

# عام من الإنجازات



800 124 8000

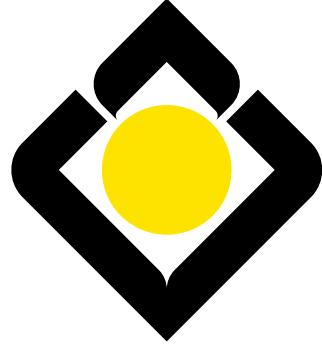
saib.com.sa

@saiblive



البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



## التحول .. وتأثير الفراشة

ومن هنا جاءت الإشارة إلى نظرية (تأثير الفراشة) في عنوان هذه الافتتاحية، حيث أن النظرية -باختصار وبتصرف- تعبر عن الأثر النهائي الكبير الذي تحدثه الحركة الضئيلة جداً لأجنحة الفراشة على الهواء، والذي قد يؤدي تراكمياً إلى حدوث إعصار في نقطة أخرى في الكون.

نحن على ثقة كبيرة بقدرة هذا القطاع على أداء أدواره في الخطة التحولية الطموحة للمملكة على أيدي وسواعد أبنائه وبنائه متى ما وعى كل منهم أهمية الدور الذي يمكن له أن يؤديه لخدمة الوطن.

لا يخفى على أحد الدور الهام للقطاع البنكي في المملكة نحو تحقيق رؤية المملكة 2030، خاصة وأنه أحد الركائز الأساسية في الاقتصاد الوطني، هذا الدور الذي تُرجم إلى أهداف استراتيجية ملموسة في وثيقة برنامج تطوير القطاع المالي أحد البرامج التنفيذية الاثنا عشر التي أطلقها مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية؛ لتحقيق مستهدفات (رؤية المملكة 2030).

ولعل من المهم اليوم التأكيد على أن التحول لا يأتي على مستوى الدول والمؤسسات فقط، بل لا بد أن يكون التحول هدفاً استراتيجياً شخصياً لكل فرد من أفراد هذا القطاع مهما كان دوره.

أسرة التحرير

### VISION & MISSION

The expanding business mix of The Saudi Investment Bank and its aspirations for the future require a new vision to be articulated:

#### Simplicity & Accessibility

### OUR VISION

To offer the simplest and most accessible products and services to each of our customers.

### OUR MISSION

#### Towards our Customers

- We make banking simple and accessible for each of our customers.
- We are flexible, adaptive, and responsive to deliver what suits our customers.
- We listen to our customers and understand their needs and preferences in order to evolve and improve.

#### Towards our Employees

- We value ideas, inputs, and initiatives.
- We empower our staff to bring out their best and go the extra mile.
- We recognize individual contribution and we support individual development.
- We enhance team spirit, which allows us to collectively build the smartest solutions.

### رؤيتنا ورسالتنا

التوسع في المنتجات والخدمات للبنك السعودي للاستثمار وتطلعاته للمستقبل يتطلب رؤية مستقبلية مبتكرة:

#### السهولة والملاءمة

### رؤيتنا

تقديم منتجات وخدمات ملائمة وسهلة لكل عميل من عملائنا.

### رسالتنا

#### تجاه عملائنا

- جعل المصرفية سهلة لتلائم كل عميل من عملائنا.
- تتسم بالمرونة والتكيف والتجاوب لتقديم ما يلائمهم.
- نستمع لعملائنا، وننفهم احتياجاتهم ورغباتهم للتحسين والتطوير.

#### تجاه موظفينا

- نقدر الأفكار والتموجات والمبادرات.
- نمكن موظفينا لتقديم الأفضل، وما هو فوق المتوقع.
- نقدر المساهمات الفردية وتدعم تطويرها.
- نعزز روح الفريق، كي نقدم جميعاً حلولاً ذكية.



## المحتويات



10 البنك السعودي للاستثمار يقدم أكثر من 50 عملة عالمية بأفضل سعر صرف في بطاقة السفر



62 التواصل المؤسسي المؤثر



04 البنك السعودي للاستثمار يعلن عن تشكيل مجلس الإدارة الجديد



18 برنامج تطوير القطاع المالي

05 البنك السعودي للاستثمار يعلن عن تعيين فيصل العمران رئيساً تنفيذياً

06 البنك السعودي للاستثمار يستضيف جلسة اتحاد المصرفيين للتجارة والتمويل الأولى في المملكة

13 البنك السعودي للاستثمار يقدم دعماً مالياً للموظفات لإصدار رخص القيادة

14 ما بعد البيانات الضخمة

26 أشهر 5 خرافات عن أمن المعلومات

29 مجموعة العمل المالي (فاتف - FATF)

52 "نيوم" في سطور أفق جديد .. عصر جديد



البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank



### خدمة مدى Pay

الآن، استمتع بطريقة دفع آمنة وسهلة وسريعة عبر تطبيق مدى Pay بتمرير جوالك على أجهزة نقاط البيع

\*متاح على الأجهزة المتوافقة مع نظام تشغيل أندرويد  
\*تطبق الشروط والأحكام





## البنك السعودي للاستثمار يعلن عن تعيين فيصل العمران رئيساً تنفيذياً

العقاري وشركة الاستثمار للأوراق المالية والوساطة، وكان آخر منصب له نائباً للرئيس التنفيذي للبنك. الجدير بالذكر أن الرئيس التنفيذي الجديد للبنك السعودي للاستثمار يحمل شهادة البكالوريوس في الإدارة المالية في تخصص التمويل والمحاسبة بمرتبة الشرف من جامعة نورث إيسترن في بوسطن، بالإضافة إلى العديد من برامج التدريب التنفيذية من عدة جامعات.

أعلن البنك السعودي للاستثمار عن تعيين فيصل بن عبدالله العمران رئيساً تنفيذياً للبنك اعتباراً من تاريخ 06/02/2019 م، وذلك بعد قبول مجلس الإدارة استقالة الرئيس التنفيذي السابق مساعد بن محمد المنيفي نظراً لرغبته في التقاعد بعد أن عمل في البنك لمدة 27 عاماً. ويمتلك العمران خبرة طويلة في القطاع المالي، تقلد خلالها عدة مناصب قيادية في البنك والشركات التابعة والزميلة للبنك منها رئيس مجموعة الخزينة والاستثمار، وعضو مجلس إدارة في شركة أملاك العالمية للتمويل



## البنك السعودي للاستثمار يعلن عن تشكيل مجلس الإدارة الجديد

كما تم خلال الاجتماع الموافقة على تشكيل لجنة المراجعة للدورة الجديدة -التي تمتد لذات المدة- وعلى مهامها وواجبات عملها ومكافآت أعضائها وهم كل من عبدالله العنزلي ومناحي المريخي وفايز بلال.

أعلن البنك السعودي للاستثمار عن انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للدورة الجديدة والتي بدأت اعتباراً من 2019/02/14 م ولمدة ثلاث سنوات تنتهي في 2022/02/13 م، جاء ذلك عقب انتهاء أعمال اجتماع الجمعية العامة الأول لهذا العام.

وشهد المجلس الجديد عضوية كل من عبدالله بن جمعة وعبدالعزیز الخميس وعبدالرحمن الرواف ومحمد العلي وفؤاد الصالح وصالح العذل وياسر الجارالله ومحمد بامقا ومحمد القرينيس.





## البنك السعودي للاستثمار يستضيف جلسة اتحاد المصرفيين للتجارة والتمويل الأولى في المملكة

بشكل عام في مجال التجارة والتمويل دولياً، بالإضافة إلى التحديات التي يواجهها القطاع المالي على المستوى العالمي في ظل الظروف السياسية والاقتصادية الحالية. يشار إلى أن اتحاد المصرفيين للتجارة والتمويل (BAFT) هو جمعية دولية رائدة في مجال التعاملات البنكية، ساهمت على مدى 85 عاماً في توسيع الأسواق العالمية، وتشكيل السياسات والتنظيمات التشريعية، وتطوير حلول الأعمال، والحفاظ على سلامة النظام المالي العالمي.

نظم البنك السعودي للاستثمار جلسة اتحاد المصرفيين للتجارة والتمويل (BAFT) لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والتي أقيمت لأول مرة في المملكة العربية السعودية في الإدارة العامة للبنك بمدينة الرياض.

وشهدت الجلسة مشاركة عدد من ذوي الخبرة في مجال المال والأعمال من البنوك السعودية والعالمية للتباحث حول عدد من المواضيع المتعلقة بالقطاع والتي تضمنت مناقشة تطلعات المملكة بشكل خاص والمنطقة

**حساب الضمان**  
خدمة يقدمها البنك لعملائه من الشركات  
لإدارة حساباتهم وتنفيذ العمليات البنكية  
بطريقة آمنة

# التقرير المتكامل للبنك السعودي للاستثمار لعام 2017 يحصد 5 جوائز عالمية



## 5 جوائز عالمية

جائزة ذهبية  
أفضل طباعة وإخراج  
أفضل محتوى كتابي  
جائزة برونزية  
أفضل تقرير سنوي تفاعلي  
وسام شرف  
أفضل تصميم داخلي



## البنك السعودي للاستثمار يحصد الجائزة البلاتينية عن حملة (#خويك\_تعرفه\_بالسفر)

إضافة إلى ذلك تواجد فريق من ممثلي البنك في صالات المغادرة في كل من مطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الملك عبدالعزيز بجدة لخدمة العملاء على مدار الساعة خلال فترة الحملة والتي تزامنت مع فترات سفر مشجعي المنتخب السعودي إلى روسيا لدعم الفريق خلال منافسات بطولة كأس العالم.

يشار إلى أن جوائز MarCom العالمية للتسويق تكرم التميز في مجال التسويق والاتصالات، حيث تطورت منذ إنشائها في عام 2004 لتصبح واحدة من أهم المنافسات على الصعيد الإبداعي في العالم، إذ تشهد كل عام تقديم حوالي 6,000 مشاركة مطبوعة وتسجيلات رقمية من عشرات البلدان.

حصد البنك السعودي للاستثمار الجائزة البلاتينية لعام 2018 عن تصنيف التسويق الاستراتيجي التي تقدمها مؤسسة جوائز MarCom العالمية للتسويق، وذلك عن الحملة التسويقية التي أطلقها البنك لبطاقة السفر تحت وسم (#خويك\_تعرفه\_بالسفر).

وشهدت الحملة التي امتدت على مدى 5 أشهر العديد من الأنشطة التفاعلية التي تضمنت عروض خاصة وغير مسبوقة على أسعار صرف أهم العملات العالمية، شملت الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو والدرهم الإماراتي والدينار البحريني والروبل الروسي. كما شهدت الحملة فعاليات تنافسية عبر حسابات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي.

الشركات حول العالم تولي اهتماماً متزايداً بالأثر الكلي لأنشطتها ودورها في توفير مستقبل مستدام، والتقرير المتكامل يعتبر أحد هذه الوسائل التي تساعد في توفير نظرة شاملة ل أداء الشركة". إن مبادرة جوائز مؤسسة ARC العالمية -التي تنظمها شركة MerComm- قد عُرفت بالتزامها بأعلى المعايير في اختيار الفائزين بجوائزها، حيث يتولى التحكيم فيها فريق من الخبراء المتخصصين في عملية التقييم، كما وتحرص على إدراج عنصر الإبداع في مقاييس التقييم عند تأكيدها من استيفاء التقرير المشارك لمعايير إعداد التقارير الدولية.

وتجدر الإشارة إلى أن تقرير البنك المتكامل لعام 2017 الذي صدر مطلع العام الماضي هو أول تقرير متكامل يصدره البنك وأول تقرير متكامل يصدر عن بنك باللغة العربية على مستوى العالم. وفي سعي البنك نحو تحقيق الهدفين الرئيسيين اللذين تسعى التقارير المتكاملة لها (وهي الشمولية والإيجاز) بالإضافة إلى سعيه لتوفير المعلومات اللازمة لأصحاب المصلحة لديه، فإن البنك السعودي للاستثمار قد أصدر أيضاً نسختين من التقرير، أحدها يمثل صورة رقمية للتقرير المطبوع بصيغة PDF، إضافة إلى نسخة أخرى بصيغة HTML عمل فيها البنك على برمجة التقرير بإضافة مزايا وخصائص تسهل على القارئ تصفح التقرير والتفاعل معه والبحث في محتواه.

حصد التقرير المتكامل الذي أصدره البنك السعودي للاستثمار لعام 2017 خمس جوائز عالمية وفق إعلان مؤسسة ARC عن الفائزين بجوائزها لعام 2018 مؤخراً في ترشيح شاركت به أكثر من 2,000 شركة مما يقارب 70 دولة حاز 30% منها فقط على جوائز المؤسسة بمختلف فئاتها، حيث تسلم البنك السعودي للاستثمار عن تقريره المتكامل لعام 2017 جائزتين ذهبيتين واثنتين برونزيتين ووسام شرف في حفل توزيع الجوائز الذي أقيم بمدينة هامبورغ الألمانية بتاريخ 11 أكتوبر لعام 2018.

هذا وقد منحت مؤسسة ARC التقرير المتكامل للبنك السعودي للاستثمار لعام 2017 الجائزتين الذهبيتين لـ (أفضل صورة وتصميم غلاف) ولـ (أفضل طباعة وإخراج)، والجائزتين البرونزيتين لـ (أفضل محتوى كتابي) ولـ (أفضل تقرير سنوي تفاعلي)، ووسام الشرف لأفضل تصميم داخلي، كما وتجدر الإشارة هنا إلى أن هذا التقرير يعد أول تقرير متكامل يصدر عن بنك على مستوى الشرق الأوسط.

وبهذه المناسبة، قالت إشراق محمد الذبياني -مساعد المدير العام لمجموعة الاتصال المؤسسي: "يدرك البنك السعودي للاستثمار أهمية التقارير المؤسسية في تواصله مع أصحاب المصلحة لديه بكل شفافية ووضوح. وإنه لشرف لنا أن نمنح هذه الجوائز التي تؤكد التزامنا بالمعايير الدولية لإعداد التقارير". وأضافت تعقيباً على قرار البنك باعتماد إصدار التقارير المتكاملة: "لقد بدأت العديد من



# البنك السعودي للاستثمار يقدم أكثر من 50 عملة عالمية بأفضل سعر صرف في بطاقة السفر

كما يمكن لمستخدمي بطاقة السفر طلب بطاقات إضافية برصيد مشترك مع البطاقة الأساسية أو رصيد مستقل، مما يساهم في التحكم بمصاريف السفر لصاحب البطاقة ولعائلته في آن واحد سعياً لتحقيق الأهداف المالية.

ودعا البنك السعودي للاستثمار العملاء الراغبين في الحصول على بطاقة السفر إلى زيارة أقرب أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة في مختلف مناطق المملكة، ويمكن التعرف على مواقع أجهزة الخدمة الذاتية عبر الموقع الإلكتروني [www.saib.com.sa](http://www.saib.com.sa)، كما يمكن طلب البطاقة إلكترونياً أو فتح حساب شخصي عبر نفس الموقع.

وتتضمن العملات الجديدة المتاحة في البطاقة عدد من العملات الهامة حول العالم مثل البيسو المكسيكي والمانات الأذربيجاني والاربي الجورجي والون الكوري الجنوبي والدولر السنغافوري والروبي الموريشي وروبية جزر المالديف والكونا الكرواتية وغيرها.

وتقدم بطاقة السفر العديد من المزايا لمستخدميها، يأتي في مقدمتها سعر صرف ثابت للدولر الأمريكي (1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي) وأسعار صرف منافسة لعملة البطاقة الأخرى، إلى جانب ذلك تأتي البطاقة بخمس عملات رئيسية هي (الريال السعودي، والدولر الأمريكي، والجنيه الإسترليني، واليورو، والدرهم الإماراتي) ويمكن للعملاء إضافة العملات الأخرى المتبقية حسب رغبتهم عبر الخدمات البنكية الإلكترونية في أي وقت.



أعلن البنك السعودي للاستثمار عن إضافة أكثر من 25 عملة عالمية جديدة إلى بطاقة السفر متعددة العملات وصل بها مجموع عدد العملات في البطاقة إلى أكثر من 50 عملة، كما وتوفر البطاقة التّن محفظة مجانية إضافية للريال السعودي تتيح إمكانية استخدامها في المشتريات الإلكترونية وعبر نقاط البيع المحلية.







## البنك السعودي للاستثمار يقدم دعماً مالياً للموظفات لإصدار رخص القيادة

وتأتي هذه المبادرة من البنك السعودي للاستثمار تماشياً مع مبادرات تمكين المرأة واستثمار طاقاتها وهو ما يعد ضمن الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030، كما تواكب هذه المبادرة التزام البنك بمسؤوليته الاجتماعية في الاهتمام بالموظفين وتعزيز علاقتهم بالمنشأة من خلال برامج الارتقاء بجودة بيئة العمل.

اعتمد البنك السعودي للاستثمار تقديم علاوة خاصة لموظفات البنك الراغبات في إصدار رخصة القيادة دعماً لهن في تحمل رسوم مدارس تعليم القيادة كمبادرة من البنك لدعم جهود تمكين المرأة وتوافقاً مع الأمر السامي الكريم بالسماح للمرأة بقيادة المركبات.

وأوضح البنك أن الهدف من تقديم العلووة هو تسهيل انضمام الموظفات إلى مدارس تعليم القيادة المعتمدة وتعلم كافة مهارات ومتطلبات القيادة السليمة، وإتمام إجراءات الحصول على الرخصة عبر القنوات الرسمية المختصة.



## البنك السعودي للاستثمار يطلق حساب خدمة العملاء عبر تطبيق "واتساب"

تأتي هذه الخطوة من البنك السعودي للاستثمار بهدف تعزيز خطوط الاتصال بالعملاء وتوفير خدمات الدعم لهم عبر مختلف القنوات المتاحة وذلك ضمن جهود البنك المستمرة لتقديم خدمات ملائمة ومبسطة وتيسير سبل التواصل مع العملاء في سبيل التميز في خدماتهم.

دشن البنك السعودي للاستثمار حسابه الرسمي على تطبيق "واتساب" للتواصل مع ممثلي خدمة العملاء من خلال الرقم 00966 53 924 8000 وأوضح البنك أن الخدمة الجديدة تتيح للعميل التواصل المباشر مع ممثلي خدمة العملاء بشكل أكثر مرونة وفاعلية وذلك بحفظ الرقم المخصص للبنك في جهاز الهاتف المتنقل واستخدام تطبيق "واتساب" لمراسلة ممثلي البنك، حيث يقوم فريق عمل محترف ومتخصص بالرد مباشرة على استفسارات العملاء دون انقطاع على مدار الساعة.

## ما بعد البيانات الضخمة



”نحتاج إلى كلمات لنشرح هذه الموجة القادمة من المعلومات التي أتتنا بها التقنية“\*

البيانات حولنا وفي كل مكان، بعضها موجود منذ قدم الزمان إلا أننا لم نُقولبه في صور ونماذج ونذكر وجوده، مثل توجيهات الإنسان والتواريخ والعناوين والأسماء، بينما البعض الآخر ظهر حديثاً في عصر الإنترنت والتلة كعناوين البريد الإلكتروني وكلمات المرور والحسابات الشخصية وروابط مواقع الإنترنت والكثير مما يستحيل حصره. لقد أتتنا التلات بالكثير من الحلول، وبكميات هائلة جداً من البيانات، وأيضاً بالمزيد من طرق التخزين والمعالجة والتحليل. بيانات ضخمة جداً تلغثم أمام ضامتها الإنسان فلم يستطع وصفها سوى بكلمتين بسيطتين ”البيانات الضخمة“.

### ما هي البيانات؟ وما هي البيانات الضخمة؟

إن مثل هذا الكم من البيانات تمخضت عنه مهام ومسميات وظيفية جديدة أيضاً -وهو ما يجب أن يلتفت له من يخشى أن تسلب التلة وظيفته يوماً ما!- فظهر لنا اليوم مشرفي البيانات الذين يديرون مصادر البيانات، ومنمذجي البيانات الذين يحولونها لنماذج ومخططات صورية، كما ظهر لنا مستكشفي البيانات الذين يغيرون طريقة عمل الشركات على أساس تغيير توجه ومسار تحليل الشركة لبياناتها، والقائمة تطول!

وعليه لم تعد البيانات حكراً على المختصين في ذلك المجال بل توسعت فوائدها لتوظيفها لمجالات أخرى فأصبحت صحافة اليوم مثلاً تعتمد على الإحصائيات والبرمجة والبيانات الرقمية لإنتاج القصص الإخبارية والتقارير الصحفية بمساعدة الحواسيب.

كما ظهرت أيضاً أنواع أخرى من تصنيفات البيانات، فهناك البيانات الدسمة التي تجمع بين التحليل الكمي والنوعي، والبيانات الطويلة وهي البيانات القديمة التي تمتد لمئات السنين الماضية، والبيانات الساخنة والتي تستخدم بكثرة في الوقت الحاضر ويجب الوصول إليها بسرعة وسهولة للوصول للنتيجة المنشودة من خوض ذلك التحليل، إضافة إلى البيانات الباردة التي نادراً ما تستخدم، وهناك أيضاً ما يدعى بـبيانات البيانات وهي البيانات المخزنة بحالتها الأولية (خام) قبل المعالجة والتحليل.

يجب علينا أن نحدو أمية البيانات الضخمة إلى جانب الأمية الثقافية والمالية، فلبيانات الضخمة أثر عظيم على أعمالنا وحياتنا وخصوصياتنا أيضاً، فهي أمر فرض وجوده وأصبح لزاماً علينا أن ندركه ونزداد به وعياً وعلماً لنسخره في سبيل مصالحنا ونستفيد منه خير استفادة.

البيانات هي المادة الخام لمجموعة من المعلومات قبل فرزها وترتيبها والعمل عليها، حيث لا يمكن الاستفادة منها في صورتها الأولى قبل هذه العمليات. بعض هذه البيانات يمكن تنظيمها ببساطة في جداول وقواعد للبيانات بينما بعضها الأخرى غير مهيكول ويشكل في الأغلب البيانات التي ينتجها الناس يومياً من نصوص وصور وفيديو ونقرات على المواقع الإلكترونية وغيرها والتي يصعب إيجاد أدوات لقواعد البيانات لتسهل التعامل مع هذه البيانات وتخزينها وإدارتها وتقسيمها ليسهل حصرها وتحليلها. هذه البيانات هي ما دفعت بنا لأن نطلق عليها اسم ”البيانات الضخمة“.

### تؤثر في قيمة البيانات ثلاثة عوامل رئيسية هي:

1. حجم البيانات: من أهم صفات البيانات والمؤثر الأكبر.
2. تنوع البيانات: يساعد الباحثين والمحليلين على اختيار البيانات المناسبة لطبيعة البحث.
3. سرعة إنتاج البيانات: من أهم العناصر في اتخاذ القرار وهو الفاصل الزمني بين وقت وصول البيانات ولحظة اتخاذ القرار بناء على هذه البيانات، وهي ما يعمل الخبراء على إيجاد حلول وتقنيات إضافية لقياسها والاستفادة منها.

### كيف نقدّر حجم هذه البيانات وكَمّيّتها؟

يستخدم اختصاصيو البيانات الضخمة وحدة تخزين تدعى برونوباييت (brontobytes) -وهو مصطلح يبدو مأخوذاً من اسم إحدى فصائل الديناصورات تدعى برونوتوسورس (Brontosaurus) والتي كانت آنذاك إحدى أضخم المخلوقات على وجه الأرض- وهو دلالة على حجم وضخامة تلك الأرقام، هناك وحدة أكبر مستخدمة أيضاً يطلق عليها جيوبايت (geobyte) والتي تمثل 1,000 وحدة برونوباييت، بينما تمثل البرنوباييت 1,000 وحدة يوتايبايت (yottabytes).

\*المصدر:  
<https://spectrum.ieee.org/computing/software/beyond-just-big-data>  
<https://vapulus.com/blog/ar>



## تسوّق بنقاط واو

طبّ وتخيّر من القسائم الشرائية المتنوعة  
من كتالوج واو الإلكتروني





## البنك السعودي للاستثمار يتوج بالمركز الأول في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية

حصل البنك السعودي للاستثمار المركز الأول عن فئة الخدمات المالية في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية في دورتها الحادية عشرة والتي أقيمت في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة. حيث تكرم الجائزة الالتزام بممارسات الاستدامة المسؤولة ومكانة البنك القيادية في هذا المجال على الصعيدين المحلي والعالمي.

وتأتي هذه الجائزة نتيجة لتبني البنك السعودي للاستثمار لإطار عمل يأخذ بعين الاعتبار جوانب الإطار العالمي للاستدامة ويربط تلك الجوانب بالقيم الإسلامية التي تؤثر على الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية للاستدامة وتتوسع فيها. حيث تسهم استثمارات البنك في الاستدامة والابتكارات المتعلقة بها وإضافة قيمة للمساهمين وجذب العملاء والموظفين المميزين على حد سواء وتعزيز ولاءهم في ذات الوقت وتعظيم الأثر لأصحاب المصلحة.

إضافة إلى ذلك، يعمل البنك السعودي للاستثمار في سياق محلي تتطلب فيه التحديات الاقتصادية والاجتماعية المتزايدة طرح حلول ابتكارية بشكل مستمر، كما وأن استراتيجية الاستدامة لدى البنك تتماشى مع رؤية المملكة

2030 وبرنامج تطوير القطاع المالي 2020 وتدعمهما من حيث التركيز على تحقيق فرص نمو أفضل. يذكر أن حفل توزيع الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية يعد من أهم الأحداث للمهتمين بمجال المسؤولية الاجتماعية في المنطقة، حيث سيشهد الحفل حضور عدد من أبرز الجهات والمؤسسات من القطاعين العام والخاص الذين قدموا من عدة دول في المنطقة. وللإطلاع على المزيد من المعلومات حول استراتيجية البنك وبرامجه ومبادراته في المسؤولية الاجتماعية يرجى زيارة صفحة "استثمارنا في المجتمع" على الموقع الإلكتروني [www.saib.com.sa](http://www.saib.com.sa)



## البنك السعودي للاستثمار يطلق برنامج تطوير الخريجين

ويتم اختيار المتقدمين المؤهلين بناء على ثلاث معايير رئيسية هي الجدارة واستيفاء شروط القبول واجتياز التقييم الأولي، وتتضمن المميزات التي يحصل عليها المتدرب بعد قبوله راتباً شهرياً بالإضافة إلى التأمين الطبي، وتمتد فترة التدريب إلى 12 شهراً.

هذا ويأتي إطلاق برنامج تطوير الخريجين 2018 ضمن مبادرات الشراكة المجتمعية للبنك السعودي للاستثمار في توفير فرص العمل للشباب السعودي من الجنسين، خاصة حديثي التخرج الذين هم بحاجة ماسة للخبرة العملية التي تسهل عملية الدخول في سوق العمل، هذا إلى جانب تبني البنك للعديد من المبادرات التي من شأنها ضمان التطور المستدام لبيئة العمل، وهو ما ساهم في حصول البنك على عدد من الجوائز المحلية والعالمية في هذا المجال.

أعلن البنك السعودي للاستثمار عن إطلاق برنامج تطوير الخريجين لعام 2018 الذي يعد برنامج تدريب منتهي بالتوظيف، حيث يتلقى فيه خريجو وخريجات التعليم العالي في المملكة أحدث استراتيجيات التدريب المهنية المبتكرة والأساسية في القطاع البنكي تمهيداً لانضمامهم رسمياً إلى فريق العمل بانتهاء فترة التدريب.

وأوضح البنك أن البرنامج يستهدف المواطنين والمواطنات في المرحلة العمرية ما بين 21 - 25 عاماً والحاصلين على درجة البكالوريوس (أو أعلى) في أي من تخصصات الهندسة أو الاقتصاد أو المحاسبة أو المالية أو تقنية المعلومات، حيث أتيح لهم التقديم إما عبر صفحة التوظيف في الموقع الإلكتروني للبنك السعودي للاستثمار أو عبر حساب البنك الرسمي عبر منصة LinkedIn المتخصصة في التوظيف.





## أصدر بطاقتك بنفسك

مع أجهزة الخدمة الذاتية لطباعة البطاقات البنكية من البنك السعودي للاستثمار، أصدر بطاقتك أو أعد إصدارها أو جددتها دون زيارة الفرع

# برنامج تطوير القطاع المالي



## برنامج تطوير القطاع المالي\*

يعد برنامج تطوير القطاع المالي أحد البرامج التنفيذية الاثنا عشر التي أطلقها مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بتاريخ 2017/4/24 لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، ويسعى البرنامج إلى تطوير القطاع المالي الذي سيدعم تنمية الاقتصاد الوطني ويساهم في تحقيق أهداف البرامج الأخرى للرؤية، كما يسعى ليكون القطاع المالي في المملكة قطاعاً مالياً متنوعاً وفعالاً لدعم تنمية الاقتصاد الوطني، وتحفيز الادخار والتمويل والاستثمار، وزيادة كفاءة القطاع المالي لمواجهة التحديات.

### المستهدفات الخمس للبرنامج:

- التنوع المالي
- الشمولية المالية
- الاستقرار المالي
- التحول الرقمي
- عمق القطاع المالي

كما تساهم مبادرات البرنامج في رفع نسبة ادخار الأسر من إجمالي الدخل إلى 10% بحلول عام 2020، وزيادة إجمالي حجم الأصول المالية في المملكة إلى الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 201%، وزيادة عدد الحسابات المصرفية للبالغين من 74% إلى 80%، وزيادة نسبة قروض المنشآت الصغيرة والمتوسطة إلى 5% من إجمالي القروض، وتوليد المزيد من الوظائف في القطاع المالي، وذلك بحلول عام 2020.

وتستعرض وثيقة البرنامج أهم أهداف ومبادرات البرنامج الذي تشترك في تنفيذه ثلاث جهات هي: وزارة المالية، ومؤسسة النقد العربي السعودي، وهيئة السوق المالية.

\* المصدر: vision2030.gov.sa

### الركائز الثلاث لهيكل البرنامج:

- تمكين المؤسسات المالية من دعم نمو القطاع الخاص
- تطوير سوق مالية متقدمة
- تعزيز وتمكين التخطيط المالي

### مسببات الاحتياج لبرنامج تطوير القطاع المالي:

- تحدي مستوى التغطية الشاملة للخدمات المالية
- تحدي نسبة الادخار
- ضعف الثقافة المالية
- محدودية مصادر التمويل
- الحاجة إلى تطوير البنية التحتية للأتمتة



الإرهاب حيث تم تحديد وظيفة مسؤول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وقام البنك بدعم هذه الوظيفة من خلال توفير الموارد والأدوات والأنظمة والبرامج التلية اللازمة لبدء مهامها على الوجه الأكمل، كما اعتمد مجلس إدارة البنك السياسة العامة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي تم تطبيقها على جميع سياسات البنك وإجراءاته الداخلية وفقاً للمسؤوليات المحددة لكل قطاع داخل البنك وكما في السياسة العامة. كما يحرص البنك على استقطاب أفضل الكفاءات البشرية في هذا المجال وتدريبهم بشكل مستمر، إضافة إلى وضع البرامج التدريبية والتوعوية لتشمل جميع الموظفين في البنك بهدف رفع مستوى الوعي في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وعلاوة على ذلك فقد قام البنك بإرسال نشرات ورسائل توعوية تستهدف العملاء حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لبيان مخاطر هذه الجرائم.

**بالتأكيد هناك خطط وبرامج تعملون عليها في ما يخص تدريب وتوعية الموظفين وتوعية العملاء بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ما هي طبيعة التعاون بينكم وبين مؤسسة النقد في**

**ما هو عمل إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشكل خاص؟**

إن إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب تندرج تحت مجموعة الالتزام وهدفها الرئيس هو عدم تمكين أي جهات أو أشخاص أو كيانات إجرامية من استخدام أنظمة البنك أو منتجاته أو خدماته المصرفية لتمرير أي عمليات ترتبط بأنشطتهم غير الشرعية، ويمكن تحقيق ذلك من خلال وضع ضوابط رقابية ومتابعة ومراقبة العمليات اليومية ورصد أي أنشطة غير طبيعية ودراستها وتحليلها ورفع البلاغات حول أي أنشطة مشبوهة للإدارة العامة للتحريات المالية برئاسة أمن الدولة، وتعمل إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على تقييم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب في البنك وأنشطته، كما تقع على عاتقها مسؤولية الرقابة المستمرة على العمليات المصرفية واستقبال البلاغات عن الأنشطة غير الطبيعية والمشبوهة التي ترصدتها الإدارات وقطاعات البنك الأخرى.

**ما هي جهود البنك في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب؟**

التزاماً بالأنظمة والتعليمات و إيماناً بالواجب الوطني فإن البنك السعودي للاستثمار يحرص دائماً على تطبيق أفضل الممارسات في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل

## حوار مع الأستاذ طارق الربع مساعد مدير عام مجموعة الالتزام ومدير إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

بداية حدثنا عن وظيفة الالتزام بشكل عام وأدوارها ومسؤولياتها في البنك.

وظيفة الالتزام هي وظيفة تحدد وتقيم مخاطر عدم الالتزام على مستوى البنك وتقدم النصح والمشورة فيما يتعلق بذلك، كما تعمل على إعداد التقارير الدورية للإدارة العليا فيما يتعلق بمدى التزام البنك بالأنظمة والتعليمات ذات العلاقة الصادرة عن الجهات التشريعية.

وتصحيحها وذلك لحماية البنك ومنسوبيه وأصحاب المصالح من المخاطر المحتملة والتي يمكن أن تنشأ نتيجة لمخالفات الأنظمة والتشريعات، وتعد مخاطر السمعة والمخاطر القانونية من أهم هذه المخاطر التي يحرص البنك على تجنبها من خلال الالتزام التام بالأنظمة والتعليمات بهدف تعزيز ثقة المستثمرين والعملاء في البنك ورفع مستوى الشفافية مما يؤثر إيجاباً في أداء البنك وأنشطته ويعود بالفائدة والاستقرار على السوق المالي السعودي بشكل عام.

**ما هو دور مجموعة الالتزام في البنك؟**  
تحديد الأنظمة ذات العلاقة في أعمال البنك الصادرة عن الجهات الإشرافية والرقابية والتحقق من مدى التزام البنك بها من خلال مراجعة السياسات والإجراءات الداخلية في البنك ومدى توافيقها مع تلك الأنظمة، بالإضافة إلى مراجعة العقود والنماذج والمنتجات والخدمات قبل إطلاقها في السوق، كما تعمل المجموعة على وضع الإجراءات الرقابية التي تساعد موظفي الالتزام في مراجعة ومتابعة الأعمال التي يقوم بها البنك لرصد أي مخالفات





**الأرقام السريّة هي معلوماتك الشخصية ولا يحق لأي جهة سؤالك عنها، حافظ على سريتها لحماية بياناتك ومعلوماتك البنكية**

أما في ما يتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وبعد عدد من التعليمات والتعاميم التي كانت تصدر عن المؤسسة من حين لآخر فقد أصدرت المؤسسة عام 2003 أول دليل يتضمن القواعد والتعليمات بهذا الخصوص ليكون مكملاً ومتوافقاً مع ما صدر من التشريعات الداخلية ويتم تحديث هذا الدليل بشكل مستمر بما يتوافق مع الأنظمة والتشريعات الداخلية والخارجية التي تكون المملكة طرفاً فيها أو ملتزمة بها. كما أنشأت لجنة للالتزام تضم كافة البنوك العاملة بالمملكة وتشارك فيها مؤسسة النقد العربي السعودي لمناقشة ومتابعة آخر التطورات والتعليمات المرتبطة بهذا المجال.

#### ما هي أبرز المحطات العملية في مسيرتك المهنية؟

بدأت مسيرتي المهنية بمهنة المحاماة وفقاً لاختصاصي الأكاديمي، وفي عام 2005 التحقت بالقطاع البنكي من خلال مصرف الراجحي و كانت البداية في مجال وظيفة الالتزام التي كانت تعتبر ضمن المجالات المستحدثة تلك الفترة في المؤسسات المالية، وفي عام 2008 شغلت منصب مدير مكافحة غسل الأموال في مصرف الإنماء وحتى نهاية عام 2016، وشغلت منصب مساعد مدير عام الالتزام أثناء ذلك حيث أوكلت إليّ مهام إدارة التحكم والرقابة في مجموعة الالتزام، ثم انتقلت بعدها إلى البنك السعودي الفرنسي وعملت في نفس المجال الوظيفي (الالتزام)، وأخيراً سنحت لي الفرصة أن انضم لفريق الالتزام في البنك السعودي للاستثمار.

نبذة عنه:

#### طارق علي محمد الربع

- حاصل على درجة البكالوريوس (فانوس) من جامعة الملك سعود، بالإضافة إلى عدد من الشهادات المهنية في مجال الالتزام ومكافحة غسل الأموال
- مساعد مدير عام مجموعة الالتزام ومدير لإدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

#### ما يتعلق بمكافحة غسل الأموال، وهل هناك جهات أخرى للتعاون في هذا المجال؟

بالنسبة لطبيعة التعاون بين مؤسسة النقد العربي السعودي والبنوك بشكل عام فهناك تواصل بين المؤسسة والبنوك وتبادل للمعلومات في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى تشارك مؤسسة النقد العربي السعودي في اللجان المكونة من البنوك والمتعلقة بمكافحة الجرائم المالية واللجان المبنية عنها والتي تعنى بمناقشة آخر القضايا والمستجدات في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية بشكل عام، كما أن هناك تبادل للمعلومات بين مؤسسة النقد والبنوك بشكل دوري ومستمر يشمل التقارير الإحصائية ومتابعة للإصدارات الأخيرة التي تصدر عن الجهات والمنظمات الإقليمية والدولية.

#### بالحديث عن مؤسسة النقد، هلّا حدثتينا عن تطور إدارات الالتزام في المؤسسات البنكية في المملكة منذ انطلاقتها؟

وظيفة الالتزام موجودة في جميع البنوك لكن أصبح وجودها رسمياً بعد عام 2005 حين صدرت تعليمات من مؤسسة النقد العربي السعودي بضرورة إنشائها على أن تكون وظيفة مستقلة تعنى بالالتزام تزامناً مع ما صدر عن لجنة صدر أول دليل عن مؤسسة النقد العربي السعودي ينظم ويحدد مهام ومسؤوليات ووظيفة الالتزام في البنوك.









**برنامج "أصيل"**  
 استمتع بخضم 10% لدى محل "جيف دي بروج" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000 | saib.com.sa





**برنامج "أصيل"**  
 استمتع بخضم 10% لدى مقهى "لادوريه" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000 | saib.com.sa





**برنامج "أصيل"**  
 استمتع بخضم 15% لدى مطعم "سيرافينا" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000 | saib.com.sa





**برنامج "أصيل"**  
 استمتع بخضم 15% لدى منتج "شاطيء الحانة" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000 | saib.com.sa





**برنامج "أصيل"**  
 استمتع بخضم 25% لدى "إكسينا للمطابخ الألمانية" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000 | saib.com.sa





**برنامج "أصيل"**  
 استمتع بخضم 10% لدى مطعم "باسم القاسم لاونج" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000 | saib.com.sa





**برنامج "أصيل"**  
 استمتع بخضم 10% لدى مطعم "أمالي" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000 | saib.com.sa





**برنامج "أصيل"**  
 استمتع بخضم 20% لدى مطعم "شيف بوتيك" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار

800 124 8000 | saib.com.sa

# أشهر خرافات عن أمن المعلومات

الأمن الإلكتروني هو أحد المواضيع المعقدة والبارزة هذه الأيام، فقد أدى ارتفاع حوادث الأمن الإلكتروني إلى ظهور عدد من المفاهيم الخاطئة وانتشارها بين الناس حول كيفية المحافظة على معلوماتك.

**الخرافة الثانية: أنا لست جاهلاً كي أقع ضحية لحوادث الهندسة الاجتماعية**

ثقتك المفرطة بأنك لن تقع ضحية لمثل هذه الحوادث سوف تقودك إلى كابوس واقعي! عند الحديث عن الهندسة الاجتماعية، يعتقد الناس بأنها تعتمد على سؤالهم مباشرة عن كلمة المرور أو عن معلوماتهم المالية التي بالطبع لن يقدمها أحد. لا يدرك معظم الناس التقنيات التي تعتمد عليها الهندسة الاجتماعية والتي تسبب في وقوع الكثيرين ضحية لها.

تطورت تقنيات الهندسة الاجتماعية في السنوات الأخيرة والتي تعتبر الآن فناً من فنون الخداع والتلاعب، حيث يعتمد هذا النوع من الهجمات على استغلال سماتك البشرية كطفلك وثقتك وجشعك ليحتال عليك بطرق تقودك للكشف عن معلوماتك السرية دون أن تلاحظ ذلك.

تتنوع طرق وأساليب الهندسة الاجتماعية فقد يتمكن منك المهاجمون بسبب معلومات شاركتها عبر مكالمات هاتفية، أو بريد تصيد إلكتروني، أو تفاصيل بسيطة أفصحت عنها عبر حساباتك على مواقع التواصل الاجتماعي، فالقراصنة يمكنهم أن يستخدموا مثل هذه التفاصيل لسرقة كلمة مرورك أو الحصول على تفاصيل حسابك المصرفي أو أي معلومات أخرى سرية لتحقيق أهدافهم.

سنلقي نظرة في هذا المقال على أهم الخرافات المتداولة حول أمن المعلومات التي تحتاج إلى لفت النظر حولها.

**الخرافة الأولى: محال أن يحدث لي ذلك**

غالباً ما يعتقد الناس بأنهم لن يتعرضوا لأي هجمات أو اختراقات لأنهم لا يحتفظون بأي بيانات حساسة على أجهزتهم أو يعتقدون بأن معلوماتهم لن تكون ذات قيمة لأحد، ولكن مثل هذه الأفكار ستقودك حتماً لأن تقع ضحية لمثل هذه الهجمات. فطالما أن لديك هوية رقمية فأنت هدف محتمل. فقراصنة الإنترنت يستخدمون أي معلومات بسيطة عنك لتحقيق أهدافهم وخاصة تلك المعلومات الشخصية المتوفرة على وسائل التواصل الاجتماعي والتي قد تساهم في انتحال شخصيتك أو محاولة سرقة بياناتك المالية لتحقيق مكاسبهم المالية.

**المستفاد:** تذكر دائماً أن تلك الحوادث قد تحدث لك، لذا احتفظ بمعلوماتك في مكان آمن ومحمي، ولا تبالغ في نشر معلوماتك الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي، واحتفظ دوماً بنسخة احتياطية لجميع معلوماتك.

**المستفاد:** لا تفصح عن أي تفاصيل حساسة أو مالية لأي شخص ولا عبر أي وسيلة، واحذر أن تنقر على روابط مشبوهة وكن دوماً على حذر.

**الخرافة الثالثة: التطبيقات أكثر أماناً من المتصفحات**

يميل بعض الناس إلى استخدام قنوات أخرى غير المتصفحات مثل التطبيقات في اعتقادهم أنها أكثر أماناً، وهذه خرافة أخرى للأسف. الناس عرضة للخطر طالما أن التطبيق الذي يستخدمونه متصل بالإنترنت، فاستخدام أي تطبيق يعني السماح له بالوصول إلى تفاصيل هاتفك، إما بالوصول إلى ألبوم الصور أو جهات الاتصال أو موقعك الجغرافي أو حساباتك في مواقع التواصل الاجتماعي.

**المستفاد:** تأكد من تفعيلك لإعدادات الخصوصية في هاتفك واحذر أن تخزن أي بيانات حساسة فيه.

**الخرافة الرابعة: أنا في أمان ما دمت استخدم برامج الحماية من الفيروسات**

استخدام برامج الحماية من الفيروسات في جميع أجهزتك أمر ضروري جداً، ولكن لا ينبغي أن تجعلها آلية الدفاع الوحيدة للمحافظة على أمن معلوماتك. تقوم برامج الحماية من الفيروسات بمطابقة بصمة أو توقيع فيروس أو برنامج ضار مع قاعدة بيانات لديها، إلا أن المهاجمون وقراصنة الإنترنت قد تطورت أساليبهم في السنوات الأخيرة فشرعوا في إنشاء رموز استغلال جديدة ومتطورة قد لا تستطيع برامج الحماية من الفيروسات اكتشافها وتسمى مثل هذه الهجمات بـ Zero Day Attack.

**المستفاد:** حدّث نظام حاسوبك وبرامجه باستمرار، وفعل جدار الحماية على جهازك، ولا تنسى أن تأخذ نسخة احتياطية لمفاتيحك، واحذر أن تتصفح الإنترنت بأي وسيلة قد لا تبدو آمنة.

**الخرافة الخامسة: كلمة المرور القوية تكفي**

إنشاء كلمة مرور قوية من أساسيات أمن المعلومات التي تتم الإشارة إليها باستمرار في سياق أمن المعلومات، إلا أنها لا تكفي. يستخدم قراصنة الإنترنت اليوم أدوات متطورة تمكنهم من تخمين كلمة مرورك. قد يستغرق المهاجم وقتاً طويلاً لتخمين كلمة مرورك، ولكنه سيتمكن منه أخيراً إذا لم تقم بتغيير كلمة المرور أو أعدت استخدام كلمة قديمة مرة أخرى.

**المستفاد:** احرص على تفعيل خاصية التحقق الثنائي في جميع حساباتك، وحرص على تغيير كلمة المرور باستمرار، واستخدم عبارات لكلمة المرور، واستخدم برنامج لإدارة كلمات المرور الصعبة.





## مجموعة العمل المالي (فاتف - FATF)

### التوصيات الأربعون

تمخض عن جهود مجموعة العمل المالي وضع سلسلة من التوصيات كإطار عمل شامل ومتسق من التدابير التي ينبغي على الدول تطبيقها من أجل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بالإضافة إلى تمويل انتشار أسلحة الدمار الشامل. وحيث أن الأطر القانونية والإدارية والتشغيلية والنظم المالية أيضاً تختلف باختلاف الدول، فإنه يتعذر عليها جميعاً اتخاذ تدابير متطابقة لمواجهة تلك التهديدات. ولذلك، فإن توصيات مجموعة العمل المالي تضع معياراً دولياً ينبغي على الدول تنفيذه من خلال اتخاذ تدابير تنكيف مع ظروفها الخاصة. وتضع توصيات مجموعة العمل المالي التدابير

### ما هي مجموعة العمل المالي (فاتف - FATF)؟

مجموعة العمل المالي هي منظمة حكومية دولية أسسها وزراء الدول الأعضاء فيها عام 1989، وتمثل مهامها في وضع المعايير وتعزيز التنفيذ الفعال للتدابير القانونية والتنظيمية والتشغيلية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل انتشار التسليح والتهديدات الأخرى ذات الصلة بنزاهة النظام المالي الدولي. وتعمل أيضاً مجموعة العمل المالي بالتعاون مع جهات دولية معنية أخرى على تحديد مواطن الضعف على المستوى الوطني بهدف حماية النظام المالي الدولي من الاستغلال. لذا فإن هذه المجموعة ينظر إليها على أنها جهة مسؤولة عن وضع السياسات الضرورية للقيام بالإصلاحات التشريعية والتنظيمية الوطنية في الدول الأعضاء.

FLEX SAFE

فلكس سيف



## سجل الآن في خدمة فلكس سيف

للحصول على رمز التفويض الخاص بك بسهولة تسجيل الدخول وتنفيذ العمليات البنكية بدلاً من استلام رمز التفويض عبر الرسائل النصية





الأساسية التي ينبغي على الدول وضعها من أجل:

- تحديد المخاطر ووضع السياسات والتنسيق المحلي
- تتبع وتصيد عمليات غسل الأموال وتمويل كل من الإرهاب وانتشار التسليح
- تطبيق تدابير وقائية على القطاع المالي وغيرها من القطاعات المحددة
- إعطاء الصلاحيات والمسؤوليات الضرورية للسلطات المختصة (على سبيل المثال سلطات التحقيق وسلطات إنفاذ القانون والسلطات الرقابية) والتدابير المؤسسية الأخرى
- تعزيز الشفافية وتوافر المعلومات المتعلقة بالمستفيدين الحقيقيين من الأشخاص الاعتباريين والترتيبات القانونية
- تسهيل التعاون الدولي

وضعت التوصيات الأربعون الأصلية لمجموعة العمل المالي في عام 1990 كمبادرة لمكافحة سوء استخدام المجرمين للنظم المالية بغرض غسل أموال المخدرات. وروجعت التوصيات لأول مرة في عام 1996 لتعكس تطور اتجاهات وأساليب غسل الأموال وتوسيع نطاقها. وفي أكتوبر عام 2001، وسعت مجموعة العمل المالي مهامها للتعامل مع موضوع تمويل الأعمال الإرهابية والمنظمات الإرهابية. وروجعت توصيات مجموعة العمل المالي للمرة الثانية في

عام 2003 وأخرى في عام 2012 وأيد ما يزيد على 180 دولة هذه التوصيات جنباً إلى جنب مع التوصيات الخاصة والمعترف بها عالمياً باعتبارها معايير دولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

تتكون معايير مجموعة العمل المالي من التوصيات ومذكراتها التفسيرية والتعريفات المعمول بها في قائمة التعريفات. وينبغي على جميع الدول الأعضاء في مجموعة العمل المالي ومجموعات العمل المالي الإقليمية تنفيذ التدابير المنصوص عليها في معايير مجموعة العمل المالي، على أن يتم تقييم تنفيذها من خلال عمليات التقييم المشترك ومن خلال عمليات التقييم التي يجريها كل من صندوق النقد الدولي والبنك الدولي على أساس منهجية التقييم المشتركة لمجموعة العمل المالي.

### المملكة العربية السعودية في (فاتف)

في يونيو عام 2015، وبعد الاستماع إلى نتائج تقرير الزيارة الميدانية التي قام بها وفد من المجموعة، أصدرت مجموعة العمل المالي قراراً بالإجماع يقضي بالموافقة على منح المملكة العربية السعودية مقعد مراقب في مجموعة العمل المالي الدولية، كما أبدى الفريق قناعته التامة بأهمية عضوية المملكة في دعم الجهود الإقليمية والدولية في مكافحة تلك الجرائم.

وفي سبتمبر عام 2018، أصدرت مجموعة العمل المالي ملخص تقريرها في 246 صفحة حول التدابير والإجراءات المطبقة في المملكة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب خلال زيارتها الميدانية في الفترة من 8-23 نوفمبر 2018. يحلل التقرير مدى ومستوى فاعلية نظام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المملكة العربية السعودية، ومدى التزام المملكة بما تنص عليه التوصيات الأربعون لمجموعة العمل المالي إضافة إلى ما قدمه التقرير من توصيات بهدف تعزيز نظام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المملكة. إلا أن التقرير قد أشاد وأكّد قيام المملكة العربية السعودية مؤخراً بتغييرات جذرية في نظام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الخاص بها لجعل إطارها القانوني والمؤسسي متماشياً مع توصيات مجموعة العمل المالي (فاتف) المحدثة.

أشادت مجموعة العمل المالي في تقريرها بالتدابير التي تتخذها المملكة العربية السعودية بهدف مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وانتشار التسليح، كما تطرق التقرير إلى أمور عدة منها موضوع التنسيق والتعاون في مجال تطوير السياسات والاستجابة للمخاطر التي تواجهها المملكة، واعتبار ذلك نقطة قوة مهمة في النظام السعودي، حيث أشار التقرير إلى أن المملكة أثبتت أن لديها فهماً جيداً لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي تتعرض لها من خلال تقييمها الوطني للمخاطر وذلك عبر القيام بعملية تقييم قوية باستخدام مجموعة واسعة من المعلومات. واتخذت المملكة في هذا الصدد عدّة تدابير لمعالجة المخاطر المعيّنة التي تمّ تحديدها من قبل التقييم الوطني للمخاطر.

وبشكل خاص أوضح التقرير أن المملكة تتمتع بإطار قانوني

قوي وإجراءات عملية لتنفيذ العقوبات المالية المستهدفة التي فرضتها الأمم المتحدة على الإرهابيين، كما اعتبر التقرير أن التدابير الوقائية التي اتخذها القطاع المالي وغير المالي المحلي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب قوية ومتينة، وأن المؤسسات المالية الكبرى بما فيها البنوك وشركات التمويل والأوراق المالية تتمتع بفهم جيد لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي تواجهها، وتتخذ نهجاً قائماً على المخاطر بشكل جيد في الإجراءات الاحترازية التي تطبقها.

وأشاد التقرير بالرقابة المكثفة على القطاعات المصنّفة بأنها من أعلى القطاعات المعرضة للمخاطر، تطبيقاً للمنهج القائم على المخاطر في الإشراف على تلك الجهات، كما أشاد التقرير بعملية التواصل التي تقوم بها الجهات الرقابية مع القطاعات المالية وغير المالية بهدف إبلاغها بالتزاماتها الجديدة، مما أدى إلى تحسّن كبير في مستوى الالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وفي الأعوام الماضية، زاد تواصل الجهات الرقابية مع الهيئات الخاضعة لرقابتها وإبلاغها بالالتزامات وترتيبات الرقابة الجديدة، وفي هذا الصدد أبدى التقرير قناعته بأن المملكة نجحت في ذلك وأن كل هذه الجهود أدت إلى تحسّن كبير في مستوى الالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

\*المصادر:

الموقع الإلكتروني الرسمي لمجموعة العمل المالي  
www.fatf-gafi.org

الموقع الإلكتروني الرسمي لمؤسسة النقد العربي السعودي  
www.sama.gov.sa

# رحلتك البنكية الإلكترونية مع البنك السعودي للاستثمار

## تقريباً.. كل شيء متاح عبر الإنترنت

### افتح الحساب عبر الإنترنت

- 1 املأ نموذج فتح الحساب
- 2 وثق بياناتك عبر (أبشر)
- 3 استلم البطاقة عبر البريد أو اطبعها من أقرب جهاز خدمة ذاتية

### سجل في الخدمات الإلكترونية

- سداد فواتيرك عبر خدمات "فلكس" الإلكترونية
- تسوق واحجز تذاكرك عبر الإنترنت
- سجل في برنامج الولاء "واو" المجاني عبر حسابك البنكي الإلكتروني ليبدأ احتساب النقاط على عملياتك البنكية
- فقل تنبيهات خصومات شركاء برنامج (أصيل) المتوفرة بالقرب منك في تطبيق "فلكس تاتش"

### كيف تستبدلها

- 1 سجل الدخول لحسابك
- 2 تصفح كتالوج واو الإلكتروني
- 3 اختر هديتك
- 4 أكد الطلب
- 5 استلم هديتك من مندوب البريد
- 6 العفو!

### طلب البطاقات

- 1 اطلب بطاقة السفر أو بطاقة التسوق من حسابك الإلكتروني عبر الإنترنت
- 2 استلم البطاقة عبر البريد أو اطبعها من أقرب جهاز خدمة ذاتية

- 3 حول للبطاقة من حسابك الجاري أو حول لبطاقة التسوق من رصيد نقاط واو
- 4 اطلب بطاقات إضافية لأفراد عائلتك (وتتوفر بطاقة السفر برصيد منفصل أيضاً!)

### بطاقة العمالة المنزلية

- 1 اطلب بطاقات "إيزي بي" للعمالة المنزلية من حسابك عبر الإنترنت
- 2 حدد موقع أقرب فرع من تطبيق "فلكس تاتش"
- 3 أرسل العامل لأقرب فرع ليستلم بطاقته
- 4 حول راتب العامل على البطاقة شهرياً (يمكنك إنشاء أمر مستديم لجدولة دفع الراتب شهرياً)

### ضاعت بطاقتك؟

- 1 سجل الدخول لحسابك الإلكتروني
- 2 قم بإيقاف بطاقتك القديمة
- 3 اطلب بطاقة بديلة، أو اطبعها مباشرة عبر أجهزة الخدمة الذاتية

### محتاج نقد طارئ وبطاقتك غير متوفرة؟

- 1 سجل الدخول لحسابك الإلكتروني
- 2 اشترك بخدمة النقد الطارئ
- 3 اسحب النقد من جهاز الصراف الآلي بدون بطاقة

### ولو عندك استفسار؟

- تواصل مباشرة مع خدمة الدردشة التلية عبر الرسائل الخاصة في حسابنا على تويتر @saiblive
- تواصل مباشرة مع خدمة العملاء عبر حسابنا في تطبيق واتساب على الرقم 00966 53 924 8000
- تواصل مباشرة معنا عبر خدمة الهاتف البنكي «فلكس كول» على الرقم 800 124 8000

### كاش

- حول نقاطك لرصيد نقدي في حساب سداد أو في بطاقة التسوق
- تسوق عبر الإنترنت واكسب نقاط واو على العمليات

### تبرع

- اختر الجمعية الخيرية
- حول نقاطك للجمعية

### سداد الفواتير

- افتح حساب سداد عبر الإنترنت
- حول نقاطك إلى رصيد نقدي في حساب سداد
- سدد الفواتير والمشتريات عبر الإنترنت بنقاط واو ووفر!

### أهديها

- أضف حساب عميل آخر كمستفيد
- حول نقاطك له واسعد حبايبك (أو سلفهم نقاطك!)





البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank



## البنك السعودي للاستثمار ينظم حملة التبرع بالدم الأولى لعام 2019

ويأتي هذا التعاون امتداداً للعلاقة الاستراتيجية التي تجمع البنك السعودي للاستثمار وجمعية سند الخيرية، وانطلاقاً من مبادئ البنك الأساسية في المسؤولية الاجتماعية، وفي مقدمتها تعزيز قيم الشراكة المجتمعية والارتقاء بالتنمية المستدامة في المملكة.

ودعا البنك السعودي للاستثمار الراغبين في الحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات وفعاليات البنك في إطار المسؤولية الاجتماعية إلى زيارة الموقع الإلكتروني [www.saib.com.sa](http://www.saib.com.sa).

شارك البنك السعودي للاستثمار بدعم حملة جمعية سند الخيرية لشهر فبراير للتبرع بالدم تحت شعار "قطرة من دمك تصنع الفرق" من خلال حملته ربع السنوية الأولى للتبرع بالدم لعام 2019.

وشملت الحملة تواجد بنك الدم المتنقل لمستشفى الملك فيصل التخصصي بالإضافة إلى جناح خاص للتبرع بالخلايا الجذعية للأطفال الجمعية المصابين بالسرطان على مدى ثلاثة أيام، كما أقام البنك جناحاً خاصاً للجمعية لتعريف الموظفين بنشاطاتها وتشجيعهم على المساهمة والتبرع للأطفال المصابين بالسرطان. هذا وشملت الحملة أيضاً رسائل توعوية للموظفين للتشجيع على التبرع بالدم والإرشادات الصحية الواجب اتباعها عند التبرع.

الآن، تقدم بطلب بطاقة سفر إضافية  
برصيد محفظة مستقل أو رصيد مشترك



## أمير منطقة الباحة يكرم البنك السعودي للاستثمار لدعمه جمعية أكناف

عبر نقاطهم في برنامج الولاء "والو"، بالإضافة إلى الدعم العيني لعدد من المبادرات التي يقدمها البنك بشكل سنوي ومنها القسائم الشرائية في رمضان والحقائب المدرسية وحقائب كسوة الشتاء.

يشار إلى أن الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة تُعنى بشؤون الأيتام في المنطقة حيث تخدم عشر محافظات في منطقة الباحة، وبلغ عدد الأيتام المستفيدين أكثر من 1,400 يتيم، فيما تجاوز عدد الأسر المكفولة 400 أسرة منذ تأسيس الجمعية في العام 1436هـ.

كرم صاحب السمو الملكي الأمير حسام بن سعود بن عبدالعزيز البنك السعودي للاستثمار نظير دعم البنك لأنشطة الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة (أكناف). جاء ذلك خلال حفل الذي أقامته الجمعية لتكريم طلابها المتفوقين والشركاء الداعمين برعاية سمو أمير المنطقة، الرئيس الفخري للجمعية.

كان البنك السعودي للاستثمار قد وقع سابقاً اتفاقية تعاون استراتيجية مع الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة (أكناف)، تنضم بموجبها الجمعية إلى برنامج "والو الخير" الذي يتيح للعملاء الفرصة للمساهمة في دعم الجمعيات الخيرية في المملكة بالموارد المالية



## سمو أمير المنطقة الشرقية يكرم البنك السعودي للاستثمار

الحكومية وتطويرها، وتعظيم القدرات الاستثمارية، وتحقيق الاستدامة البيئية.

يشار إلى أن البنك السعودي للاستثمار وجامعة الملك فيصل تجمعهما علاقة استراتيجية طويلة الأمد أسفرت عن عدد من المبادرات من ضمنها تدشين محطات الدراجات الهوائية (فلكس بايك) ومشروع الجامعة لتنمية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، إضافة إلى تواجد البنك في فعاليات أيام المهنة التي تقيمها الجامعة لتوفير فرص العمل للطلاب الخريجين.

كرم صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية البنك السعودي للاستثمار نظير دعم البنك لحفل جامعة الملك فيصل لتدشين مشروع "وادي الأحساء".

وجاء التكريم خلال تدشين سموه للمشروع الذي يمثل بوابة جديدة للجامعة للانطلاق نحو تحقيق توجهات الرؤية الوطنية 2030، الساعية إلى تنويع مصادر الدخل وتوطين العديد من الصناعات الاستراتيجية، وتحفيز ريادة الأعمال وتأسيس الشركات الناشئة، وتخصيص الخدمات





## البنك السعودي للاستثمار يدعم خدمة النقل العام لمهرجان الجنادرية

ويهدف البنك من خلال هذه المبادرة إلى المساهمة في الرسائل السامية التي يحملها المهرجان والتي تتمثل في تعزيز قيم المجتمع الحيوي الفاعل والاعتزاز بالهوية الوطنية، حيث يعد ملحمة وطنية ثقافية هامة ارتبطت بالهوية السعودية وخصوصاً مع الاهتمام الواسع الذي يلقاه المهرجان من القيادة الرشيدة.

يتواجد البنك السعودي للاستثمار ضمن فعاليات المهرجان الوطني للتراث والثقافة (الجنادرية) من خلال دعم خدمة النقل العام المتاحة لزوار المهرجان طيلة أيام فعالياته بالتعاون مع الشركة السعودية للنقل الجماعي (سابتكو).

تمكن هذه الخدمة الراغبين في حضور فعاليات مهرجان الجنادرية من الوصول إلى المهرجان عبر عدد من محطات الانطلاق المنتشرة في أرجاء مدينة الرياض من خلال حافلات النقل العام التي تسير من وإلى المهرجان عبر مسارات مخصصة، وهو ما يمكن الحضور من الاستمتاع بفعاليات المهرجان دون الحاجة إلى القيادة لساعات طويلة أو الوقوع ضحية الازدحام المروري.



## البنك السعودي للاستثمار يستقبل أطفال "بداية حكاية"

موظفو البنك، قبل أن يحضر الأطفال دورة تدريبية عن المسؤولية الاجتماعية.

أما في اليوم الثالث والأخير فتوجه أطفال "بداية حكاية" إلى الفرع الافتراضي للبنك السعودي للاستثمار في مدينة الألعاب التعليمية الترفيهية (كيدز دوم) للاستمتاع بالتنقل بين العديد من الوظائف وتعلم المهارات بأساليب ترفيهية.

يشار إلى أن تعاون البنك السعودي للاستثمار مع مؤسسة "بداية حكاية" يأتي ضمن مبادرات البنك التي تُعنى بتعليم وتثقيف الناشء، وصقل مهاراتهم من خلال عدد من البرامج المتنوعة التي تجمع بين الجوانب الترفيهية والتعليمية.

استقبل البنك السعودي للاستثمار مجموعة من الأطفال المشاركين في البرامج الصيفية لمؤسسة "بداية حكاية"، حيث تعرف الأطفال على أساسيات العمل في المؤسسات البنكية على مدة ثلاثة أيام.

وتواجد الأطفال في اليوم الأول في المقر الرئيسي للبنك، حيث تنقلوا بين إدارات الموارد البشرية والخزينة والاستثمار ومركز النقد والجودة وتقنية المعلومات والفرع الرئيسي، قبل التوجه إلى مكاتب أعضاء الإدارة التنفيذية، حيث تعرف الأطفال على خطط سير العمل والأدوار التي تقوم بها كل إدارة ضمن عمليات البنك.

كما زار الأطفال في اليوم الثاني مقر أكاديمية البنك السعودي للاستثمار حيث تعرفوا عن قرب على البرامج التعليمية والتطويرية التي يستفيد منها



## احذر ..

من الرسائل المشبوهة التي تطلب بياناتك،  
واحرص على تحديث بياناتك من خلال قنوات  
البنك المعتمدة فقط



## أمير منطقة عسير يكرم البنك السعودي للاستثمار خلال أولمبياد جمعيات أيتام المملكة

تنافس المشاركون في ثمانية مجالات تنافسية ثقافية ورياضية.

يشار إلى أن هذه المبادرة تأتي في إطار الشراكة التي تجمع البنك السعودي للاستثمار وجمعية بناء لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية، وامتداداً للعديد من المبادرات التي يقوم البنك بتنظيمها لتقديم الدعم المستدام لمستفيدي الجمعيات الخيرية المعتمدة في المملكة، مثل برنامج "والو الخير" الذي صممه البنك لتعزيز الموارد المالية للجمعيات، وبرامج توزيع الحقائب المدرسية والحقائب الشتوية والسلال الرمضانية وغيرها.

كرم صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن خالد بن عبدالعزيز أمير منطقة عسير البنك السعودي للاستثمار وذلك خلال فعاليات الحفل الختامي لمنافسات الأولمبياد الوطني الأول لجمعيات أيتام المملكة بحضور معالي الدكتورة تماضر الرماح نائب وزير العمل والتنمية الاجتماعية.

جاء ذلك في أعقاب دعم البنك لفريق أبناء جمعية بناء لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية خلال مشاركتهم في الأولمبياد. وشاركت الجمعية بفريق تضمن 20 يتيماً من أبناء الجمعية ضمن ما يقارب 260 مشاركاً يمثلون سبع عشرة جمعية من جمعيات الأيتام بالمملكة من طلاب المرحلة الثانوية حيث





## بطاقة "إيزي بي" لرواتب العمالة المنزلية

تسمح لصاحب العمل بدفع رواتب العمالة المنزلية بكل يسر وسهولة وضمان حقوقهم المالية



## تكريم البنك السعودي للاستثمار خلال الحفل السنوي لجمعية سند الخيرية

ويعمل البنك السعودي للاستثمار في مبادراته المجتمعية انطلاقاً من مبادئه الأساسية في المسؤولية الاجتماعية، والتي يأتي في مقدمتها تعزيز قيم الشراكة المجتمعية والارتقاء بالتنمية المستدامة في المملكة.

ودعا البنك السعودي للاستثمار الراغبين في الحصول على مزيد من المعلومات حول مبادراته المجتمعية، وسبل دعم الجمعيات الخيرية المعتمدة في المملكة إلى زيارة الموقع الإلكتروني [www.saib.com.sa](http://www.saib.com.sa).

كرمت الأميرة عادلة بنت عبدالله بن عبدالعزيز رئيس مجلس إدارة جمعية سند الخيرية البنك السعودي للاستثمار وذلك خلال الحفل السنوي لتكريم الداعمين للعام 2018، تمييزاً للدعم المتواصل من البنك لأنشطة الجمعية المتخصصة بأطفال السرطان.

ويأتي هذا التكريم امتداداً للعلاقة الاستراتيجية التي تجمع البنك السعودي للاستثمار وجمعية سند الخيرية، حيث تتواجد الجمعية ضمن الشركاء الفاعلين في برنامج "والو" الخير الذي يتيح للعملاء الاستفادة من نقاطهم المكتسبة عبر كافة العمليات البنكية لدعم الموارد المالية للجمعيات الخيرية.



## البنك السعودي للاستثمار يحصد جائزة النخبة لجودة الحوالات الدولية لعام 2018

يشير إلى أن البنك السعودي للاستثمار قد عمل على تبني العمل بأعلى كفاءة تشغيلية في إنجاز معاملات التحويل، وهو ما ساهم في حله في المراتب الأولى بين المؤسسات المالية السعودية والخليجية والدولية.

تُوجَّح البنك السعودي للاستثمار بجائزة النخبة لجودة الحوالات الدولية الصادرة لعام 2018 التي يقدمها بنك جي بي مورغان نظير تحقيق البنك السعودي للاستثمار نسبة مرتفعة في مستوى أداء الحوالات الدولية المصرفية.

وتأتي الجائزة تقديراً لتمييز البنك السعودي للاستثمار في تنفيذ الحوالات المصرفية سويقت بالدولار الأمريكي بسرعة ودقة حيث حقق معدل أداء تراكمي يصل إلى 99.15%، الأمر الذي يبرز جهود موظفي البنك وأدائهم المهني العالي ومتابعتهم لتلبية العمل والتزامهم بالمعايير الدولية ومتابعة تطوراتها باستمرار.



## البنك السعودي للاستثمار يحصد جائزة Global Business Outlook لأفضل برامج ولاء

الاستبدال دون الحاجة للتواصل مع موظفي البنك، عبر كتالوج "واو" الإلكتروني والمتاح ضمن الخدمات البنكية الإلكترونية.

فيما يوفر برنامج الولاء "أصيل" خصماً فورياً عند استخدام أي من بطاقات مدى من البنك السعودي للاستثمار، إضافة إلى البطاقات الائتمانية الصادرة من البنك لدى أكثر من 480 شريك في مختلف الخدمات.

حقق البنك السعودي للاستثمار جائزة أفضل برامج ولاء في المملكة العربية السعودية عن فئة المؤسسات البنكية ضمن جوائز Global Business Outlook، وذلك تقديراً لتمييز برامج الولاء (واو) و (أصيل) الأكبر في المملكة.

حيث يتيح برنامج الولاء "واو" التسجيل في البرنامج عبر الخدمات البنكية الإلكترونية ومن ثم جمع النقاط من خلال التعاملات المالية على بطاقات مدى والبطاقات الائتمانية والخدمات الإلكترونية وغيرها. ويتميز البرنامج بإتاحة الفرصة للعملاء للاستفادة من الاستبدال الفوري للنقاط إلكترونياً، حيث يعتبر الأول من نوعه في سرعة وسهولة





## حوار مع عبدالرحمن الخثلان مالك عدد من شركاء برنامج الولاء "أصيل"

### FAUCHON PARIS

ما هي رؤيتكم لمستقبل نشاط المطاعم بشكل عام خلال السنوات القادمة؟

منحت رؤية المملكة العربية السعودية 2030 مجال الضيافة أفضل الفرص ليدخل السوق المحلي. وقد زاد الدعم الحكومي للسعوديين في قطاع الضيافة من خلال الأنظمة التي تتضمن التميز والشفافية، مما أدى إلى مزيد من المرونة في الحصول على التراخيص اللازمة وتأشيرات الدخول للقوى العاملة. وعلاوة على ذلك، فقد أتاح لنا التغيير الثقافي الفرصة لتوفير أجواء أكثر ترحيباً لعملائنا، مما سمح لزيارات المطاعم بأن تكون أكثر من مجرد استهلاك للطعام والشراب، وإنما تحولت إلى تجربة غنية بالمأكولات العالمية وتاريخها الملهم وسط أجواء جميلة راقية.

يتنافس قطاع المطاعم الفاخرة على أسس مختلفة مع التغييرات الأخيرة لابتكار أفضل تجربة لزيائهم. ولذلك فإننا نتطلع إلى عقد العديد من اتفاقيات التعاون لتقديم عروض حية في مطاعمنا، إلى جانب طهارة ميشلان المميزين، والعديد من العناصر الجديدة الأخرى لكي نبقي حاضرين في قلوب وعقول عملائنا.

ما هي خططكم المستقبلية في مشاريعكم الاقتصادية؟

نتفاوض اليوم مع العديد من العلامات التجارية لتقديمها إلى السوق السعودي. فنحن عندما ننظر إلى العلامات التجارية، فإننا لا نجمع الأسماء فقط، بل نحاول استهداف العلامات التجارية التي لها تاريخ عريق. فعلى سبيل المثال، العلامة التجارية "فوشون" التي أسست منذ 168 عاماً قد تطورت مع السنين إلى مفهوم يعكس تاريخها



بداية حدثنا عن الشركة؟

تأسست مجموعة عبدالرحمن الخثلان في عام 1998 حيث بدأت المجموعة أعمالها في إدارة الضيافة وتطوير المشاريع. أما اليوم فقد أصبحت واحدة من الشركات الرائدة في الرياض المتخصصة في مجال فن الطهي حيث تستضيف أسماء تجارية مختلفة ويعمل بها فريق من الطهارة والخبراء العالميين. تمتلك المجموعة وتدير مطعم (سبازيو) أحد أبرز مطاعم الرياض الراقية والعديد غيرها، بالإضافة إلى الاستثمار في مجموعة متنوعة من الشركات من مختلف القطاعات. بعد 15 عاماً من النمو والنجاح المتواصل، تواصل المجموعة مسيرتها التطويرية مع خطط مستقبلية لتوسيع أعمالها في جميع أنحاء المملكة.

كيف ترى التنافس في القطاع، خاصة بين مالكي حقوق امتياز المشاريع المحلية؟

التنافس كبير، فالملكي حقوق الامتياز يجب عليهم الحفاظ على مستوى جودة سلعهم وتطويرها لتبقى مميزة ومرغوبة بشكل مستمر.

تستحوذ المطاعم على نسبة هامة من الأنشطة الاقتصادية، ما هي مساهمتكم في هذا المجال خاصة فيما يتعلق بتوظيف السعوديين؟

نسعى إلى استقطاب الكفاءات والكوادر السعودية كلولوية لفرص العمل في مطاعمنا، بالإضافة إلى أننا نقوم بتأهيل الشباب السعودي للدخول إلى سوق العمل وفقاً لاحتياجات ومتطلبات السوق وذلك من خلال تقديم مجموعة متكاملة من الدعم والحوافز التي تتضمن المعرفة العلمية والخبرة العملية والشهادات المعتمدة.

ما هو مردود شراكتكم في برنامج الولاء "أصيل"؟

نقدم خصومات لموظفي وعملاء البنك السعودي للاستثمار ونتطلع لمستقبل يجمع الجهتين ببرامج جديدة.

وتراثها الأصيل بدلاً من مجرد النظر إلى ما تقوم به على أنه عمل تجاري فقط.

كما أن إحدى المشاريع المستقبلية التي نعمل عليها أيضاً هي إنشاء علامة تجارية سعودية يتم تقديمها بطريقة أيقونة فاخرة مثل الأسلوب الفرنسي بحيث نقل تاريخنا العريق إلى بلدان أخرى من خلال مأكولاتنا التراثية. سوف نقدم مطعماً سعودياً يجمع بين الفخامة وأصالة تراثنا العظيم. نقوم حالياً بدراسة المشروع وتطلع إلى البدء في لندن أو باريس حيث يمكن للسكان المحليين والسياح التعرف على المملكة العربية السعودية أكثر، كما يسعدنا أن نكون أول من يقدم مثل هذا المفهوم.

ما هي الصعوبات والتحديات التي تواجه الشركة وقطاع التغذية بشكل عام؟

بشكل عام التحدي الأكبر هو الوضع الاقتصادي الذي أثر على جميع القطاعات مما أدى إلى رفع نسبة العرض التي ساهمت بدورها في ظهور العديد من المطاعم المنافسة والقليل من الطلب، فزادت الحاجة إلى استخدام وسائل وأساليب جديدة، بالإضافة إلى العناية بأدق التفاصيل لجذب الزبائن.



Spazio  
restaurant & lounge





البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank



## البنك السعودي للاستثمار يقيم جناحه في ”سكني إكسبو“ الظهران

من أحد المنتجات العقارية من البنك السعودي للاستثمار لشراء العقار المناسب.

وتعرف زوار جناح البنك السعودي للاستثمار على المنتجات المتاحة والتي تتناسب مع مختلف احتياجاتهم للحصول على التمويل العقاري الأنسب، كما تعرفوا على الشروط المطلوبة للمتقدمين والوثائق اللازمة للتقديم وغيرها.

ودعا البنك السعودي للاستثمار الراغبين في الحصول على مزيد من المعلومات حول منتجات التمويل العقاري التي يقدمها البنك إلى زيارة الموقع الإلكتروني [www.saib.com.sa](http://www.saib.com.sa).

شارك البنك السعودي للاستثمار في فعاليات معرض ”سكني إكسبو“ الذي افتتحه صاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن فهد بن سلمان نائب أمير المنطقة الشرقية، وبحضور معالي وزير الإسكان الأستاذ ماجد الحقييل.

وأقيم المعرض بتنظيم من وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقارية لخدمة مستفيدي برنامج ”سكني“ واستمرت فعالياته حتى 16 فبراير 2019 في مركز معارض الظهران الدولي.

وشملت مشاركة البنك في المعرض استعراض منتجات التمويل العقاري بالتعاون مع صندوق التنمية العقارية والمتاحة للمواطنين المدرجين ضمن قوائم الدعم السكني لدى الصندوق للحصول على الدعم الحكومي عن طريق صندوق التنمية العقارية من خلال الاستفادة



سكني

صندوق التنمية العقارية  
REAL ESTATE DEVELOPMENT FUND



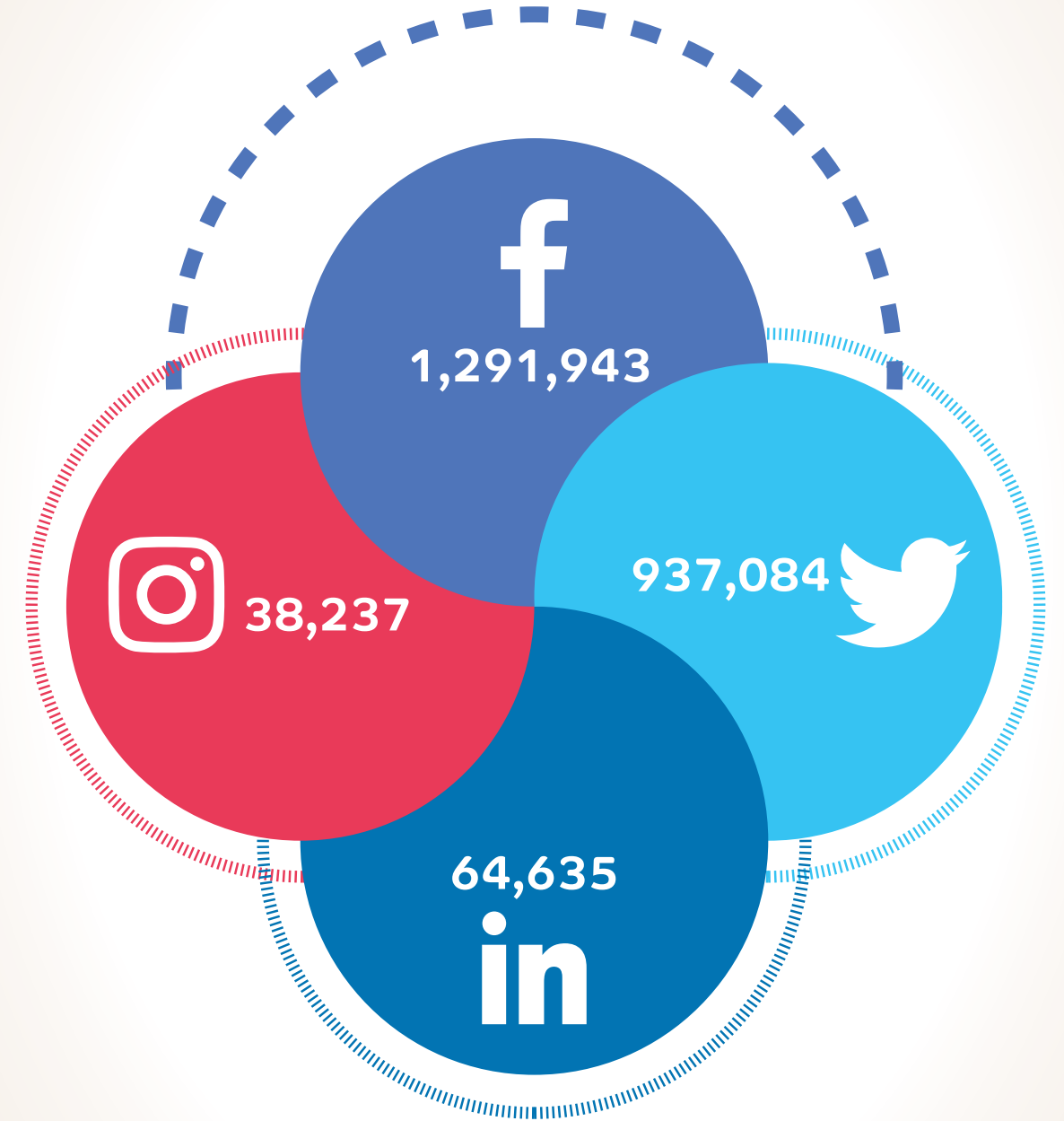
## منزل أحلامك لم يكتمل بعد؟

تمويل العقارات قيد الإنشاء متاح الآن لدى البنك السعودي للاستثمار مع برنامجي (التمويل المدعوم) و(تمويل الرهن الميسر) بالتعاون مع صندوق التنمية العقارية.





## أرقام حول وسائل التواصل الاجتماعي\*



## البنك السعودي للاستثمار يوفر خدمة التحويل الدولي السريع إلى الأردن

يشار إلى أن خدمة "فلكس ترانسفير" متاحة للحوالات للمستفيدين أيضاً في كل من الهند وباكستان وسريلانكا وبنغلاديش والفلبين ونيبال، كما يعمل البنك على إضافة العديد من الدول الأخرى تدريجياً.

أعلن البنك السعودي للاستثمار عن إضافة المملكة الأردنية الهاشمية إلى قائمة الدول المتاحة في خدمة التحويل الدولي السريع "فلكس ترانسفير" وذلك بعد توقيع اتفاقية تعاون استراتيجي مع بنك الإسكان للتجارة والتمويل لتقديم خدمات التحويل الدولي السريع إلى الحساب الشخصي لكافة البنوك المحلية في الأردن أو من خلال الاستلام النقدي.

وتمكن خدمة "فلكس ترانسفير" عملاء البنك حاملي بطاقات مدى وبطاقات الرواتب "إيزي بي" من إجراء عمليات التحويل الدولي إلكترونياً عن طريق الخدمات البنكية عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي للبنك السعودي للاستثمار أو الهاتف البنكي.



# نيوم NEOM

## “NEOM” in a Flash NEW WAY .. NEW ERA\*

- The first independent international zone, stretching over three countries; Saudi Arabia, Egypt, and Jordan
- A world-class living environment for inhabitants, an attractive economy for investors, and the top destination for entertainment seekers
- At the center of the world: The zone will enable 70% of the world's population to reach it in under 8 hours
- Comprising a total area of 26,500 km<sup>2</sup>
- Overlooking the Red Sea, where approximately 10% of the world's trade flows through
- A Vibrant independent economic zone, and a global hub for trade, innovation and knowledge
- Operating with its own laws, taxes, customs, labor laws, and other legal parameters specially created to boost healthy growth and wealth for the region, investors and residents
- Occupying a 100% greenfield site
- Targeting the future of 16 economic sectors:
  - Energy
  - Water
  - Mobility
  - Biotech
  - Food
  - Manufacturing
  - Media
  - Entertainment, Culture and Fashion
  - Technology and Digital
  - Tourism
  - Sport
  - Design and Construction
- Services
- Health and Well-being
- Education
- Livability (as its foundation)
- The project website has an interactive map showing the latest developments as they happen
- Linking three continents
- The Public Investment Fund of Saudi Arabia, as well as local and international investors will back the project by more than \$ 500 billion over the coming years
- The city contribution to the Kingdom's GDP (Gross Domestic Product) is projected to reach at least \$ 100 billion by 2030
- Aiming to enhance the importance of the city's location, utilize its underused benefits, and reduce the Kingdom's economic leakage and redirect it back into the country
- The main entrance to the King Salman Bridge
- Powered by renewable energy resources; owing to its ideal wind speed, access to water surfaces, and perfect solar exposure

\* Source: neom.com

## “نيوم” في سطور أفق جديد .. عصر جديد\*

- أول منطقة دولية مستقلة تمتد بين ثلاث دول: السعودية ومصر والأردن
- وجهة معيشية رفيعة المستوى للسكان، ومشجعة اقتصادياً للمستثمرين، ووجهة الترفيه الأولى للسياح
- تتوسط قلب العالم: يمكن لـ 70% من سكان العالم الوصول لها جواً في أقل من 8 ساعات
- تقدر مساحتها بأكثر من 26,500 كم<sup>2</sup>
- تطل على البحر الأحمر الذي تمر فيه 10% من حركة الشحن العالمية
- منطقة اقتصادية حيوية خاصة ووجهة تستقطب قطاعات التجارة والابتكار والمعرفة
- تحكمها أنظمتها وقوانينها الضريبية والجمركية وقوانين العمل والقيود القانونية الخاصة بها التي وُضعت لدفع عجلة النمو في المنطقة أمام السكان والمستثمرين على حد سواء
- أرضها بكر بنسبة 100%
- تركز على مستقبل 16 قطاعاً اقتصادياً:
  - الطاقة
  - الماء
  - التنقل
  - التقنيات الحيوية
  - الغذاء
  - التصنيع
  - الإعلام
  - الترفيه والثقافة والموضة
  - العلوم التقنية والرقمية
  - السياحة
  - الرياضة
  - التصميم والبناء
- الخدمات
- الصحة والرفاهية
- التعليم
- المعيشة (كركيزة أولى أساسية)
- يحتوي موقع المشروع الإلكتروني على خارطة تفاعلية تنقل أحدث التطورات بمجرد حدوثها
- يربط ثلاث قارات
- سيقوم صندوق الاستثمارات العامة السعودي والمستثمرون المحليون والعالميون بدعم المشروع بأكثر من 500 مليار دولار خلال الأعوام القادمة
- يتوقع أن تصل مساهمة المدينة في الناتج المحلي الإجمالي إلى 100 مليار دولار على الأقل بحلول عام 2030
- يهدف لتعزيز أهمية موقع المنطقة غير المستغل، كما يهدف للحد من تسرب الأموال خارج المملكة وإعادة توجيهها إلى داخل الدولة
- ستكون المدينة هي المدخل الرئيسي لجسر الملك سلمان
- تعتمد على مصادر الطاقة المتجددة نظراً لما تتمتع به من سرعة رياح مثالية ووفرة شمسية مستمرة وقرب المسطحات والموارد المائية ووفرته

\* المصدر: neom.com



# Beyond Big Data



“We need new words to describe the coming wave of machine-generated information!”\*

Data surrounds us. Some has been there for as old as time, but the only difference is that we did not muster such data in charts and databases to realize its existence, such as man's trends, dates, addresses and names, while the others have recently appeared in the internet and the machine era, as the case is with emails, passwords, social media accounts, web links, etc. Machines brought a lot of solutions along with tremendously massive amounts of data, as well as more ways to store, process and analysis such data. Amounts beyond imagination that man could not describe but with two simple words “Big Data”.

## What is Data? and what is Big Data?

Data is the collective raw input of information before it is cleaned, categorized and processed to be of use and value. A part of this information can be simply arranged in tables and databases, while other groups of data cannot be categorized. The later consists mainly of data produced daily by people (texts, photos, videos, web clicks, etc.) Man could not find the proper tools to easily store, arrange, and deal with such data in order to analyze it. This data is what brought us to come up with the famous term “Big Data”.

## The three main factors which play a role in the value of data are:

**Data Volume:** One of the most influential factors.

**Data Variety:** Helps researchers and analysts to choose the correct type of data that suits the nature of their researches.

**Data Velocity:** One of the most important factors in the decision-making process. It mainly focuses on the interval between the time when such data has been collected and the time when making the decision based on this data. Experts are now working on finding more solutions and techniques to measure this factor and benefit from it.

## How much information are we talking about?

Big Data specialists speak of storage in units of brontobytes, a term that appears to be referring to a species of dinosaurs lived once called Brontosaurus, one of the largest creatures ever to march the Earth. The unit name itself can tell you how much numbers we are dealing with. There is also a larger unit called geopbyte, which is 1,000 brontobytes, while a

brontobyte is 1,000 yottabytes.

Such new field and data brought along new tasks and professions, something to think about if you feel intimidated by machines stealing your job! Today, we have Data Stewards (who manage data sources,) Data Visualizers (who translate data into visual forms,) Data Explorers (who change how a company does business based on changes to its data analysis ways and directions,) and the list goes on!

Nowadays, not only data professionals can take the advantage of data and employ them to get their business going. Take a look at journalism; a new type of journalism has just emerged that uses statistics, programming and other digital data to produce news stories and reports, thanks to technology!

Data also came with new types. There is Thick Data (which combines between both quantitative and qualitative analysis,) Long Data (which extends back in time for hundreds and thousands of years,) Hot Data (which is used constantly, and must be reached easily and quickly,) Cold Data (which is used rarely and infrequently,) as well as Data Lakes (which is stored and readily accessible in its pure, unprocessed state.)

Today, we must focus on big-data literacy, along with cultural and financial literacy, since such concept has a major impact on our businesses, lives and privacy, too. Big Data has imposed its existence and we cannot deny that, but we can realize it, raise community awareness about it and know it to direct its applications for our benefits.

\* Source:  
<https://spectrum.ieee.org/computing/software/beyond-just-big-data>



البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank



التمويل التنفيذي!  
ببساطة تمويل بدون تحويل راتب.

أسهل طريقة لتستمتع بحياتك

لطلب التمويل اتصل على 800 124 8000

# 5 Top Information Security Myths

Cyber Security is one of the most complicated yet thriving topics these days, and the increasing number of cyber security incidents has created a number of misconceptions and beliefs among people on how to stay safe and secure.

In this article, we will look at the top classic information security myths that need to be addressed.

## Myth 1: It will never happen to me

Often people believe that they will not be subject to attacks or hacks as they do not store any sensitive data on their devices, or believe that their information will not be valuable to anyone. This type of thinking is a guarantee that it may happen to you.

As long as you have a digital identity, you will be a potential target. Hackers and attackers can use any simple information related to you to accomplish their target either personal information available on the social media that could be subject to identity theft or trying to steal your financial data for financial gains.

**Lesson:** Always remember it could happen to you. Keep your sensitive information safe and encrypted. Do not overshare information in your social media profiles, and take a backup for all your information.

## Myth 2: I'm not ignorant to fall for social engineering

This overconfidence that you will not fall prey to social engineering will lead you to a real life nightmare. When people think about social engineering, they believe the way it works is by asking directly for passwords or financial information, which, for sure, people will not give; but in reality, many people are not aware of the way social engineering works. Thus, many fall for this type of attacks.

The techniques and methods for social engineering can vary. They may be as simple as a phone call, phishing email, or social media small details that take you down. Attackers can use these details to steal passwords, take your bank account details or confidential information to accomplish their goals.

**Lesson:** Do not reveal any sensitive/financial detail to any person and through any channel. Do not click on any suspicious links and always keep your guards up.

## Myth 3: Apps are more secure than browsers

People tend to use different channels other than browsers such as apps as they believe it is more secure. Well, it is only another myth.

As long as the app is connected to the internet, you are vulnerable. By using any app, you are giving it permission to access your phone details, either your photo library, contacts, locations or your social media accounts.

**Lesson:** Ensure to keep your phone privacy settings on, and never store sensitive data on your phone.

## Myth 4: Using anti-virus will keep me safe

It is essential and important to use anti-virus software in all your devices, but it should not be the only defense mechanism you rely on to stay safe.

Anti-virus software works by matching the signature of a virus or malware with a signature database. However, attackers have become more sophisticated, and their attacks have evolved recently. They started to create new sophisticated exploit codes that anti-virus software may not detect. This is referred to as Zero Day Exploits.

**Lesson:** Make sure you update your computer system and keep your software programs up to date. Do not forget to enable the firewall on your computer, take backup of your data, and browse the internet in a secure manner.

## Myth 5: Using a complex password is enough

Using a complex password is one of the main security controls that is being emphasized maybe on a daily basis. However, it is not enough to keep you secure. Hackers today use sophisticated tools that enable them to guess your password. It may take a lot of time from the hacker to crack it, but if you never change your password or if you reuse it, the hackers may eventually achieve their vicious goal.

**Lesson:** Enable two-factor authentications for all your accounts, change your password often, use phrases for your passwords, and use a password manager for your complex passwords.





The FATF Recommendations set out the essential measures that countries should have in place to:

- Identify the risks, and develop policies and domestic coordination
- Pursue money laundering, terrorist financing and the financing of proliferation
- Apply preventive measures for the financial sector and other designated sectors
- Establish powers and responsibilities for the competent authorities (e.g., investigative, law enforcement and supervisory authorities) and other institutional measures
- Enhance the transparency and availability of beneficial ownership information of legal persons and arrangements
- Facilitate international cooperation

The original FATF Forty Recommendations were drawn up in 1990 as an initiative to combat the misuse of financial systems by persons laundering drug money. In 1996, the Recommendations were revised for the first time to reflect evolving money laundering trends and techniques, and to broaden their scope well beyond drug-money laundering. In October 2001, the FATF expanded

its mandate to deal with the issue of the funding of terrorist acts and terrorist organizations. The FATF Recommendations were revised a second time in 2003, and once more in 2012 where these Recommendations have been endorsed by over 180 countries, and are universally recognized as the international standard for anti-money laundering and countering the financing of terrorism.

The FATF Standards comprise the Recommendations themselves and their Interpretive Notes, together with the applicable definitions in the Glossary. The measures set out in the FATF Standards should be implemented by all members of the FATF and the FSRBs (FATF-Style Regional Bodies), and their implementation is assessed rigorously through Mutual Evaluation processes, and through the assessment processes of the International Monetary Fund and the World Bank – on the basis of the FATF's common assessment methodology.

#### Saudi Arabia in FATF

On June 2015, and based on the result of previous assessments carried by FATF, FATF member countries unanimously supported Saudi Arabia's promotion as an observer member where the Kingdom of Saudi Arabia was voted to be an Observer Member in the international FATF Organisation. Saudi Arabia roles in MENAFATF

will become even more important as it will take a leading role in ensuring the FATF standards are properly implemented.

On September 2018, FATF have issued its 246-page reporting summary of the anti-money laundering (AML) / counter-terrorist financing (CTF) measures in place in Saudi Arabia as at the time of the on-site visit on 8-23 November 2017. The report has analyzed the level of effectiveness of Saudi Arabia's AML/CTF system, the level of compliance with the FATF 40 Recommendations and provided recommendations on how Saudi Arabia's AML/CFT system could be strengthened. However, the report analysis shows how Saudi Arabia has recently made fundamental changes to its AML/CFT regime to bring its legal and institutional framework in line with up-to-date FATF Recommendations.

The preventive measures taken by Saudi Arabia for the fight against money laundering, terrorist financing and proliferation as stated in the report are strong and well established including coordination and cooperation in the area of policy development and response to risks faced by the Kingdom. The report pointed out that the Kingdom proved that it has a good understanding of the risks emanated from money laundering and terrorist financing through its national risk assessment (NRA) which constitute a robust assessment process using a wide range of information. In this context, the Kingdom has taken many measures to address the risks specified and identified by the NRA.

In particular, the report indicates that the Kingdom has established legal framework and coordination process to implement the targeted

financial sanctions imposed by the United Nations on terrorists. It was also noted that the preventive measures taken by the financial and non-financial sectors to combat money laundering and terrorist financing are strong and well established. The report also states that major financial institutions, including banks, finance and securities companies, have a good understanding of the risks countered in money laundering and the financing of terrorism, and implements a risk-based approach in their precautionary measures.

The report has pointed out the intensive monitoring conducted over sectors classified as high-risk based on the risk-approach implemented in the supervision of such sectors. In addition to the effective communication process conducted by supervisory authorities with the aim of conveying any obligations that has imposed recently. This enhanced compliance with the requirements related to combating money laundering and the financing of terrorism. In recent years, communications increased between the supervisory authorities and institutions subject to their supervision, directing them with the obligations and regulatory arrangements. In this context, the Kingdom of Saudi Arabia has been successful and all efforts resulted in a great rise in the level of compliance with the requirements of combating money laundering and the financing of terrorism.

\* Sources:  
The official website of Financial Action Task Force (FATF) [www.fatf-gafi.org](http://www.fatf-gafi.org)

The official website of the Saudi Arabian Monetary Authority (SAMA) [www.sama.gov.sa](http://www.sama.gov.sa)



## Financial Sector Development Program

### Financial Sector Development Program\*

The Financial Sector Development Program (FSDP) is one of the 12 executive programs launched by the Council of Economic and Development Affairs (CEDA) on 24/4/2017 that aims at developing the national economy and contributes to achieving the remaining VRPs (Vision Realization Programs) and the objectives of Vision 2030. The program seeks to develop the financial sector as a diversified and effective financial services sector to support the development of the national economy by stimulating savings, finance and investment.

#### Three main pillars underpin the program:

- Enabling financial institutions to support private sector growth
- Developing an advanced capital market
- Promoting and enabling financial planning

#### Reasons we need the Financial Sector Development Program:

- Low level of comprehensive coverage of financial services
- Low savings rate
- Weak financial planning culture
- Limited funding sources
- The need to develop the digital/automation infrastructure

#### The Program's Five Objectives:

- Financial diversity
- Financial inclusiveness
- Financial stability
- Digital transformation
- Depth of the financial sector

The program's initiatives aim to raise households' savings from total income to 10% by 2020, increase the total size of financial assets in the Kingdom to GDP by 201%, increase the number of adults who have bank accounts from 74% to 80%, increase SME's share of total bank loans to 5%, and generate more high-paying jobs in the financial sector by 2020.

The program document overviews the main objectives and initiatives of the program, which is implemented by three entities: The Ministry of Finance, SAMA, and CMA.

\*Source: vision2030.gov.sa



### Financial Action Task Force (FATF)

#### What is FATF?

The Financial Action Task Force (FATF) is an inter-governmental body established in 1989 by the Ministers of its Member jurisdictions. The objectives of the FATF are to set standards and promote effective implementation of legal, regulatory and operational measures for combating money laundering, terrorist financing and other related threats to the integrity of the international financial system. The FATF is therefore a policy-making body, which works to generate the necessary political will to bring about national legislative and regulatory reforms in these areas.

#### Forty Recommendations

The FATF efforts have resulted in developing a series of Recommendations that set out a comprehensive and consistent framework of measures which countries should implement in order to combat money laundering and terrorist financing, as well as the financing of proliferation of weapons of mass destruction. Countries have diverse legal, administrative and operational frameworks and different financial systems, and so cannot all take identical measures to counter these threats. The FATF Recommendations, therefore, set an international standard, which countries should implement through measures adapted to their particular circumstances.





**سكني**

صندوق التنمية العقارية  
REAL ESTATE DEVELOPMENT FUND



**مبادرة القروض السكنية للعسكريين في الخدمة**  
تمويل الدعم السكني للعسكريين لمنتج التمويل العقاري متاح الآن  
بالتعاون مع برنامج سكني وبدعم حتى 140,000 ريال سعودي  
**اطلبه الآن!**

\*لمستفيدي صندوق التنمية العقارية ووزارة الإسكان  
\*تندرج ضمن مبادرات خطة تحفيز القطاع الخاص



## التواصل المؤسسي المؤثر

ليرينا قوة نشر منشاره، وسائق سيارة الأجرة يكسب دخله بإيصاله الناس إلى وجهاتهم وليس فقط لأنه يقود السيارة من شارع إلى آخر. وعلى هذا القياس فإن القيمة المستمدة من رجل العلاقات العامة مثلًا -المنوط به مهمة التواصل داخل المؤسسة أو خارجها- هو أن يؤثر في من يتواصل معهم، ويحدث تغييراً في تفكيرهم أو تصرفاتهم أو نواياهم مستقبلاً.

نصيحتي لكل من تناط به مهمة التواصل: رئيس مع مرؤوسه أو العكس، المروج في البنك لمنتج جديد، مسؤول أو مسؤولة علاقات عامة تخاطب من هم داخل المؤسسة أو خارجها، وحتى مجلس الإدارة في تعامله مع الإدارة التنفيذية ومع أفراد المؤسسة، ليسأل كل من نفسه هذه الأسئلة: ما هي النتيجة التي أتوخواها من تواصلي؟ ماذا يحدث الآن وأمل أن يتغير بعد عملية التواصل؟ بمعنى آخر، ما هو التغيير الذي أريد أحدثه عند المتلقي بعد تواصلي؟ والسؤال الأهم هو: كيف أريد من المتلقين لرسالتني أن يتصرفوا بشكل لم يكن يحدث لولا الجهد الذي بذلته في التواصل معهم؟

عبدالله بن جمعة - رئيس مجلس الإدارة  
البنك السعودي للاستثمار

حديثي إليكم اليوم عن التواصل المؤسسي المؤثر أو ما نطلق عليه في اللغة الإنجليزية (Effective Corporate Communication) كلمة مؤثر تعني أن هذا التواصل فاعل وله تأثير علي من نرغب أن نتواصل معهم. وقد يبدو هذا أمراً مسلماً به، ولكن خلال خبرتي العملية الطويلة اكتشفت أن كثيراً من المهنيين في إدارات العلاقات العامة وإدارات التواصل المؤسسي مثلًا يُضيِّعون أوقاتهم بتفاصيل حملة إعلانية وبجدول أوقات الفعاليات أو بالأمر الفنية المتعلقة بمواد المناسبة وببطاقات الدعوة ونوع بطاقات الأسماء. لا شك أن هذه أمور هامة لبد أن تُولى الاهتمام، لكن التركيز على التفاصيل اللوجستية يصرِفنا عن الموضوع الأهم: وهو أن مهمة الشخص المنوطة به مهمة التواصل لم يوظف فقط ليحدث ذلك التواصل. التواصل الفعال هو التفكير في الغرض الذي من أجله نقوم بذلك التواصل. تغريدة على تويتر، أو مقالة في جريدة، أو بيان صحفي، أو موقع المؤسسة على الإنترنت أو كلمة ملقاة في مؤتمر أو أي لقاء، وحتى حديث موظف البنك مع عميل، ماهي إلا وسائل لتحقيق هدف معيّن.

فلنفكر في الأمر على هذا النحو: نحن ندفع للنجار أجراً ليصنع لنا صناديق أو أرفف أو حتى بيوت وليس



البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank



الآن، يمكنك فتح حساب جاري عبر الإنترنت من خلال الخدمات البنكية الإلكترونية وطباعة بطاقتك بكل سهولة وأمان دون الحاجة لزيارة الفرع