودي للاستثمار يصرف بدل غلاء المعيشة لموظفيه

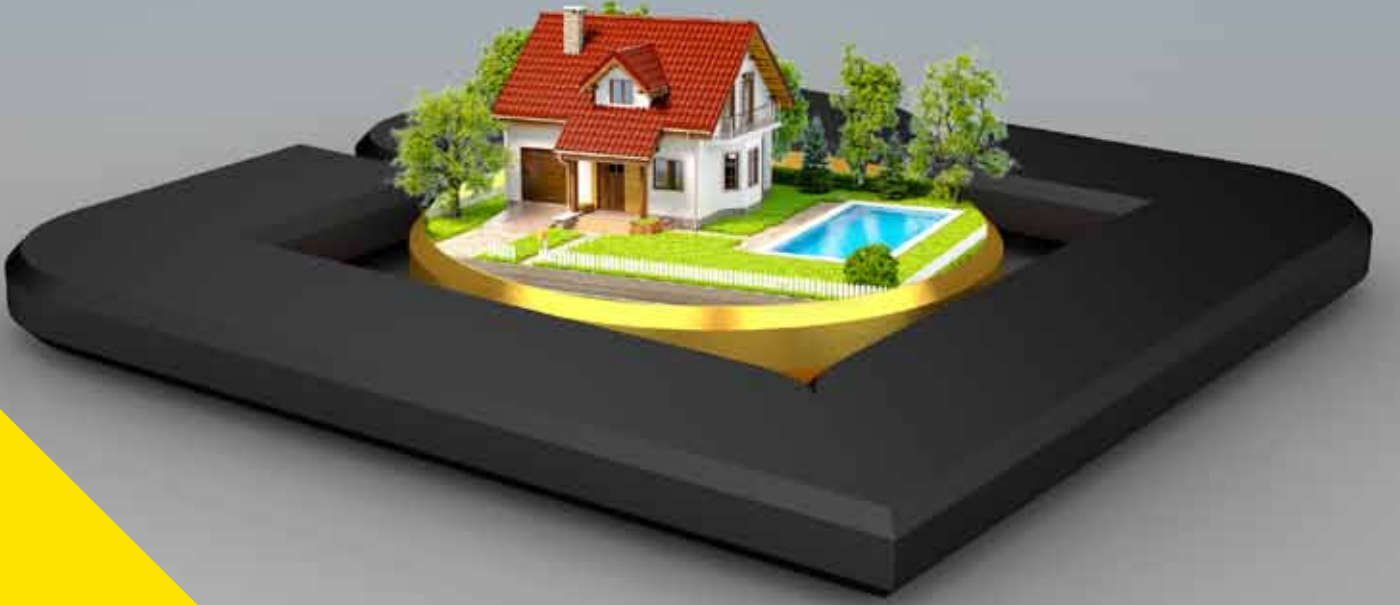
خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز بخالص الشكر والتقدير على هذه اللفتة الكريمة واهتمامهم وحرصهم على تحقيق التوازن مع المستجدات الاقتصادية بما ينعكس بشكل إيجابي على مصلحة الوطن والمواطن، راجين من الله العليّ القدير أن يديم على وطننا الأمن والرخاء.

تماشياً مع الأوامر الملكية السامية لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، أعلن الأستاذ/ عبدالله بن صالح بن جمعة رئيس مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار عن صرف بدل غلاء المعيشة بواقع ألف ريال شهرياً لجميع موظفي البنك وشركة الاستثمار كإبتال وذلك لمدة عام ابتداءً من شهر يناير 2018.

وبهذه المناسبة يتقدم البنك السعودي للاستثمار لمقام



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



برامج التمويل
Finance Programs

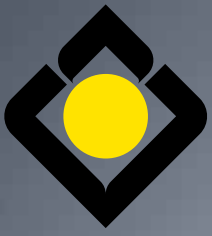
تمويل بيت الأمانة
بصيغة المرابحة

تملك منزلك الآن مع
البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000

saib.com.sa





البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



المنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small and Medium Enterprises

”فلكس بي“ .. بوابتك لمستقبل المدفوعات

اشترك في خدمة ”فلكس بي“ واربط
متجرك الإلكتروني ببوابة مدفوعات
بخيارات دفع محلية وعالمية!

800 124 8000

saib.com.sa





البنك السعودي للاستثمار الأول على مستوى البنوك في مؤشر حوكمة الشركات

وترتكز الحوكمة في البنك السعودي للاستثمار على أساس تعزيز قيم النزاهة والشفافية والمساءلة من خلال تحديد مسؤوليات كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك والمساهمين. وبالنسبة للبنك فإن الالتزام بمبادئ وقيم الحوكمة أثناء تنفيذ الأعمال هو مؤشر على مدى شمولية وفاعلية الإدارة.

ودعا البنك الراغبين في الاستزادة حول مبادئ البنك التوجيهية في الحوكمة إلى زيارة الموقع الإلكتروني www.saib.com.sa

حل البنك السعودي للاستثمار في المركز الأول على مستوى القطاع البنكي والرابع على مستوى الشركات السعودية وذلك في مؤشر حوكمة الشركات الذي أعلن عنه ضمن المؤتمر السنوي الثاني لحوكمة الشركات الذي نظمته كلية إدارة الأعمال بجامعة الفيصل بالرياض.

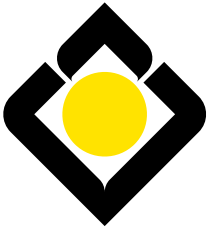
هذا ويعد مؤشر حوكمة الشركات السعودية مؤشراً لقياس مدى التزام الشركات المدرجة بتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، وذلك لضمان حقوق المساهمين والمستثمرين في السوق السعودي.

افتتاح فرعين جديدين في كل من (الزلفي) و(أحد رفيدة)

افتتاح فرعين جديدين مؤخراً: فرع محافظة الزلفي وفرع أحد رفيدة، والتي يستكمل البنك عبرها نهجه بتقديم الخدمات والمنتجات البنكية لعملائه الكرام.

انطلاقاً من عمل البنك السعودي للاستثمار وفق خطة استراتيجية للتوسع في شبكة الفروع على مستوى المملكة في سبيل تقديم كافة الخدمات البنكية للعملاء من خلال الخدمات المباشرة أو الإلكترونية، فقد أعلن البنك





البنك السعودي للاستثمار

The Saudi Investment Bank

صرف / إيداع الشيكات المسحوبة على البنك
SAIB Cheque Encashment / Deposit

إيداع / سحب نقدي لعملاء البنك
Cash Deposit / Withdraw for
SAIB Customers

التحويل بين حسابات البنك
Transfers Between SAIB Accounts

خدمات سداد
SADAD Services

المساعدة الفورية
Immediate Assisting



FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

أجهزة الصرف التفاعلية

لا حاجة للانتظار في صفوف الصرافين!
تواصل مباشرة مع الصرافين عبر أجهزة
الصرف التفاعلية لإتمام عملياتك البنكية

* يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمعرفة الفروع التي تتوفر فيها أجهزة
الصرف التفاعلية

800 124 8000

saib.com.sa





”البنك السعودي للاستثمار“ أول بنك في منطقة الشرق الأوسط يصدر ”التقرير السنوي المتكامل“

ويولي المستثمرون الدوليون الآن اهتماماً متزايداً بالآثر الكلي لأنشطة الشركات وأعمالها على جميع فئات أصحاب المصلحة. كما تستهدف رؤية المملكة 2030 -التي توجه دفعة التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بالمملكة العربية السعودية- تحويل المملكة إلى مركز عالمي يشجع الشركات على تحقيق الريادة العالمية في مختلف القطاعات.

وقال ريتشارد هاويت -الرئيس التنفيذي للمجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، وهو تحالف عالمي يسعى لتعزيز التفكير التكاملي وإعداد التقارير المتكاملة- مهناً للبنك السعودي للاستثمار: ”بالنيابة عن المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، أود أن اغتنم هذه الفرصة لأهنئ البنك السعودي للاستثمار على خطوته الرائدة نحو اعتماد أسلوب التفكير التكاملي والتقارير المتكاملة. ومع تطور هذا النهج في إعداد التقارير، فنحن واثقون من أن التقارير المتكاملة يمكنها لعب دور هام وداعم للمساعي التي تهدف لتحويل المنطقة إلى مركز جذب للاستثمارات القوية وطويلة الأجل، وأمل أن تستلهم مؤسسات الأعمال الأخرى النهج الابتكاري للبنك السعودي للاستثمار“.

يعتبر البنك السعودي للاستثمار الجودة والكفاءة -بمفهومهما الشامل- مكوناً أصيلاً للقيم التي تقوم عليها كافة أعمال البنك ونشاطاته بدءاً من معايير تقديم الخدمات وانتهاجاً بالتقارير الخارجية، حيث كان أول بنك سعودي يفوز بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة.

أصدر البنك السعودي للاستثمار في الـ 29 من شهر مارس 2018 أول تقرير سنوي متكامل له وأول تقرير متكامل يصدر عن بنك باللغة العربية في العالم بتصميم غير مسبوق على مستوى المنطقة يستهدف تزويد القراء باستعراض شامل وموجز لجهود البنك وأنشطته على صعيد تحقيق القيمة وتقديم خدمات بنكية متميزة، حيث يشكل التقرير علامة فارقة في مسيرة البنك وقطاع الخدمات المالية في الشرق الأوسط ككل.

وتقديرًا لجهود البنك السعودي للاستثمار الدؤوبة والتزامه الراسخ بممارسات الاستدامة المسؤولة فقد جاء اختياره لعام 2017 سفيراً لجائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة في المملكة العربية السعودية في أعقاب مسيرة حافلة حصد خلالها المركز الأول في الجائزة لعام 2016، بعدما كان قد حصل على المركز الثاني في الجائزة عام 2015، والمركز الثالث عام 2014.

وبهذه المناسبة، قالت إشراق محمد الذبياني -مساعد المدير العام لمجموعة التواصل المؤسسي في البنك السعودي للاستثمار: ”لا تمثل الاستدامة سوى نصف الصورة التي تعكس جهود البنك السعودي للاستثمار في مجال تحقيق القيمة لصالح أصحاب المصلحة لديه. وبعتمادنا للتقارير المتكاملة، تمكنا أخيراً من تقديم النصف الآخر من الصورة التي توضح المنظور الذي يدرك عبره البنك القيمة الاستثنائية لكافة فئات أصحاب المصلحة في إطار مساعيه لتعزيز أرباحه المستقبلية“.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



الحسابات والبرامج
Accounts & Programs

وديعة المرابحة الإسلامية من
البنك السعودي للاستثمار

منتج استثماري ينمي ثروتك
ويحفظ أموالك

800 124 8000

saib.com.sa





البنك السعودي للاستثمار يسلم سيارة BMW جديدة ضمن هدايا برنامج الولاء واو

سداد أو نقاط أو أميال السفر أو رصيد في تطبيقات "أوبر" و"كريم" أو استبدالها بنقاط قطاف، هذا إلى جانب إتاحة البنك لعملائه فرصة التبرع بالنقاط للجمعيات الخيرية عن طريق "واو" الخير.

يشار إلى أن عملاء البنك السعودي للاستثمار بإمكانهم الانضمام لبرنامج الولاء "واو" عند تسجيل الدخول إلى حساباتهم البنكية إلكترونياً عبر الإنترنت البنكي للأفراد "فلكس كليك" في موقع البنك الإلكتروني www.saib.com.sa، ومن ثم جمع النقاط عند القيام بالتعاملات البنكية المختلفة باستخدام بطاقات الصراف الآلي أو البطاقات الائتمانية داخل المملكة أو خارجها.

قدم البنك السعودي للاستثمار سيارة BMW موديل 2018 لأحد العملاء المشتركين في برنامج الولاء "واو" أكبر برنامج ولاء في المملكة، وذلك بعد أن استبدل العميل نقاطه في البرنامج للحصول على سيارة من اختياره.

وسبق لعملاء برنامج الولاء "واو" القيام بالعديد من عمليات الاستبدال لهذه الفئة من الهدايا الفارهة التي تضمنت السيارات الفاخرة والرحلات الجوية بالطائرات الخاصة وحجوزات الفنادق الفخمة والساعات الثمينة وغيرها.

هذا ويوفر كتالوج "واو" الإلكتروني العديد من الهدايا المتنوعة والمختلفة، حيث يمكن استبدال النقاط إلكترونياً وبشكل فوري بقسائم شرائية أو رصيد نقدي في حساب



طيران ناس والبنك السعودي للاستثمار يوقعان اتفاقية شراكة استراتيجية

برنامج الولاء "واو" عبر التسجيل في البرنامج في الخدمات البنكية الإلكترونية ومن ثم جمع النقاط من خلال التعاملات البنكية على بطاقات مدى والبطاقات الائتمانية والخدمات الإلكترونية وغيرها. ويتميز البرنامج بإتاحة الفرصة للعملاء للاستفادة من الاستبدال الفوري للنقاط إلكترونياً، حيث يعتبر الأول من نوعه في سرعة وسهولة الاستبدال دون الحاجة للتواصل مع موظفي البنك وذلك عبر كتالوج "واو" الإلكتروني والمتاح ضمن الخدمات البنكية الإلكترونية.

يشار إلى أن برنامج الولاء "واو" من البنك السعودي للاستثمار حصد العديد من الجوائز كان آخرها جائزة أفضل برامج ولاء في المملكة حسب تصنيف (Global Banking and Finance Review).

أعلن طيران ناس - الناقل الجوي الوطني والطيران الاقتصادي الرائد في المملكة - والبنك السعودي للاستثمار عن توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية، وذلك تماشياً مع خطة "طيران ناس" لتوسيع شراكات برنامج الولاء ناسمايلز لمنح أعضاء البرنامج مزايا حصرية ومكافآت قيّمة، وتماشياً مع استراتيجية البنك السعودي للاستثمار في تعزيز الخيارات المتاحة لعملاء برنامج الولاء "واو".

وتمكّن هذه الاتفاقية عملاء البنك السعودي للاستثمار من تحويل نقاط برنامج الولاء "واو" إلى نقاط سمايلز ضمن برنامج الولاء ناسمايلز من طيران ناس وذلك عن طريق كتالوج "واو" الإلكتروني، حيث لا يوجد حد أعلى لتحويل النقاط مما يوفر مرونة وتجربة ممتعة للعملاء.

ويمكن لعملاء البنك السعودي للاستثمار الاستفادة من



البنك السعودي للاستثمار يعرف بمزايا برامج الولاء عبر #عيشها_واو

ويتميز برنامج "واو" بإتاحته الفرصة لعملائه للاستفادة من برنامج "واو" من خلال الاستبدال الفوري للنقاط إلكترونياً، حيث يعتبر الثول من نوعه في سرعة وسهولة الاستبدال دون الحاجة للتواصل مع موظفي البنك وذلك باختيار المنتج أو الهدية المرغوبة من كتالوج "واو" الإلكتروني عبر الإنترنت، المتاح ضمن الخدمات البنكية الإلكترونية للأفراد "فلكس كليك" على موقع البنك www.saib.com.sa، ويتميز الكتالوج بتنوعه وشموليته لمجموعة واسعة من الهدايا الفاخرة والقسائم الشرائية والخدمات الفريدة.

أقام البنك السعودي للاستثمار فعالية #عيشها_واو، والتي تهدف إلى التعريف بالمزايا المتنوعة والفريدة لبرنامج الولاء "واو" الذي يعد من أكبر البرامج من نوعها في المملكة.

ويتيح البرنامج للعميل جمع النقاط من خلال معظم العمليات البنكية عبر حسابه الشخصي مثل سداد الفواتير والمدفوعات الحكومية ومدفوعات نقاط البيع والشراء عبر الإنترنت، وعند الحصول على القروض، أو بحساب متوسط رصيد العميل، إضافة إلى استخدام بطاقات مدى والبطاقات الائتمانية في العمليات داخل وخارج المملكة وغيرها الكثير.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



الاتصال المؤسسي
Corporate Communication

البنك السعودي للاستثمار يحصد
جائزة (أفضل برامج ولاء في
المملكة لعام 2017) حسب تصنيف
Global Banking and Finance)
(Review)

800 124 8000

saib.com.sa





جمعية أصدقاء لاعبي كرة القدم الخيرية تكرم البنك السعودي للاستثمار

لاعبي كرة القدم الخيرية خلال الفترة الماضية. ويأتي هذا التكريم امتداداً للشراكة التي تجمع كل من جمعية أصدقاء لاعبي كرة القدم الخيرية والبنك السعودي للاستثمار، والتي تضمنت استفادة الجمعية من برنامج "واو الخير" لدعم مواردها المالية، إضافة إلى المبادرات السنوية للبنك والتي تتضمن الحقيبة المدرسية والحقيبة الشتوية وغيرها.

استقبل البنك السعودي للاستثمار ممثلاً بإدارة المسؤولية الاجتماعية مسؤولي جمعية أصدقاء لاعبي كرة القدم الخيرية وذلك في المقر الرئيسي للبنك في الرياض. وقدمت الجمعية درعاً تكريمياً للبنك تقديراً للجهود المبذولة في سبيل دعم أنشطة الجمعية، بالإضافة إلى تقرير مُدَمَّ عن إنجازات برنامج التعاون بين الجمعية والبنك يشيد بالدعم الذي قدمه البنك لمستفيدي جمعية أصدقاء



البنك السعودي للاستثمار ينظم الماراثون السنوي الثاني للدراجات الهوائية



نظم البنك السعودي للاستثمار فعاليات سباق الماراثون السنوي الثاني للدراجات الهوائية في نسخته الثانية بالشراكة مع كلية إدارة الأعمال بجامعة الملك فيصل بالأحساء والاتحاد السعودي للدراجات.

وشهد السباق مشاركة أكثر من 100 متسابق لمسافة تمتد لـ 17 كيلومتراً، حيث أقيم السباق في إطار جهود البنك السعودي للاستثمار لتعزيز ثقافة ممارسة الرياضة مجتمعياً وتعزيز أساليب نمط الحياة الصحي بين أفراد المجتمع.

يشار إلى أن الماراثون السنوي الثاني للدراجات الهوائية يقام للعام الثاني على التوالي في الأحساء بالتعاون بين كل من البنك السعودي للاستثمار وجامعة الملك فيصل بالأحساء والاتحاد السعودي للدراجات.

أصحاب المصلحة في البنك السعودي للاستثمار



المصلحة لديه بما في ذلك نظام الشركات السعودي الذي يلزم الشركات بتطبيق سياسة تحمي مصالح أصحاب المصلحة، والتوجيهات الرقابية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي التي تُشدد على ضرورة حماية أصحاب المصلحة من أي انتهاك. وتشمل هذه التوجيهات آليات التعويض في حال حدوث أي انتهاكات، وآليات لتسوية المنازعات. ويلتزم البنك السعودي للاستثمار بحرفية وروح هذه القوانين والأحكام، إذ يبذل ما بوسعه للحفاظ على أفضل العلاقات مع جميع أصحاب المصلحة، وحماية حقوقهم ومصالحهم.

وستتناول الآن المجموعات المهمة من أصحاب المصلحة والمسائل ذات الصلة.

المستثمرون

المستثمرون هم الذين يستثمرون أموالاً في البنك ويتطلعون إلى تحقيق أرباح منها. ويتضمن النظام الأساسي للبنك ودليل حوكمة الشركات حقوق المساهمين التي تشمل توزيعات الأرباح وحقوق التصويت والحق في الحصول على المعلومات. وهناك مجموعات من أصحاب المصلحة

ما معنى "أصحاب المصلحة"؟

أصحاب المصلحة هم الأفراد والهيئات الذين يتأثرون بأنشطة الكيان أو المؤسسة أو المنظمة، أو الذين يمكن أن يؤثروا عليها وعلى قدرتها بالقيام على أنشطتها بأفعالهم ومواقفهم أو انطباعاتهم.

من هم أصحاب المصلحة في البنك السعودي للاستثمار؟

يشمل مصطلح أصحاب المصلحة في البنك المستثمرين والموظفين والموردين ومزودي الخدمات والعملاء والمنظمين والمجتمع. ومن بين أصحاب المصلحة أيضاً أولئك الذين يتواصل معهم البنك بشكل منتظم عبر مشاريع أو مسائل محددة، وأولئك الذين لهم تأثير عليه أو المتأثرون بأنشطته حتى وإن لم يكن هنالك تعامل مباشر بينهم وبين البنك. وهناك أيضاً من نسميهم "أصحاب المصلحة الصامتين" مثل مجموعات حماية البيئة وأجيال المستقبل.

وبوصف البنك السعودي للاستثمار شركة تزاوّل أعمالها في المملكة العربية السعودية، يلتزم البنك بمختلف اللوائح والأحكام القانونية والتنظيمية المتبعة من أجل حماية مصالح أصحاب



الاستدامة، يعمل البنك ما بوسعه لتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم على أكمل وجه، حيث يأخذ مقترحاتهم وآرائهم بعين الاعتبار أثناء تطوير منتجات جديدة وإعداد استراتيجية الاستدامة. إضافة إلى ذلك، فإن سياسات البنك تُطالب جميع الموظفين بالعمل على توفير خدمات متميزة إلى العملاء، لا سيما عند إطلاق منتجات وخدمات جديدة. إذ يبذل البنك ما بوسعه لضمان تقديم الخدمات للجميع بلا استثناء ومن دون أي شكل من أشكال التمييز. ويتسم التواصل مع العملاء بأهمية كبيرة بالنسبة للبنك، إذ يحصل من خلال ذلك على تقييمهم وآرائهم في الوقت المناسب حول كفاءة وجودة الخدمات التي يقدمها البنك عبر مختلف وحدات عمله.

ويستخدم البنك قنوات مختلفة ومتنوعة للتواصل مع العملاء وتسهيل إجراء المعاملات. وإلى جانب شبكة فروع وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي، بإمكان العملاء إجراء معاملاتهم من خلال الخدمات البنكية الإلكترونية عبر الأجهزة الذكية والإنترنت، ومن خلال

مرتبطة بالمستثمرين مثل مديرو الصناديق ومحلي أسواق الأسهم وشركات الوساطة.

ويحرص البنك في علاقاته مع المستثمرين على الالتزام بأعلى درجة ممكنة من الشفافية وتقديم المعلومات الدقيقة والمناسبة حول أنشطته المالية وغير المالية وكل ما يتعلق بأدائه السابق وتطلعاته المستقبلية.

وإضافة إلى اجتماعات الجمعية العمومية واجتماعات مجلس الإدارة، يتم إطلاع المستثمرين على كافة المستجدات ذات الصلة، من خلال تقارير سنوية ونصف سنوية وربع سنوية. ولدى البنك أيضاً فريق لعلاقات المساهمين، كما يطبق آلية راقية للتعامل مع الشكاوى ومعالجتها.

العملاء

يحرص البنك على تطوير صلات وثيقة مع العملاء ويحرص أيضاً على البقاء على تواصل متبادل معهم، كما يولي اهتماماً كبيراً بوجهات نظرهم وتطلعاتهم. ففي حين أن العملاء يسعون دائماً إلى منتجات وخدمات قائمة على مفهوم



ويحرص البنك على أن تكون تصرفات الموظفين منسجمة مع قيمه ورؤيته واستراتيجياته وأهدافه، وبالتالي يتم إبلاغهم أولاً بأول بشأن أي تغييرات تتعلق بالاستراتيجيات والأنظمة وخطط التوسع ومزايا الموظفين والعمال وعقود التوريد والدعم المجتمعي. وتقع مسؤولية التواصل مع الموظفين وإبلاغهم بأي تغييرات قد تحدث على عاتق رؤساء الأقسام وفريق إدارة الموارد البشرية والإدارة العليا.

يزاول موظفو البنك أعمالهم وفق مدونة أخلاقيات رصينة، والتي يُنتظر منهم بموجبها الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية أثناء القيام بأعمالهم، فإن سلوكهم المهني الملتزم هو الذي يوفر الحماية للبنك ضد أي أنشطة غير قانونية وغير أخلاقية. وينبغي على الموظفين أيضاً أن يحموا العملاء من تكبد أي خسارة يمكن أن تنجم عن ممارسات مثل التزوير والاحتيال. وفي حال حدوث أي تضارب في المصالح بين الموظفين وبين البنك، يتوجب عليهم أن يمنحوا الأولوية لمصالح البنك.

ويطبق البنك آليات وإجراءات عديدة للحفاظ على معنويات الموظفين والبقاء على تواصل دائم معهم، مثل "استبيان مشاركة الموظفين"، ومجلة البنك الداخلية "الاستثمار"، والاجتماعات المنتظمة، ومكتب دعم ومساندة الموارد البشرية، وبرامج التقدير والجوائز، و"يامر" (تطبيق التواصل الاجتماعي مع الموظفين).

خدمة الرسائل النصية القصيرة. كما يحرص فريق علاقات العملاء على تعزيز سهولة التواصل من خلال خدمة الهاتف البنكي "فلكس كول"، والموقع الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي.

ويولي البنك اهتماماً كبيراً بشكاوى العملاء، ولذلك قام بإنشاء وحدة متخصصة بمعالجة الشكاوى وتعمل وفق إجراءات محددة وواضحة. ويمكن إرسال الشكاوى إلى البنك بأي طريقة يختارها العميل، حيث سيتم توثيقها مع الإجراءات المتخذة لمعالجتها، وبعد ذلك يتم اتخاذ تدابير تصحيحية منعاً لتكرار حدوثها.

الموظفون

ينظر البنك السعودي للاستثمار إلى موظفيه بوصفهم يمثلون أهم أصوله وذلك تقديراً لدورهم المحوري الذي يتطلب الاحتكاك والتواصل المباشر مع العملاء. ويحرص البنك على مكافأة كوادره بما يتناسب مع ظروف السوق، ويتعامل معهم طبقاً لسياسات مهنية واضحة ودقيقة. ولا يتوانى البنك في تحريم كوادره للارتقاء بمواهبهم وكفاءاتهم، وبالتالي فهم دائماً على أهبة الاستعداد لتلبية متطلبات واحتياجات العملاء، والتصدي لتحديات بيئة الأعمال ذات الطابع العالمي. ويخضع الموظفون لتقييم عادل من خلال المراجعة السنوية للأداء، لتتم مكافأتهم على أساس ذلك.



المنظمون

يلتزم البنك السعودي للاستثمار بجميع القوانين والقواعد والتعليمات المطبقة. وتعتبر مؤسسة النقد العربي السعودي الجهة المنظمة الرئيسية للبنك السعودي للاستثمار التي يحرص البنك على تطبيق سياساتها وقوانينها بخلافها في جميع أنشطته البنكية. وفي ضوء ذلك، تُعقد اجتماعات دورية بهدف مواءمة واجبات البنك السعودي للاستثمار مع تطلعات مؤسسة النقد العربي السعودي التي تقتضي تطبيق جملة من السياسات من بينها "مكافحة غسل الأموال"، و"اعرف عميلك" و"مكافحة تمويل الإرهاب". ويلتزم البنك بتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي، ولديه إجراءات موثقة لمكافحة غسل الأموال.

تعمل السوق المالية السعودية "تداول" تحت إشراف هيئة السوق المالية التي تصدر اللوائح والقواعد والتعليمات اللازمة لتوفير البيئة المناسبة للاستثمار. وتشتمل المحافظ التجارية للبنك السعودي للاستثمار والشركات التابعة له على أسهم مالية بالإضافة إلى أنشطة إدارة الأصول والعقارات. وتتولى إدارة البنك السعودي للاستثمار مهمة ضمان الالتزام باللوائح وقواعد هيئة السوق المالية من أجل حماية مصالح المساهمين والعملاء من خلال تطبيق ممارسات بنكية دقيقة وصارمة تحدّ من مخاطر المعاملات التجارية والعمليات التشغيلية.

ويتقيّد البنك كذلك بجميع متطلبات وشروط المنظمين بخصوص إعداد التقارير، ويبيدي أعلى مستويات التعاون لعقد الاجتماعات معهم وترتيب الزيارات الميدانية لهم، فضلاً عن التواصل المنتظم من خلال الرسائل والبريد الإلكتروني. ويحافظ البنك السعودي للاستثمار على علاقات وثيقة مع المنظمين من خلال المشاركة في المبادرات والحملات الحكومية.

المجتمع

يساهم البنك السعودي للاستثمار من خلال شبكة فروع الواسعة في دعم المجتمعات المحلية في مختلف أنحاء المملكة. فمن خلال بناء علاقات مباشرة مع المجتمعات وأصحاب المصلحة المحليين، يعمل البنك على إرساء دعائم النمو من أجل الأجيال القادمة، كما يعمل من خلال تشجيع الابتكار على مواكبة الاحتياجات والتطلعات المتغيرة وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030. وفي ضوء ذلك، يحرص البنك السعودي للاستثمار على دعم المشاريع الاجتماعية. وعلى صعيد الإقراض والتمويل، يُولي البنك اهتماماً خاصاً للاحتياجات الاجتماعية الاقتصادية للمجتمع السعودي، فهو بالتالي يساهم في تحقيق الشمول المالي. ويعتبر توفير الإسكان بأسعار معقولة من أبرز مجالات مساهمتنا الاجتماعية.

ويوفر البنك في إطار برنامج السعودية العديدة من الفرص المهنية



تغييرات قد تطرأ على جميع المسائل ذات الصلة مثل خطط التوسع والاستراتيجيات والأنظمة التشغيلية.

البيئة

يحرص البنك على دعم أنشطة حماية البيئة ومبادرات التوعية البيئية. ويرعى البنك أيضاً بالتعاون مع الهيئة السعودية للحياة الفطرية العديد من البرامج التي تهدف إلى تعزيز الوعي بأهمية حماية البيئة. ومن خلال التحول إلى بيئة عمل خالية من الورق، وتبني مفاهيم خضراء مراعية للبيئة، يؤكد البنك التزامه بالمبادئ والمعايير البيئية في كافة عملياته وأنشطته.

وبما أن البيئة هي صاحب مصلحة صامت، يتواصل البنك مع العديد من المجموعات البيئية غير الحكومية باعتبارها من أصحاب المصلحة الذين يحملون على عاتقهم قضية البيئة. ومنذ أن بدأ البنك في إعداد تقارير الاستدامة، باتت تقاريره السنوية تتضمن بيانات عن الأداء البيئي.

إن الاهتمام بأصحاب المصلحة ومصلحتهم المختلفة وتوقع أهدافهم وتطلعاتهم الجديدة أمر يساعد على تحليل ووضع استراتيجيات المؤسسة وخططها المستقبلية بما يرضي أصحاب المصلحة ويصب في مصلحة المنظمة أيضاً.

للكوادر الوطنية الشابة -ذكوراً وإناثاً- حيث يُوكل لهم المهام بعد إخضاعهم للتدريبات المناسبة. كما يوفر البنك الدعم لعدد كبير من الأنشطة الخيرية والاجتماعية بما في ذلك برامج التعليم والتدريب وكذلك برامج التعلّم العامة، والتي يقيمها البنك نفسه أو من خلال جمعيات خيرية مرخصة. ويقدم البنك كذلك المنح الدراسية لطلاب الجامعات وغيرها من المؤسسات التعليمية إضافة إلى برنامج التطوّع الذي يشجع الموظفين على المشاركة في البرامج الاجتماعية والخيرية.

ويحرص البنك على إطلاع المجتمع على مساهمته الاجتماعية من خلال إصدار تقارير عامة وبيانات صحفية، وعبر الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي، وأيضاً من خلال موظفيه، وهم في غالبيتهم سعوديون.

الموردون ومزودو الخدمات

يسعى البنك من خلال تعامله مع الموردين ومزودي الخدمات إلى بناء علاقات راسخة مبنية على الثقة المتبادلة. وتستند سياسة المشتريات لدى البنك إلى قناعة راسخة بأن البنك والمورّد يتحملان مسؤولية مشتركة عن جودة المنتجات والخدمات. ويطبق البنك معايير التعاقد التي تتماشى مع المعايير المحلية والعالمية، فسياسة إدارة الموردين والمشتريات تكفل التعامل المنصف مع جميع الموردين، حيث يتواصل معهم البنك بشكل منتظم لإطلاعهم على أي



البنك السعودي للاستثمار يقيم حملة المستدامة ربع السنوية للتبرع بالدم

المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، يأتي في مقدمتها رفع مستوى الوعي وتعزيز المشاركة المجتمعية داخل بيئة العمل.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار نجح خلال عام 2017 بتنظيم أربع حملات للتبرع بالدم تجاوزت خلالها كمية الدم المتبرع بها من منسوبي البنك 100,000 مليلتر وذلك بالتعاون مع كبرى المستشفيات في المملكة تلبيةً لسد حاجة مراكز الدم فيها وسعيًا لدعم أنشطة الشراكة المجتمعية.

أقام البنك السعودي للاستثمار حملته المستدامة ربع السنوية الأولى لعام 2018 للتبرع بالدم وذلك لصالح مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، حيث لاقت الحملة تجاوباً لافتاً من قبل مختلف منسوبي البنك الذين سارعوا للمشاركة بها وإنجاحها.

ومصاحب الحملة إرسال البنك لرسائل توعوية للموظفين لتشجيعهم على التبرع بالدم مصحوبة بإرشادات صحية يجب عليهم اتباعها عند التبرع، بالإضافة إلى تصحيح عدد من المفاهيم المغلوطة والمنتشرة مجتمعياً عن التبرع بالدم وآثاره الصحية وذلك ضمن التزامات البنك بمبادئ



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



المسؤولية الاجتماعية للشركات
Corporate Social Responsibility

معاً لعالم أفضل

فتطبيقنا في البنك لمنهجية
الاستدامة وإطار عملها يعود
بالنفع على البنك والمجتمع وأصحاب
المصلحة جميعاً

800 124 8000

saib.com.sa





البنك السعودي للاستثمار والاتحاد السعودي للدراجات يدشنان محطة ”فلكس بايك“ في الجنادرية

وتأتي هذه المبادرة المشتركة لتشجيع زوار المهرجان على ممارسة رياضة الدراجات الهوائية وتعزيز ثقافة الحياة الصحية في المجتمع، امتداداً للشراكة الاستراتيجية التي تجمع البنك والاتحاد السعودي للدراجات.

يشار إلى أن محطات ”فلكس بايك“ متوفرة في كل من الرياض والأحساء والدمام، حيث تعمل بنظام آلي يوفر متابعة إلكترونية تشمل التسجيل والدفع عن طريق البطاقة الائتمانية، كما أن النظام متعدد اللغات ويتضمن طريقة آمنة للتعامل والتسديد.

تواجد البنك السعودي للاستثمار ضمن فعاليات المهرجان الوطني للتراث والثقافة (الجنادرية) من خلال تدشين محطة ”فلكس بايك“ للدراجات الهوائية بالتعاون مع الاتحاد السعودي للدراجات.

حيث تمكن رواد المهرجان من الاطلاع على تجربة البنك في مشروع ”فلكس بايك“ للدراجات عبر زيارة ركن الاتحاد ضمن جناح الهيئة العامة للرياضة للحصول على فرصة تجربة الدراجات ومعرفة أماكن تواجد المحطات في المملكة، بالإضافة إلى التعرف على نشاطات الاتحاد لتعزيز ثقافة ممارسة رياضة الدراجات الهوائية.



البنك السعودي للاستثمار يكتف حملاته التوعوية من خلال جناح التوعية المصرفية والاستشارات الائتمانية

ويوضح فريق التوعية المصرفية التابع لإدارة الجودة في البنك السعودي للاستثمار الطرق والخطوات التي يمكن للزوار من خلالها تلافى عمليات الاحتيال المالي، كما يجب على تساؤلات واستفسارات مرتادي الجناح فيما يخص تعاملاتهم البنكية، وصناديق الاستثمار وكيفية التعامل معها.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار نظم خلال عام 2017 أكثر من 11 جناح توعوي مختلف، شجع نجاحها والإقبال عليها استمراريتها والعمل على تكثيفها وزيادتها خلال الأعوام القادمة.

اختتم البنك السعودي للاستثمار فعاليات التوعية المصرفية لعام 2017 تحت عنوان "الوعي المصرفي.. أساس حمايتك"، والتي شهدت مؤخراً تنظيم جناح التوعية المصرفية في الهيئة العامة للترفيه التي تهدف لتثقيف موظفي وزوار الجناح.

وحرص البنك السعودي للاستثمار على توفير الوسائل المساعدة والمنشورات المعرفية من خلال إقامة هذه الفعاليات التي تهدف إلى دعم المجتمع بتقديم النصح والمشورة، بالإضافة إلى رفع درجة الوعي المصرفي مجتمعياً وعرض أحدث سبل ووسائل الاحتيال لتلافيتها.



البنك السعودي للاستثمار يواكب فعاليات اليوم العالمي للكتاب بمعرض (الكتاب عملة)

الحاضر، كما شهدت الفعالية مشاركة مكتبة (القارئ الصغير) ومكتبة (كان ياما كان) ومؤسسة (بداية حكاية) وذلك لتقديم نصائح توعوية للموظفين والموظفات حول أفضل السبل لتعزيز مفهوم القراءة لدى أبنائهم والكتب المناسبة لهم وفق فئاتهم العمرية.

تأتي مشاركة البنك السعودي للاستثمار في فعاليات يوم الكتاب العالمي ضمن توجهاته في تعزيز الثقافة العامة ودعم المبادرات العالمية الساعية إلى التطوير الفردي والمجتمعي.

أقام البنك السعودي للاستثمار فعالية داخلية لموظفيه تحت مسمى (الكتاب عملة) بالتزامن مع يوم الكتاب العالمي الذي يوافق تاريخ 23 أبريل من كل عام، تضمنت إقامة معرض تفاعلي للكتاب وذلك في المقر الرئيسي للبنك في الرياض.

وشهدت الفعالية إتاحة الفرصة للموظفين والموظفات لتبادل تجاربهم في مجال القراءة من خلال استبدال الكتب بمجموعة واسعة من الكتب القيمة المعروضة وتقديم قوائم بالكتب المرشحة للقراء بالإضافة إلى جلسات للبحث حول كتب من اختيار أحد القراء وتقييم تجربته للجمهور



محافل تكريم البنك السعودي للاستثمار على دعمه للجمعيات الخيرية

كان البنك السعودي للاستثمار قد وقع سابقاً اتفاقية تعاون استراتيجي مع كل من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة (أكناف) وجمعية البر بالمنطقة الشرقية لضمهما إلى برنامج "واو" الخير الذي يتيح للعملاء الفرصة لدعم الموارد المالية للجمعيات الخيرية في المملكة بنقاطهم في برنامج الولاء "واو"، بالإضافة إلى الدعم العيني الذي يقدمه البنك سنوياً والذي يتمثل في عدد من المبادرات ومنها القسائم الشرائية في رمضان والحقيبة المدرسية وكسوة الشتاء.

كرم صاحب السمو الملكي الأمير حسام بن سعود بن عبدالعزيز البنك السعودي للاستثمار نظير دعم البنك لأنشطة الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة (أكناف). جاء ذلك خلال الحفل الذي أقامته الجمعية لتكريم طلابها المتفوقين والشركاء الداعمين برعاية سمو أمير المنطقة -الرئيس الفخري للجمعية.

كما كرم صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز -أمير المنطقة الشرقية- البنك السعودي للاستثمار تقديراً لجهود البنك في دعم أنشطة جمعية البر بالمنطقة الشرقية.



البنك السعودي للاستثمار يستحدث منصب مسؤول السعادة والإيجابية

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار يعمل على تبني العديد من المبادرات التي من شأنها ضمان التطور المستدام لبيئة العمل، وهو ما ساهم في حصول البنك على عدد من الجوائز المحلية والعالمية في هذا المجال مثل جائزة "إنجاز أصحاب العمل" والتي تمنح لأفضل بيئة عمل في السعودية من قبل منتدى رواد الكفاءة والتنوع الذي أشرفت عليه وزارة العمل، إلى جانب اختيار البنك ضمن أفضل 25 بيئة عمل على مستوى آسيا والشرق الأوسط من قبل شركة "Great Place to Work".

أعلن البنك السعودي للاستثمار عن استحداث منصب مسؤول السعادة والإيجابية، والذي تتضمن مهامه تعزيز بيئة العمل داخل البنك من خلال تبني المبادرات التي تساهم في نشر هالة من الإيجابية بين الموظفين.

ويأتي الإعلان عن هذا المنصب الجديد امتداداً لاستراتيجيات البنك الهادفة إلى العمل وفق تطلعات رؤية المملكة 2030 والتي تضمنت أهدافها الاستراتيجية ترسيخ القيم الإيجابية بين أبناء الوطن.

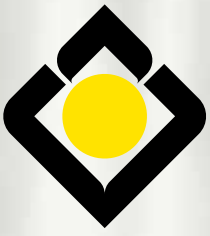
البنك السعودي للاستثمار السنوي الـ 42 لموظفيه



البنك السعودي للاستثمار في إطار تعزيز قيم التواصل بين الموظفين من كافة المراتب الوظيفية من جميع مكاتب وفروع البنك وفي مختلف مناطق المملكة وذلك امتداداً لاستراتيجيات البنك في سبيل الحفاظ على بيئة عمل صحية تعزز الإنتاجية، وهو ما أهّل البنك للحصول على جائزة أفضل بيئة عمل على مدى عامين متتاليين، وساهم في اختياره ضمن أفضل 25 بيئة عمل على مستوى آسيا والشرق الأوسط.

أقام البنك السعودي للاستثمار الحفل السنوي الثاني والأربعين لموظفيه والذي عقد في فندق الفيصلية بمدينة الرياض بحضور قيادات البنك وكبار منسوبيه.

وشهد الحفل عدد من الفعاليات المتنوعة والتي تضمنت تكريم الموظفين الذين قضاوا عقد وعقدين وثلاثة عقود في البنك تقديراً لما قدموه للبنك، كما تضمن الحفل العديد من الفعاليات وال فقرات الترفيهية. يعد الحفل السنوي أحد أهم المناسبات التي يشهدها



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

FLEX
BUSINESS



فلكس
بيزنس



FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

خدمة "فلكس بيزنس" الإلكترونية للشركات

يمكنك استعراض تفاصيل عمليات نقاط
البيع التي تمت على حساب شركتك أو
مؤسستك بالدخول إلى الحساب عبر
خدمة "فلكس بيزنس"

800 124 8000

saib.com.sa





البنك السعودي للاستثمار يطلق خدمة Visa Checkout للتسوق الإلكتروني الآمن

وتشمل البطاقات المتاحة في خدمة Visa Checkout الجديدة كافة بطاقات "فيزا" و "ماستر كارد" الائتمانية، بالإضافة إلى بطاقة السفر وبطاقة التسوق EasyShopping، حيث يمكن تسجيل أكثر من بطاقة واحدة بالخدمة للحصول على خيارات أكثر للدفع عند القيام بعمليات الشراء.

ويهدف البنك السعودي للاستثمار من خلال طرح الخدمات الجديدة إلى تسهيل العمليات المختلفة لعملائه الكرام عبر توفير خيارات مبتكرة تمكنه من التعامل بشكل آمن ومريح في مختلف العمليات البنكية.

أطلق البنك السعودي للاستثمار بالتعاون مع فيزا خدمة Visa Checkout للتسوق عبر الإنترنت، والتي تساهم في تسهيل عملية الشراء من المتاجر الإلكترونية عبر خيارات آمنة وسريعة للدفع.

وتتميز الخدمة بالمستوى العالي من الأمان عند استخدام البطاقات الائتمانية، حيث يقوم المستخدم بالتسجيل عبر موقع فيزا الإلكتروني، ويدخل بيانات البطاقة لإنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور يمكن استخدامها خلال عمليات الشراء بشكل آمن دون الحاجة لإعادة إدخال بيانات البطاقة وتفاصيل الشحن في كل مرة.


البنك السعودي للاستثمار
 The Saudi Investment Bank


أصيل
 Aseel Program


سكون سبا
 Sokoun Spa



برنامج أصيل..
استمتع بخصم 33%
 لدى "سكون سبا"

Aseel Program
Enjoy a 33% Discount
 at "Sokoun Spa"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website


برنامج الولاء
 Loyalty Programs

كافئ نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa |
 


البنك السعودي للاستثمار
 The Saudi Investment Bank


أصيل
 Aseel Program


YESSAYAN
 Yessayan Jewelry



برنامج أصيل..
استمتع بخصم 50%
 لدى "يسايان للمجوهرات"

Aseel Program
Enjoy a 50% Discount
 at "Yessayan Jewelry"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website


برنامج الولاء
 Loyalty Programs

كافئ نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa |
 


البنك السعودي للاستثمار
 The Saudi Investment Bank


أصيل
 Aseel Program


PIECES
 Pieces Furniture



برنامج أصيل
استمتع بخصم 10%
 لدى "بيس للثاث"

Aseel Program
Enjoy a 10% Discount
 at "Pieces Furniture"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website


برنامج الولاء
 Loyalty Programs

كافئ نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa |
 


البنك السعودي للاستثمار
 The Saudi Investment Bank


أصيل
 Aseel Program


YOUR COLORS
 Your Colors Store



برنامج أصيل..
استمتع بخصم 20%
 لدى "محل ألوانكم"

Aseel Program
Enjoy a 20% Discount
 at "Your Colors Store"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website


برنامج الولاء
 Loyalty Programs

كافئ نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa |
 


البنك السعودي للاستثمار
 The Saudi Investment Bank


أصيل
 Aseel Reward Program


Le Relais de L' Entrecôte
 Restaurant



برنامج أصيل..
استمتع بخصم 15%
 لدى "مطعم لو روليه دو لانتروكوت"

Aseel Program
Enjoy a 15% Discount
 at "Le Relais de L' Entrecôte Restaurant"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website


برامج الولاء
 Loyalty Programs

كافن نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa | [T](#) [F](#) [I](#) [S](#) [I](#) [N](#)


البنك السعودي للاستثمار
 The Saudi Investment Bank


أصيل
 Aseel Reward Program


التنجية
 Restaurant



برنامج أصيل..
استمتع بخصم 10%
 لدى "مطعم طنجية"

Aseel Program
Enjoy a 10% Discount
 at "Tanjiah Restaurant"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website


برامج الولاء
 Loyalty Programs

كافن نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa | [T](#) [F](#) [I](#) [S](#) [I](#) [N](#)


البنك السعودي للاستثمار
 The Saudi Investment Bank


أصيل
 Aseel Reward Program


المساء
 Cafe



برنامج أصيل..
استمتع بخصم 10%
 لدى "مقهى المساء"

Aseel Program
Enjoy a 10% Discount
 at "Al MASAA Cafe"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website


برامج الولاء
 Loyalty Programs

كافن نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa | [T](#) [F](#) [I](#) [S](#) [I](#) [N](#)


البنك السعودي للاستثمار
 The Saudi Investment Bank


أصيل
 Aseel Reward Program


مخبز
 Shop



برنامج أصيل..
استمتع بخصم 10%
 لدى "متجر كيكري"

Aseel Program
Enjoy a 10% Discount
 at "Cakery Shop"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website


برامج الولاء
 Loyalty Programs

كافن نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa | [T](#) [F](#) [I](#) [S](#) [I](#) [N](#)







برنامج أصيل
استمتع بخصم 15%
 لدى مطعم "سيرافينا"

Aseel Program
Enjoy a 15% Discount
 at "Serafina" Restaurant

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website

كافئ نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa | 









برنامج أصيل..
استمتع بخصم 10%
 لدى "مطعم ليكوز"

Aseel Program
Enjoy a 10% Discount
 at "Lecluse Resturant"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website

كافئ نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa | 









برنامج أصيل
استمتع بخصم 15%
 لدى "أكاديمية ريال مدريد"

Aseel Program
Enjoy a 15% Discount
 at "Real Madrid Foundation Academy"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website

كافئ نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa | 









برنامج أصيل
استمتع بخصم 15%
 لدى "كامبردج للحمية"

Aseel Program
Enjoy a 15% Discount
 at "Cambridge Weight Plan"

للمزيد، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني
 For more, please visit our website

كافئ نفسك
 Reward yourself 800 124 8000 | saib.com.sa | 





البنك السعودي للاستثمار يقدم عروضاً غير مسبوقة على بطاقة السفر

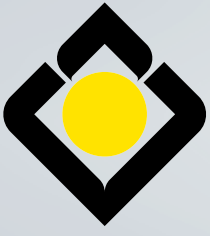
أو تطبيق البنك للأجهزة الذكية "فلكس تاتش". هذا وتميز بطاقة السفر بتوفير 26 عملة عالمية وبأفضل سعر صرف، حيث تقدم البطاقة سعر صرف ثابت للدولار الأمريكي (1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي).

هذا وأتاح البنك لعملائه فرصة الحصول على البطاقة بطلبها عبر الإنترنت من خلال الخدمات البنكية الإلكترونية "فلكس كليك" أو "فلكس تاتش" لتصله عبر البريد دون الحاجة لزيارة الفرع.

كما ودعا البنك السعودي للاستثمار الراغبين في الحصول على المزيد من المعلومات حول بطاقة السفر إلى زيارة الموقع الإلكتروني www.saib.com.sa

قدم البنك السعودي للاستثمار مؤخراً عدداً من العروض الحصرية غير المسبوقة على بطاقة السفر متعددة العملات، لتنضم إلى مجموعة المزايا الفريدة التي يقدمها البنك لحاملي البطاقة.

وشهدت عملة الدرهم الإماراتي والجنيه الإسترليني واليورو تقديم البنك لسعر صرف خاص ولفترة محدودة يقدر بـ 1 ريال سعودي للدرهم الإماراتي، و 5 ريال سعودي للجنيه الإسترليني، و 4.4 ريال سعودي مقابل اليورو، و 0.055 ريال سعودي للروبل الروسي، بحيث أتيح للعملاء الاستفادة من العرض بسهولة عبر التحويل من الحساب الشخصي إلى محفظة العملة المطلوبة عبر الخدمات البنكية الإلكترونية: الإنترنت البنكي "فلكس كليك"



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

خويك تعرفه بالسفر...

3.75 سعر صرف ثابت للدولار الأمريكي \$
26 عملة بسعر صرف مميز



البطاقات
Cards

#خويك_تعرفه_بالسفر
* تطبق الشروط والنحكام

بطاقة السفر
متعددة العملات
اطلبها الآن

800 124 8000

saib.com.sa



26 عملة عالمية



البنك السعودي للاستثمار يقفز بعمليات بطاقة السفر إلى 26 عملة عالمية

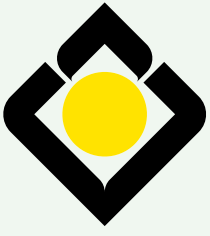
منطلق حرص البنك على تقديم الأفضل لعملائه، وتمتاز بطاقة السفر بالكثير من المزايا، يأتي في مقدمتها سعر صرف ثابت للدولار الأمريكي (1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي)، إلى جانب ذلك تأتي البطاقة بأربع عملات رئيسية هي (الدولار الأمريكي، والجنيه الإسترليني، واليورو، والدرهم الإماراتي) ويمكن للعملاء إضافة العملات الأخرى المتبقية حسب رغبتهم والاستمتاع بسعر صرف منافس جداً وبدون رسوم تحويل عملة.

ودعا البنك السعودي للاستثمار عملائه الراغبين في الحصول على بطاقة السفر بطلبها عبر الدخول إلى الحساب البنكي الإلكتروني عبر الإنترنت البنكي "فلكس كليك" أو "فلكس تاتش" من موقع البنك الإلكتروني www.saib.com.sa، أو زيارة أقرب فرع من فروع البنك.

أعلن البنك السعودي للاستثمار عن إضافة 15 عملة عالمية جديدة إلى بطاقة السفر وصل بها مجموع عدد العملات في البطاقة إلى 26 عملة.

وتضمنت العملات الجديدة الروبل الروسي تزامناً مع قرب انطلاق نهائيات مونديال كأس العالم 2018 بمشاركة المنتخب السعودي، بالإضافة إلى الريال العماني والين الياباني والدولار الأسترالي والدولار النيوزيلندي والكرونة السويدية وغيرها.

وجاء إطلاق العملات الجديدة في البطاقة بالتزامن مع حملة #خويك_تعرفه_بالسفر التي لاقت رواجاً بعد أن قدم البنك لعملائه الكرام حاملي البطاقات أسعار صرف منافسة وحصرية ولفترة محدودة على الدرهم الإماراتي، والجنيه الإسترليني، واليورو، والروبل الروسي وذلك من



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



العنوان الوطني
NATIONAL ADDRESS



FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

عنوانك .. هويتك

بإمكانك تحديث عنوانك الوطني
عبر الخدمات البنكية الإلكترونية

800 124 8000

saib.com.sa





WORLD BANK

البنك الدولي.. تنمية وإعمار

التمويل الدولية، والوكالة الدولية لضمان الاستثمار، والمركز الدولي لتسوية منازعات الاستثمار). وتعمل هذه المؤسسات ضمن هذه المجموعة من أجل تقديم حلول مستدامة لتقليص الفقر وبناء الرخاء المشترك وتشجيع التنمية المستدامة في البلدان النامية.

تتمثل رسالة مجموعة البنك الدولي في خفض نسبة من يعيشون في فقر شديد إلى 3% في عام 2030، إضافة إلى رفع مستويات الدخل إلى 40% لدى أكثر الشرائح السكانية فقراً في كل بلد.

تاريخ البنك الدولي

شهدت السبعون عاماً الماضية تغيرات هائلة في الاقتصاد العالمي، وخلال هذه الفترة الزمنية عملت مجموعة البنك الدولي على مساعدة أكثر من 100 بلداً نامياً للتكيف مع هذه التحديات من خلال تقديم القروض والمعارف والمشورة المعدة وفقاً لظروف كل حالة.

أما اليوم فإن نشاط البنك الدولي يلمس جميع القطاعات المهمة على وجه التقريب في مكافحة الفقر ومساندة النمو الاقتصادي وضمان تحقيق المكاسب المستدامة من حيث تحسين جودة حياة الناس في البلدان النامية.

ما هو دور البنك الدولي؟

تقوم مجموعة البنك الدولي بدور الرائد فيما يتعلق بالقضايا الحساسة مثل تغير المناخ وتفشي الأوبئة والتدهور القسري نظراً لقدرتها على إجراء وإدارة النقاشات

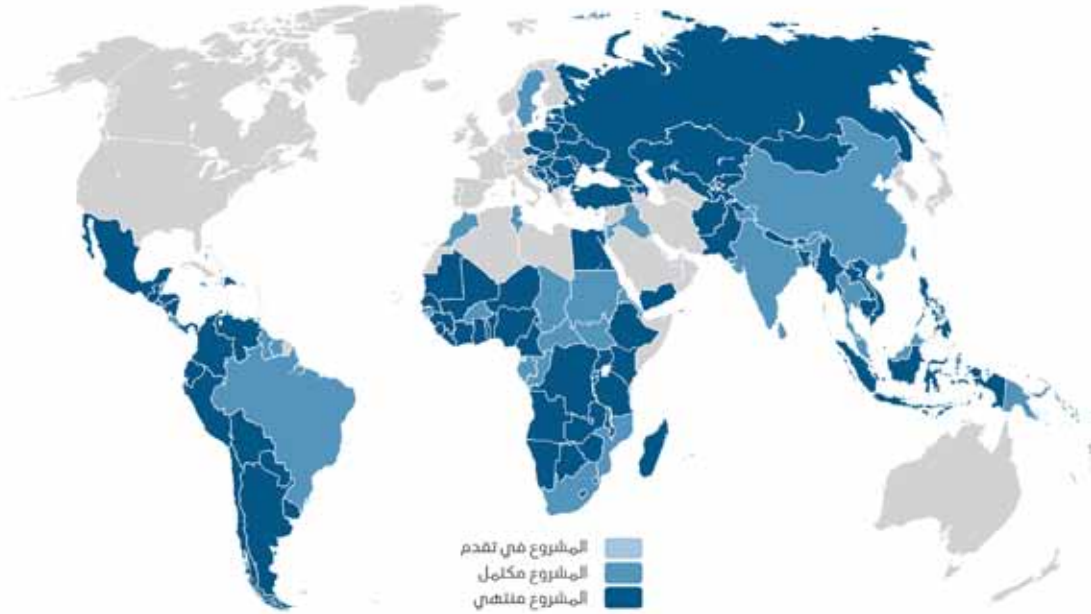
طالت آثار الدمار التي نتجت عن الحروب العالمية بلدان شتى وخلفت من الخراب والمصائب والفقر والكوارث ما عجزت حكومات الدول عن إصلاحه، فظهر "البنك الدولي" عام 1944 وكان يطلق عليه آنذاك اسم "البنك الدولي للإنشاء والتعمير" قبل أن يتغير مسماه فيما بعد، والذي استهدف في بدايته تقديم القروض لإعادة بناء وإعمار البلدان التي دمرتها الحرب العالمية الثانية، وبمرور الوقت تحول من إعادة الإعمار إلى التنمية مع التركيز على البنية التحتية مثل شبكات الكهرباء والري والطرق.

أنشئت بعد ذلك (مؤسسة التمويل الدولية) في عام 1956 فأصبح البنك الدولي قادراً على تقديم القروض للقطاع الخاص والمؤسسات المالية في البلدان النامية، وجاء في عام 1960 مع إنشاء (المؤسسة الدولية للتنمية) المزيد من التركيز على البلدان الأشد فقراً في إطار التحول المطرد نحو استئصال شأفة الفقر، وهو ما أصبح الهدف الرئيسي لمجموعة البنك الدولي. ثم أطلق بعد ذلك (المركز الدولي لتسوية منازعات الاستثمار) و(الوكالة الدولية لضمان الاستثمار) وهي بمثابة إثراء لقدرة مجموعة البنك على ربط الموارد المالية العالمية باحتياجات البلدان النامية.

ما هو البنك الدولي؟

البنك الدولي هو أحد أكبر مصادر التمويل للبلدان النامية، وهو مجموعة يبلغ عدد الأعضاء فيها 189 عضواً وتمثل شراكة عالمية فريدة من 5 مؤسسات هي (البنك الدولي للإنشاء والتعمير، والمؤسسة الدولية للتنمية، ومؤسسة

المشاريع في جميع أنحاء العالم



ويشارك البنك حالياً في أكثر من 1,800 مشروع في جميع قطاعات الأعمال والبلدان النامية تقريباً، وتتنوع تلك المشاريع بين تقديم القروض الصغرى في البوسنة والهرسك، ورفع مستوى الوعي للوقاية من مرض الإيدز في غينيا، ومساندة تعليم الفتيات في بنغلاديش، وتحسين تقديم الرعاية الصحية في المكسيك، ومساعدة تيمور ليشتي في إعادة البناء بعد الاستقلال، ومعاونة الهند لإعادة إعمار منطقة غوجارات بعد تعرضها لزلزال مدمر.

ما الفرق بين البنك الدولي وصندوق النقد الدولي؟

أُنشئ البنك الدولي في ذات الوقت الذي أنشئ فيه صندوق النقد الدولي لُداءً ووظائف مختلفة لكل منهما وإن كانت ذات صلة؛ فالبنك الدولي أنشئ لتشجيع التنمية الاقتصادية طويلة الأجل وتخفيف حدة الفقر، وللإسهام في تمويل مشاريع بعينها. أما صندوق النقد الدولي فهو يركز في المقام الأول على الإجراءات التي ينبغي للبلدان اتخاذها بغية تحقيق الاستقرار الاقتصادي والمالي الكلي اللازم للنمو الاقتصادي السليم المستدام. البنك الدولي يقوم بتقديم المساعدات التنموية، بينما صندوق النقد الدولي هو الجهة المرجح اللجوء إليها أولاً لمساعدة أي بلد يمر بأزمة مالية إذ يقدم المشورة والتمويل السريع لهذه البلد. ويتعاون الصندوق والبنك الدولي في عدد من القضايا، لا سيما الحد من الفقر في البلدان منخفضة الدخل.

فيما بين البلدان الأعضاء ومجموعة واسعة النطاق من الشركاء، إذ بمقدورها معالجة التزامات مع إرساء الأسس في الوقت ذاته من أجل تنمية مستدامة أطول أجلاً، ومن هؤلاء الشركاء: التحالف العالمي لتوفير اللقاحات والتحصين، وبرنامج مكافحة داء العمى النهري، والمجموعة الاستشارية للبحوث الزراعية الدولية، وصندوق البيئة العالمية، ومبادرة التعليم للجميع، والمجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء، وبرنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بمكافحة فيروس مرض الإيدز، ومبادرة التنسيق من أجل الصحة في أفريقيا.

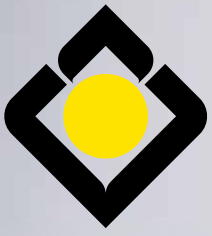
البنك الدولي والائتم المتحدة

تطورت علاقة البنك الدولي ومنظمة الأمم المتحدة على مر السنين حيث تتعاون المؤسساتان في جميع المناطق والقطاعات تقريباً، وتعمقت أواصر هذه العلاقة منذ اعتماد المجتمع الدولي للأهداف الإنمائية للألفية.

وينسق البنك الدولي هذه العلاقة من خلال رؤية استباقية ومتطورة بغرض تنسيق المواقف حسب الحاجة مع المديرين والخبراء العاملين بمختلف إدارات البنك الدولي في القضايا التي تعمل عليها الأمم المتحدة.

مشاريع البنك الدولي

قدم البنك الدولي في عام 2010 نحو 45 مليار دولار لصالح 303 مشاريع في بلدان نامية في مختلف أنحاء العالم. وسعى البنك الدولي من خلال ما يقدمه من خبرات مالية وفنية إلى معاونة تلك البلدان على تقليص الفقر.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



برامج التمويل
Finance Programs

اختر اللي يناسبك:
كاش أو أسهم؟

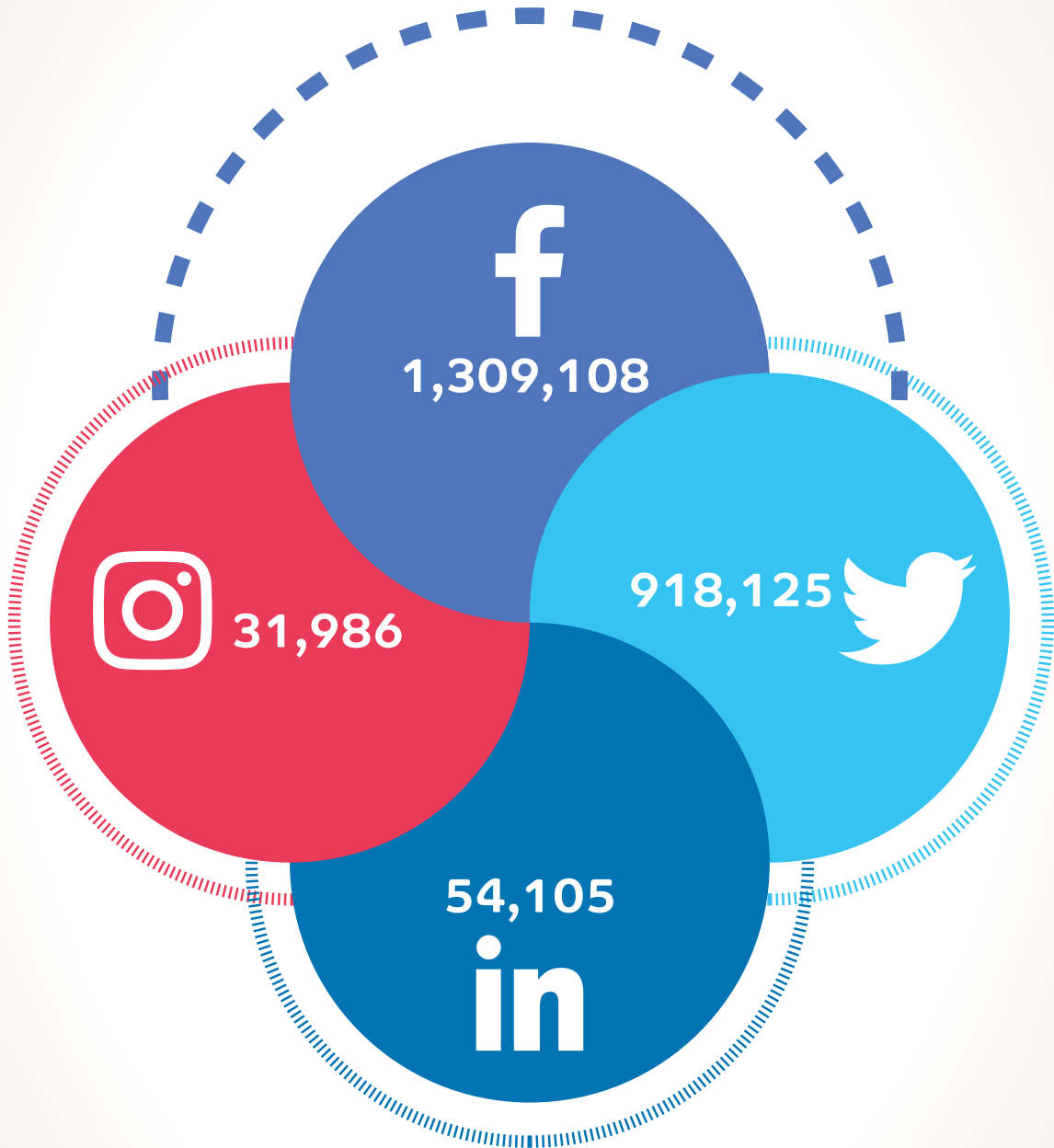
استمتع بمزايا تمويل مرابحة الأسهم
من البنك السعودي للاستثمار

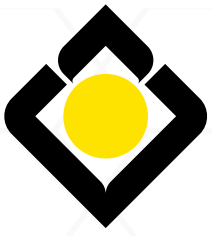
800 124 8000

saib.com.sa



أرقام حول وسائل التواصل الاجتماعي*





البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



الاتصال المؤسسي
Corporate Communication

البنك السعودي للاستثمار يحصد
جائزة (أفضل بنك سعودي في
قنوات التواصل الاجتماعي لعام
2017) حسب تصنيف (Global
Banking and Finance Review)

تابعونا عبر صفحاتنا
على مواقع التواصل الاجتماعي

800 124 8000

saib.com.sa





البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

الآن، يمكن للشركات عرض
وطباعة كشف حساب
ضريبة القيمة المضافة عبر
خدمة الإنترنت البنكي الخاص
بالشركات "فلكس بيزنس"

800 124 8000

saib.com.sa





ضائف إنتاجيتك..

- قد يمر الموظف في مسيرته الوظيفية بفترات يشعر فيها بالركود الإنتاجي الذي تساهم فيه عوامل مختلفة داخلية وخارجية يرجع معظمها للأساليب المستخدمة في أداء المهام وتنظيمها وترتيبها وتصنيفها وتقييمها، ويرجع البعض الآخر لجهل الموظف بالوقت والظروف والممارسات التي تجعل منه -دون وعي منه- موظفاً قليل الإنتاجية. وهنا نسرد إليكم عدداً من النصائح العامة والأفكار البسيطة والممارسات التي قد تفيدك في خلق بيئة عمل أفضل من حولك تستمتع بها وتزيد من إنتاجيتك لأن وظيفتك تشغل جزء لا بأس به من يومك فيجدر بك أن تجعل من بيئتها بيئة محبة ومحفزة لك ولزملائك:
- نظم مكتبك بشكل دوري واحتفظ بمساحة فارغة في الجزء الأقرب إليك.
- أنعش بيئة عملك ومكتبك بوضع أبيض نبات فيه.
- لا تشرح فكرتك بل قدم نموذجاً.
- دون قائمة بمهامك واشطب ما أنجزته منها لتتجسد إنجازاتك.
- ابدأ بالمهام الأكثر صعوبة وقسمها لمهام صغيرة.
- خذ دورة كل ثلاثة أشهر على الأقل.
- أدر طاقتك ووقتك وقارن النتائج بالجهود المبذولة قبل البدء بأي مهمة كي لا يضيع وقتك وجهدك في مهام ليست بذلك المستوي من الأهمية.
- لا تترك التمرين بسبب يوم العمل.
- حدد أيام إجازتك على تقويم مكتبك فسيحفز ذلك حماسك وإنجازك.
- لا تتناول وجبة الغداء في مكتبك.
- لا تتفقد بريدك وتبدأ أعمالك فور استيقاظك ولا قبل خلودك للنوم.
- فاجئ زملائك بهدايا بسيطة من وقت لآخر.
- اهتم برائحة المكان واتفق مع زملائك على رائحة معطرة يحبها الجميع.
- شارك زملائك أفراحهم ومصائبهم.
- ابتسم!



Boost Your Productivity..

Productivity stagnation is a common problem among employees. This problem is typically triggered by internal and external factors, most of which go back to the ways and methods business projects and tasks are processed, organized, arranged and evaluated, while the rest is a result of the employees' poor time management and their ignorance of the circumstances and practices that turn them, unconsciously, into low productive employees. As an employee your job occupies a great part of your day, so we list below for you a number of ideas and work tips that will help you create a better working environment that you and your colleagues enjoy.. a work environment that make you feel more productive:

- Organize your office desktop regularly and always keep an empty space where you will perform most of your days' work.
 - Refresh your office by placing a potted greenish plant nearby.
 - Do not explain your idea. Provide a model.

- Make a to-do list and cross out the completed tasks to get a sense of your achievements.
- Start with the most difficult tasks and divide them into smaller tasks.
- Take a training course at least once a quarter.
- Organize your energy and time and compare exerted efforts to project results before starting any new task to save wasted energy on tasks that are not that important.
- Do not skip your daily workout routine because of an exhausting work day.
- Mark your leave days on the calendar in front of you. This will spark your energy, enthusiasm and work speed.
- Do not have your lunch in your office.
- Do not check your email or start your work immediately after waking up or right before you go to bed at night.
- Surprise your colleagues with small gestures from time to time.
- Keep your surroundings fresh by scenting the place with a smell everyone likes.
- Share your colleagues their sadness and happiness.
- Smile!

كن أذكى من هاتفك الذكي



وتقنية المعلومات (CITC)، يوجد في المملكة العربية السعودية أكثر من 44 مليون شخص يستخدمون الهواتف المحمولة، 88% منها هواتف ذكية، وهو ما يعادل ضعف المتوسط الدولي لانتشار الهواتف الذكية (ديسمبر 2017). الهواتف الذكية سلاح ذو حدين، فقد سهلت القيام بالمعاملات، كما سهلت التواصل وخفضت تكلفة التفاعل، إلا أنها جلبت إلى جانب ذلك مخاطر وتحديات أمنية جديدة، فإذا وجدت الهواتف الذكية في الأيدي الخاطئة فإن سوء استخدامها قد يكشف عن المعلومات الشخصية والسرية. وعلو على ذلك، إذا لم يتم تأمين الجهاز، فقد يؤدي ذلك أيضاً إلى فقدان البيانات المالية، حيث يمكن للتطبيقات الخبيثة الضارة أن تمكّن المخترقين من سرقة جميع محتويات هاتفك الذكي والتحكم فيها وإدارتها والوصول إليها، كما يمكنهم تفعيل وتشغيل الكاميرا أو الميكروفون عن بُعد مما قد ينتهك خصوصيتك.

يجب أن يكون مستخدمو الهواتف الذكية أكثر ذكاءً ووعياً فيما يتعلق بالتكنولوجيا إذ يجب عليهم معرفة وإدراك المخاطر والإجراءات المضادة، فقد تبين أن غالبية الهواتف الذكية تستخدم على الصعيد الشخصي، وبالتالي فإننا مسؤولون عن أمنها - ضع في اعتبارك "جهازك مسؤوليتك".

مع تزايد دخول الوسائل الرقمية والإنترنت على الاقتصاد زادت استخدامات الهواتف الذكية إذ لم تعد استخداماتها حصرًا على الاتصال وإرسال الرسائل القصيرة، فقد أتاحت قدرة الحوسبة العالية وخدمات الاتصالات السريعة استخدام الهاتف المحمول لإتمام أي عملية كانت سابقاً حصرية على

■ **الهواتف الذكية سلاح ذو حدين، إذا لم يتم تأمينها بشكل فعال فإنها يمكن أن تؤدي إلى مخاطر مالية ويمكن أن تعرض بياناتك الشخصية والسرية للاختراق.**

الحاسب المكتبي مثل التسوق عبر الإنترنت، والقيام بالعمليات البنكية، وتحميل ألعاب الفيديو، وتصفح وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني، وتحميل واستخدام تطبيقات البرامج المكتبية الأساسية. ووفقاً لإحصائيات هيئة الاتصالات



بيع هاتفك المحمول، استخدم دائماً تطبيق المسح التامن لحذف جميع البيانات الشخصية مع إعادة تعيين إعدادات المصنع، وتأكد من محو كل شيء من الجهاز وبطاقة الذاكرة.

- **تطبيقات الجوال:** قم فقط بتثبيت التطبيقات التي تحتاجها بالفعل، فقد تكون أي ثغرة في أي تطبيق مثبت بوابة للقراصنة لاختراق هاتفك المحمول. وتجنب تثبيت التطبيقات من متاجر التطبيقات التابعة لجهات خارجية واستخدم فقط متاجر التطبيقات الرسمية، على سبيل المثال: متجر التطبيقات (جوجل بلاي) الخاص بأنظمة أندرويد، ومتجر التطبيقات (آب ستور) الخاص بأنظمة آبل.
- **مميزات الجوال:** تتميز الهواتف الذكية بميزات غنية وتوفر إمكانيات متنوعة لا نستخدمها عادةً، لذا يجب علينا تعطيل مثل هذه الميزات التي لا نستخدمها، ومن ذلك: الشبكة اللاسلكية، وبيانات الجوال، والبلوتوث، وتقنية NFC، ونظام تحديد المواقع العالمي، ونقطة الاتصال، وغيرها.
- **البرامج الثابتة والأنظمة والتطبيقات المحدثة للتصحيح:** يستخدم المتسللون ثغرات موجودة في تطبيقات قديمة لشحن هجماتهم، لذا احرص على تحديث هاتفك الذكي دائماً.

في ظل التهديدات السيبرانية الديناميكية المتغيرة، يعمل المخترقون باستمرار على إيجاد طرق مبتكرة لاختراق سريتك وانتهاك خصوصيتك. ستساعدك الإرشادات التالية على تأمين هاتفك الذكي للتعامل مع هذا التهديد المتزايد من حولنا:

- **الوعي:** كن على اطلاع بالتهديدات المستجدة، وقرأ نصائح الأمان التي توفرها القنوات المختلفة وخذ التهديدات على محمل الجد كي لا تصيح الضحية التالية. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الصفحات الإلكترونية التالية:
- نصائح وإرشادات أمن المعلومات في الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك السعودي للاستثمار
- "مركز الأمان الإلكتروني" التابع لموقع وزارة الداخلية
- الموقع الإلكتروني الخاص بالبنوك السعودية
- **الشراء والبيع:** اشتر هاتفك الذكي دائماً من بائع موثوق به. وفي حال اشترت هاتف ذكي مستعمل، تأكد من قيامك بإعادة ضبط المصنع على الجهاز قبل استخدامه. واحذر أن تستخدم جهاز ذكي تمت إزالة قيود الأمان منه (jailbroken)، فقد تقوم التطبيقات الضارة المثبتة مسبقاً وأنظمة التشغيل المعدلة بتحويل هاتفك إلى بوابة اختراق غير آمنة. عند



أيضاً من تعطيل خاصية NFC إذا لم تكن بحاجة إليها. واحرص على استخدام محافظ الدفع الموثوقة والمعروفة. كما ينصح بوضع حد للدفع المسموح به على محافظك.

• **صلاحيات التطبيقات:** أثناء تثبيت التطبيقات، يمكنك منح صلاحيات معينة لهذا التطبيق. كن حذراً إذا طلب التطبيق الحصول على صلاحيات أكثر من المطلوب، على سبيل المثال: لعبة تطلب الوصول إلى جهات الاتصال الخاصة بك، والتقويم والموقع الجغرافي والرسائل القصيرة.

• **إعدادات الخصوصية:** توفر لك عدة تطبيقات مختلفة القدرة على تكوين إعدادات الخصوصية. ضع في اعتبارك مبدأ الأمان "الصلاحيات الأقل" وقم فقط بمشاركة البيانات مع الأشخاص الذين يجب عليهم الوصول إلى ذلك. ولا تقم بمشاركة بياناتك مع جهات خارجية أو مع شركات لتعرض البحث، ما لم تكن بحاجة إلى هذه الصلاحيات تحديداً. واحرص دائماً على قراءة الشروط والأحكام قبل تثبيت أي تطبيق.

• **تتبع الموقع الجغرافي:** تستخدم بعض التطبيقات سجلات موقعك الجغرافي وتتبع جميع تحركاتك. يجب تعطيل مثل هذه الخيارات إذا لم تكن بحاجة إليها، فعلى سبيل المثال: يمكن أن يعرض لك موقع جوجل سجل المواقع الجغرافية لجميع الأماكن التي زرتها وأنت تحمل هاتفك الذكي معك عند استخدامك لخاصية المواقع.

• **البحث الصوتي والمساعد المحمول:** هناك تطبيقات

كما يمكنك تفعيل التحديث التلقائي للتطبيقات، بحيث يتم تثبيت الإصدارات الجديدة المحدثّة تلقائياً.

• **تطبيقات الحماية من الفيروسات:** استخدم تطبيق موثوق للحماية من فيروسات الهواتف الذكية وبرامج التجسس والبرامج الضارة وغيرها. واحرص دائماً على تحديث التعريفات وبرامج مكافحة الفيروسات.

• **أمن الوصول لهاتفك الذكي:** استخدم دائماً كلمة مرور قوية أو نمطاً أو رمزاً أو حتى المقاييس الحيوية (بصمة الإصبع) لقفّل الجهاز، فالتوثيق متعدد العوامل أفضل من عامل واحد، كما يجب استخدام كلمات مرور كهذه للتطبيقات الحساسة الشخصية، على سبيل المثال: وسائل التواصل الاجتماعي، والخدمات البنكية، وتطبيقات التجارة الإلكترونية، وما إلى ذلك.

• **الجهاز المفقود أو المسروق:** فعل خيار تحديد المواقع عن بُعد وفقّل أيضاً خيار مسح البيانات عن بُعد لهاتفك الذكي لكي تتمكن في حال سُرق هاتفك -لا قدر الله- من تحديد موقعه ومسح بياناته عن بعد قبل أن تقع في أيدي غير آمنة. احتفظ أيضاً بنسخة احتياطية حتى لا تفقد معلوماتك وبياناتك القيمة.

• **مدفوعات الجوال:** يمكن استخدام الهواتف المحمولة كمحفظة لإجراء الدفع، مثل: GooglePay، SamsungPay، Apple Pay، فاحرص في هذه الحالة على استخدام رمز أو كلمة مرور قوية للوصول إلى هذه التطبيقات، وتأكد



الأمن عملية مستمرة، تشهد تهديداً متغيراً ومتسارعاً، لذا يجب أن تكون يقظاً ونبيهياً وتطور من عاداتك وممارساتك الأمنية باستمرار. ففي حالة اختراق هاتفك الذكي أو انتهاك حدود الأمن الإلكتروني الخاص بك، يمكنك طلب المساعدة والإبلاغ عن الجرائم في مركز الشرطة، كما يمكنك استخدام قنوات مبتكرة مثل بوابة وزارة الداخلية "أبشر"، أو تطبيق "كلنا أمن".

وضعت الضوابط التنظيمية والحكومية والتشريعية لتوفير بيئة سيبرانية آمنة، من هذه الضوابط تطبيق قانون مكافحة جرائم الإنترنت في عام 2007، والمبادرات المتعددة التي نظمتها المملكة العربية السعودية عام 2017 لتطوير وتحسين الأمن السيبراني بشكل كبير، إضافة إلى إنشاء هيئة وطنية مخصصة للأمن السيبراني. كما قامت مؤسسة النقد العربي السعودي بإصدار وتطبيق إطار شامل للأمن السيبراني يعزز من أمن القطاع المالي. وعلو على ذلك، يوفر المركز الوطني للأمن الإلكتروني (NCSC) أنظمة دفاعية وتقنية وإرشادات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للحماية من الهجمات التي تستهدف أمن المعلومات في الوطن.

صوتية متنوعة في وضع الاستماع دائماً، والتي يتم تشغيلها أو تفعيلها عند النطق بكلمات محددة. يمكن لهذه التطبيقات تخزين صوتك في سجلاتها. لذا تأكد من أنك تستخدم هذه التطبيقات فقط من مورد موثوق به، فمثلاً: تحتفظ جوجل بسجل يحتوي على جميع عمليات البحث الصوتي التي قمت بها.

- **التصيد الاحتيالي:** يمكن أن يستخدم المخترق تقنيات متنوعة لمحاولة الحصول على معلوماتك، مثل: الرسائل القصيرة والرسائل متعددة الوسائط والإعلانات التي تأتي في الغالب مع التطبيقات المجانية وما إلى ذلك. لذا لا تفصح مطلقاً عن معلومات حساسة عبر الهاتف لأي شخص أو تطبيق ما لم تكن متأكدًا بنسبة 100% من هوية ذلك الشخص أو موثوقية ذلك التطبيق.
- **البيانات غير التمنية:** لا تحتفظ أبدًا بالبيانات الشخصية أو الصور أو المستندات في ذاكرة هاتفك المحمول بحون تشفير. ففي حالة فقد أو سرقة هاتفك المحمول، يمكن للمخترق الوصول إلى هذه المعلومات بسهولة من خلال استخدام بطاقة الذاكرة في جهاز آخر.
- **الشحن:** لا تستخدم أسلاك أو قوالب الشحن (USB) في الأماكن العامة، فقد يزور المخترقون هذه الأماكن ويعتمدون على تلك القوالب والأسلاك لنسخ بياناتك أو الوصول إليها. وبدلاً من ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهازك قبل الشحن.



history can show you all places that you visited while carrying the mobile phone with you.

- **Voice Search and Mobile Assistant:** Various voice-activated applications are in always listening mode and they are listening for keywords to get activated. Such applications can also store your voice in their records. Ensure that you only use such applications from a trustable vendor, e.g. Google keeps the history of every voice search you make.
- **Phishing:** Hacker can use various techniques to steal your information, e.g. SMS, MMS, advertisements that mostly comes with free apps, etc. Never disclose sensitive information over the phone to any person or application unless you are 100% sure of the identity.
- **Insecure Data:** Never keep personal data, pictures, and documents in mobile storage without encryption. From lost or stolen mobile, the hacker can easily access such information by just using your memory card in a different device.
- **Charging:** Do not use USB charging stations at public places. Hackers might counterfeit them to copy or get access to your data. Alternatively turn off the device before charging.

Security is an ongoing process, be vigilant and continuously improve your security practices with the changing threat landscape. In case of your smartphone or cybersecurity breach, you can seek help and report a crime in a police station. Alternatively, innovative channels like MOI “Absher” portal, “كلنا أمن” mobile application can also be used to report such crimes.

Collectively personal, organizational, governmental and regulatory security controls and enforcement provides a secure cyberspace. Anti-cyber crime law is enforced since 2007. In 2017, Saudi Arabia has taken multiple initiatives to significantly improve and enhance Cyber Security, a dedicated National Authority for Cyber Security was established. SAMA (Saudi Arabian Monetary Authority) issued and enforced comprehensive Cyber Security Framework that will further enhance financial sector security. Furthermore, National Cyber Security Center (NCSC) also provides 24/7 defense systems, technology, and guidance to protect against attacks to nation’s Information Security.



- **Firmware/Patches:** Hackers use vulnerabilities in old outdated applications to launch attacks. Always keep your smartphone updated with the recent updates. Also choose the auto update option for the applications, so new version can automatically get installed.
- **Antivirus and Mobile Security Applications:** To protect against smartphone viruses, spyware, malware, etc., use a good anti-virus application. Always keep the anti-virus and definitions updated. Never use a jailbroken device.
- **Mobile Access Security:** Always use a strong password, pattern, PIN or biometric (Fingerprint) to unlock your device. Multifactor authentication is better than single factor; same should be used for critical and sensitive applications, e.g. social media, banking, e-commerce apps, etc.
- **Lost or Stolen Device:** Always keep the remote locator option and remote wipe option enabled for your smartphone. If stolen or lost, these options will help you to locate the device or to securely wipe all data before it falls into insecure hands. Also, keep an offline or cloud-based backup so you don't lose valuable contents.
- **Mobile Payments:** Mobile phones can be used as a wallet for making payments, e.g. Google Pay, Samsung Pay, and Apple Pay. Use strong PIN/Password for access to these applications. Also, ensure that NFC (proximity-based payment) is disabled if not required. Only install trusted and well-known payment wallets. Set payment limits on your wallets.
- **Application Privileges:** While installing an application you also grant privileges to that application. Be careful and suspicious if your application asks for privilege more than required, e.g. a game asking for access to your contacts, calendar, location, and SMS.
- **Privacy Settings:** Various applications provide you the capability to configure the privacy settings. Keep the least privilege security principle in mind and only share data with people who must have access to that. Don't opt-in to share your data with 3rd party or with a company for research purposes, unless you specifically need this feature. Always read the term and conditions which applications provide before installing these applications.
- **Location Tracking:** Some applications also use your location records and keep track of all your movements. Such options should be disabled if you do not need them, e.g. google location



their countermeasures. Most smartphones are personal devices, hence we ourselves are responsible for its security – keep in mind “Your Device is Your Responsibility”.

The cyber threat landscape is dynamic and quickly changing. Hackers and criminals are continually working to find innovative methods to breach confidentiality, privacy integrity and availability of your device. Following guidelines will help you to cope with this growing threat and secure your smartphone.

- **Awareness:** Keep yourself aware of the upcoming threats, read the security tips provided by various channels and, most importantly, take the threat seriously to avoid yourself from becoming the next victim. For more information, please visit the following websites:
 - “Security Tips” webpage, The Saudi Investment Bank website
 - The National Cyber Security Center, MOI website
 - The Saudi Banks website
- **Purchasing and Selling:** Always purchase your smartphone from a trusted vendor. In case you are buying a used smartphone, ensure that you factory reset the device before using it. Never use a jailbroken device. Preinstalled malicious applications and tempered operating systems can make smartphone insecure and vulnerable. When selling your mobile always use a secure-erase application to delete all personal data along with factory reset. Ensure that you erase everything from the device and the memory card.
- **Mobile Applications:** Only install applications that you actually need, as weakness in any installed application can serve as a gateway for hackers to penetrate into your mobile. Avoid installing applications from 3rd party application stores and only use official application stores, e.g. Android (Google Play) store and Apple (App Store).
- **Mobile Features:** Smartphones are rich of features and various capabilities, which we do not normally use. All such features should be disabled unless required, e.g. wireless, mobile data, Bluetooth, NFC, GPS, hotspot, etc.

Be Smarter Than Your Smartphone



Prevailing digital and online economy has enabled increased usage of smartphones way beyond the basic calling and SMS function. Increased computing capability and faster

productivity and office applications. As per Communications and Information Technology Commission (CITC), Saudi Arabia has more than 44 million mobile phone subscribers and 88 percent rate of smartphone ownership, which is almost double the international average of smartphone penetrating (Dec 2017).

■ **Smartphones are blessings in a disguise – if not secured effectively they can lead to financial risk and can expose your private and confidential data to hackers.**

Smartphones are blessings in a disguise along with ease of transaction, accessibility, improved communication, reduced cost of interaction they also bring new security risks and challenges. In wrong hands and with misuse, smartphones can expose personal and confidential information to risk. Further, if the device is not secured it can lead to financial and data loss as well. Malicious applications can enable hackers to hijack, control, manage and access all contents of your smartphone. They can even remotely enable camera or microphones, which can deeply affect your privacy.

telecom services have provided the capability to use mobile for merely anything that we use to do from a desktop computer like online shopping, banking, gaming, social media, e-mail,

Smartphone users have to become smart along with the technology and they should learn and make themselves aware of risks and



المسؤولية الاجتماعية

المحور الاقتصادي: هل تساعد المؤسسة على انتعاش اقتصادي لبيئتها؟ هل طريقة إدارتها تتوافق مع تطلعات من تخدمهم؟ هل تدار الأعمال بما يضمن مساهمتها في التنمية المستدامة؟

المحور البيئي: هل تضر أعمال المؤسسة بالبيئة التي تعمل فيها؟ هل تضبط آثار التلوث الناتج عن أعمالها؟ هل المؤسسة سباقه في وسائل المعالجة؟

محور خدمة أصحاب المصلحة: هل تمهد المؤسسة طرق التواصل بينها وبين أصحاب المصلحة؟ هل ترعى موظفيها وتوفر لهم راحة البال بمفهومها الشامل، كالأجور والتدريب والتطوير وعدالة المعاملة؟ هل تدار المؤسسة بضوابط الحوكمة والالتزام بتعليمات المنظمين لتلك الصناعة؟ هل تعمل المؤسسة بتنافسية مسؤولة؟ هل ترعى حقوق المساهمين وتدرأ المخاطر عن استثماراتهم؟؟؟

محور العمل الخيري: وهذا العمل طوعي ولا تتطلبه النظم، ويشمل التبرعات وأعمال الخير للنشطة الاجتماعية أو للمحتاجين أفراداً وجمعيات. النقاش حول المسؤولية الاجتماعية كثيراً ما يختصر في العمل الخيري، وإذا ما نوقشت المحاور الأخرى يرى الكثير ذلك تعسفاً. نحتاج إلى فهم أوسع لهذا المفهوم.

عبدالله بن جمعة - رئيس مجلس الإدارة
البنك السعودي للاستثمار

عائني أحد الأعزاء، حين ذكرت أن رعاية المؤسسات لموظفيها ورفع نسبة الكوادر النسائية بينهم تدخل في مفهوم المسؤولية الاجتماعية. ولإيضاح فهذه نبذة تاريخية عن هذا المفهوم.

خرج هذا المفهوم في الدراسات الاجتماعية بعد نشر كتاب "المسؤولية الاجتماعية لرجل الأعمال" لمؤلفه هاورد بوين في 1953. طرح المؤلف تعريفاً للمسؤولية الاجتماعية على أنها "التزام رجل الأعمال بأن تكون سياساته وقراراته والأسلوب الذي يمارس به أعماله متوائمة مع تطلعات وقيم المجتمع". إلا أنه منذ ذلك الوقت -ومع التطور الذي حدث في عالم الأعمال- لم يوضع تعريف متفق عليه، فحتى المؤسسات التي غُيّبت بتطوير المفهوم ظلت تغير تعريفها له بحسب تغير أنماط الأعمال وظهور تغيرات مهمة كالهزات الاقتصادية خلال العقود الخمسة الماضية. وتعاضم دور مؤسسات المجتمع المدني التي كونت وعياً بالخطر البيئي على أنماط الحياة الحالية، فحتى تسمية المفهوم تطورت، فتباينت بين "المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" وبين "مسؤولية الشركات"، وانتهت إلى مفهوم "الاستدامة" وهو مساهمة مؤسسات الأعمال في التنمية المستدامة التي تفي بمتطلبات الحاضر دون الإخلال بالمستقبل، إلا أن هذا المفهوم في سياق مؤسسات الأعمال ظل يدور حول خمسة محاور عامة تنتظر من المؤسسات:

المحور الاجتماعي: هل المؤسسة وخدماتها ومنتجاتها تحسن حالة المجتمع؟ هل تُعنى المؤسسة ببيئتها الاجتماعية؟ هل تنظر إلى آثارها الكلية على البيئة؟



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



FLEX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

رفيق السفر

اطلب تمويلك الشخصي الآن واحصل
على بطاقة السفر بإصدار مجاني
مضافاً إليها رصيد مجاني بكامل
أرباح السنة الأولى من التمويل

800 124 8000

saib.com.sa





البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



فلكس
تاتش



فلكس
سيف



FLEXX

الخدمات المصرفية الذاتية
Self-service Banking

خدمة "فلكس سيف".. تجربة بنكية أسرع

سجل الآن في الخدمة وفعلها لتتمكن
من إصدار رمز التفويض لتسجيل الدخول
إلى حسابك لإجراء عملياتك البنكية بدلاً
من الحصول عليه عبر الرسائل النصية



800 124 8000

saib.com.sa

