

الاستثمار

Alistithmar

”السعودي للاستثمار“ يقيم حفله السنوي (٣٨)



للتصفح الإلكتروني
امسح رمز ال QR



”السعودي للاستثمار“
يحقق الريادة بجائزة
”أفضل بيئة عمل“

رئيس مراكز النقد فيه حوار مع «الاستثمار»..
مراكز النقد هي ”دينمو“
توزيع الأموال ولا تحمل الخطأ بتاتا..!



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblives



الجوائز



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000
facebook.com/SAIB | @saiblve



الافتتاحية

■ مساعد بن محمد المنيفي

وإذ أعرب - باسمي وباسم قيادات ومنسوبي «البنك السعودي للاستثمار» - عن اعتزاز البنك بالحصول على هذه الجائزة، التي تعكس تقدير المؤسسات الاجتماعية والتنمية والقائمين عليها للجهود المتميزة في مجال تنمية المجتمعات؛ لنؤكد الحرص على المزيد من التقدم في إسهام البنك كشريك داعم للمجتمع وأفراده من خلال ما يتبناه من برامج ذات تأثير إيجابي ملموس وعوائد متراكمة.

كما لا يفوتني أن أثنى القيمة الرفيعة التي تتمتع بها جوائز الملك خالد، والتي تعد ثمرة للنهج الذي أرسته مؤسسة الملك خالد الخيرية، وعلى رأسها صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن خالد بن عبدالعزيز؛ لدعم الأعمال الخيرية والاجتماعية، وتعميق مبادئ وقيم العمل المؤسسي الاجتماعي في المملكة؛ في ظل التوجيهات الرشيدة لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو ولي ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود «يحفظهم الله».

والله الموفق.

يأتي فوز البنك السعودي للاستثمار بجائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة لعام ٢٠١٤، بحمد الله تعالى، تأكيداً على الدور الرائد الذي يضطلع به البنك في مجال تبني ممارسات التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية، وترويجاً للجهود المتواصلة من كوادره كافة لتحقيق الريادة والتقدم في الميدان المصرفي.

كما تدل الرعاية الكريمة من القيادة الرشيدة لحفل توزيع الجوائز على الفائزين على عناية ولاة الأمر بهذا الجانب المهم من مجالات العمل المصرفي، أحد أركان اقتصاد المملكة، والسعي إلى تعزيز مفاهيم التنمية والعمل المؤسسي الاجتماعي بالبلاد، وتقدير المتميزين في مجال العمل التنموي، وترسيخ ثقافة المسؤولية الاجتماعية للشركات ومؤسسات القطاع الخاص؛ حيث تمحورت الموضوعات الرئيسية للجائزة حول «شركاء التنمية» و«التميز للمنظمات غير الربحية» و«التنافسية المسؤولة».

اختيار البنك السعودي للاستثمار لجائزة «الملك خالد للتنافسية المسؤولة» التقديرية لم يأت من فراغ، وإنما هو نتاج العمل المؤسسي الدؤوب الذي مكّن البنك - ولله الحمد - من الاستحواذ على تصنيف متقدم ضمن «المؤشر السعودي للتنافسية المسؤولة» والذي يرصد أفضل المؤسسات والشركات أداءً واحترافية في مجال العمل الخيري التنموي والاجتماعي المستدام، حيث أثبت البنك كفاءة تنافسية أهّلته للحصول على هذه الجائزة.

نشجع التعدد... في العملات تحرر من هموم السفر.. بمجرد بطاقة

- اطلب الآن بطاقة السفر الذكية من البنك السعودي للاستثمار واستمتع بمزايا، مثل:
 - بدون رسوم تحويل عملة عند الشراء عبر نقاط البيع أو الإنترنت.
 - سهولة طلب البطاقة عبر الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال.
 - التحكم الفوري برصيد البطاقة عبر الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال.
 - لن تحتاج لزيارة أي مركز لتحويل العملة.
 - تغنيك عن حمل مبالغ نقدية كبيرة.
 - عملات متعددة، يمكنك إيداع أي عملة من الأربع عملات على بطاقتك (الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو، الدرهم الإماراتي).

أول بطاقة سفر
متعددة العملات
في المملكة



تطبق الشروط والأحكام.



البطاقات



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000
facebook.com/SAIB | @saiblve

محتويات

الاستثمار

ALISTITHMAR

العدد 12

2015



رئيس مراكز النقد في حوار مع «الاستثمار»..
مراكز النقد هي «دينمو» توزيع الأموال
ولا تحمل الخطأ بتاتا!

10 < الاستثمار يحصد جائزة أفضل برنامج
مكافآت بالشرق الأوسط عن برنامج
«واو»

16 < أمير الرياض يزور جناح «السعودي
للاستثمار» في «خطوة قبل
التوظيف»

46 < إطلاق «المتسوق الخفي»
لخدمة عملاء
«السعودي للاستثمار»



06 < السعودي للاستثمار يحقق
الريادة بجائزة «أفضل بيئة عمل»

34 < السعودي للاستثمار يطلق تطبيق
«الهدى» الإسلامي

55 < «السعودي للاستثمار» يصدر
التقرير الرابع للاستدامة

58 < مجلس «البنك السعودي للاستثمار»
يوصي بزيادة رأسماله إلى 1,5 مليار ريال

60 < إنجازات مجموعة ضمان الجودة
عام 2014

72 < أسرار ونوادر «العود»..
في حوار شيق مع «سعد باشماخ»



54 < السعودي للاستثمار يصدر
تقريره السنوي لعام 2014



68 < «البدانة»..
الداء والدواء؟

رئيس التحرير
عبدالله بن عبدالله الشديدي
مسؤول العلاقات العامة والإعلام
aalshudid@saib.com.sa

المشرف العام
مساعد بن عبدالعزيز الشهيل
مدير العلاقات العامة والإعلام
malsaeel@saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank
saib.com.sa | 800 124 8000 | facebook.com/SAIB | @saiblive

بين السماء والأرض هناك واولو

اكتشف العالم مع برنامج الولاء "واو" من البنك السعودي للاستثمار

- الآن أميال الفرسان في متجر "واو" الإلكتروني.
- استبدل نقاط "واو" بأميال الفرسان.
- اكسب أميال الفرسان مع تعاملاتك البنكية والبطاقات الائتمانية.
- إمكانية ترقية درجة الحجز من خلال أميال الفرسان.
- إمكانية تحويل الأميال المستبدلة لمستفيدين آخرين.



برنامج الولاء



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive

أخبارنا



«السعودي للاستثمار» يفوز بجائزة «أفضل بيئة عمل»



من جانبه قال سعود الحوشان، مدير عام مجموعة الموارد البشرية، إن فوز البنك بهذه الجائزة رغم المنافسة الشديدة ومشاركة العديد من الشركات والمؤسسات المحلية، دليل على الإستراتيجية الواضحة التي يسعى إليها البنك في ترسيخ الفكر الإداري المتطور لدى العاملين لديه، من خلال تطوير أدائهم، سواء بالدورات الداخلية أو الخارجية، بالإضافة إلى المحاضرات والمؤتمرات المتخصصة.

في تميز جديد يضاف إلى إنجازات البنك وفي إطار سعيه الدائم لإيجاد بيئة عمل استثنائية، وتحقيق الريادة، أضاف البنك إلى رصيده جائزة «إنجاز أصحاب العمل» والتي تمنح لأفضل بيئة عمل في السعودية، في منتدى رواد الكفاءة والتنوع الذي تشرف عليه وزارة العمل، والذي أقيم مؤخراً في الرياض، بحضور عدد كبير من قادة الفكر وكبار المديرين التنفيذيين وصناع القرار ورجال الأعمال ومتخصصي الموارد البشرية.



وكان البنك السعودي للاستثمار حقق إنجازاً سابقاً بفوزه بجائزة أفضل بيئة عمل للعام ٢٠١٤ ليعود بذلك الوحيد الذي يحصل على هذه الجائزة العالمية التي تقدمها (شركة Great Place to Work المكان الرائع للعمل) الأمريكية.

ويعتز البنك بحصوله على هذه الجوائز حيث يعود الفضل في ذلك - بعد فضل الله تعالى - إلى موظفي البنك الذين حققوا هذا الإنجاز من خلال تبادل الخبرات بين الموظفين كافة، وإتاحة الفرصة لبعضهم الآخر للتقدم والتطور المهني، إضافة إلى السياسات المالية والإدارية التي تحرص على أن يتمتع موظفو البنك ببدايات مالية تنافسية، وتدريب ورعاية وتوجيه يشجع على الخدمة طويلة الأمد في البنك



وفاز البنك بالمحور العام على مستوى جميع القطاعات الخمسة بعدما شهدت الجائزة منافسة قوية بين قطاعات متمكنة في تطوير الموظفين، وخلق بيئات ثرية من الناحية العملية والعلمية والتدريبية، حيث تحرص الشركات الرائدة في القطاع الخاص على المشاركة سنوياً في الجائزة والمنتدى، وبلغ عدد المتنافسين هذا العام حوالي ٣٥ شركة من رواد العمل والاقتصاد في المملكة. يذكر أن الجائزة تمنح للشركة التي تنتهج أفضل المبادرات في مجال التنوع والشمولية، وللغفوز بالجائزة يجب أن تكون الشركة أو المؤسسة ملتزمة بتنوع القوى العاملة لديها، بما يسهم في استقطاب وتوظيف مجموعة متميزة من الموظفين يتمتعون بميزات مهنية رفيعة المستوى، إلى جانب رؤية البنك لهذا المزيج من الاختلافات باعتباره مصدراً قوياً للنمو وليس مجالاً لتأجيل التنافس.

«السعودي للاستثمار» يحرز جائزة الملك خالد لـ «التنافسية المسؤولة»



توجّ البنك السعودي للاستثمار بجائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة لعام ٢٠١٤، بحصوله على المركز الثالث من فرع الجائزة، في تأكيدٍ على الدور الرائد الذي يضطلع به البنك في مجال تبني ممارسات التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

جاء ذلك خلال المؤتمر الصحفي الذي عقده أمير منطقة عسير رئيس هيئة جائزة الملك خالد الأمير فيصل بن خالد بن عبدالعزيز، في مقر مؤسسة الملك خالد الخيرية بالرياض للإعلان عن أسماء الفائزين بجائزة الملك خالد لعام ٢٠١٤ في فروعها الرئيسية الثلاث "شركاء التنمية" و"التميز للمنظمات غير الربحية" و"التنافسية المسؤولة"، والتي تستهدف تعزيز مفاهيم التنمية والعمل المؤسسي الاجتماعي في المملكة، وتقدير المتميزين في مجال العمل الخيري التنموي وترسيخ ثقافة المسؤولية الاجتماعية للشركات ومؤسسات القطاع الخاص.

ويأتي اختيار البنك لجائزة "الملك خالد للتنافسية المسؤولة" التقديرية، في ظل استحواد البنك على تصنيف متقدم ضمن "المؤشر السعودي للتنافسية المسؤولة" والذي يرصد أفضل المؤسسات والشركات أداءً واحترافية في مجال العمل الخيري التنموي والاجتماعي المستدام، حيث أثبت البنك كفاءة تنافسية أهّلته للحصول على هذه الجائزة.

وأعرب الرئيس التنفيذي للبنك مساعد بن محمد المنيفي عن اعتزاز البنك بالحصول على هذه الجائزة، والتي تعكس تقدير المؤسسات الاجتماعية والتنموية والقائمين عليها للجهود المتميزة والنوعية التي يضطلع بها البنك لتفعيل دوره في مجال تنمية

المجتمعات، وتعزيز إسهاماته كشريك داعم للمجتمع وأفراده من خلال ما يتبناه من برامج ذات تأثير إيجابي ملموس وعوائد متراكمة.

وثمن المنيفي في حديثه القيمة الرفيعة التي تتمتع بها جوائز الملك خالد، والتي تعد ثمرة للنهج الذي أرسته مؤسسة الملك خالد الخيرية، وعلى رأسها صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن خالد بن عبدالعزيز لدعم الأعمال الخيرية والاجتماعية، وتعميق مبادئ وقيم العمل المؤسسي الاجتماعي في المملكة

«السعودي للاستثمار» يتوّج بجائزة الحوكمة



توّج البنك في المؤتمر السنوي الثامن لحوكمة الشركات وتحسين مناخ الحوكمة وتشجيع التحسين المستمر لتطبيق قواعد الحوكمة، والذي أقيم في دبي تحت رعاية معهد «حوكمة»، بجائزة ضمن أفضل البنوك التي تطبق مبادئ الحوكمة بالمنطقة، والتي تمنح سنوياً لقطاع البنوك.

وبهذه المناسبة صرح ماجد محمد الدخيل، نائب المدير العام للرقابة المالية والتخطيط في البنك، بأن الحصول على هذه الجائزة شهادة بأن البنك يتبع أفضل الممارسات العالمية في إطار حوكمة الشركات، خصوصاً أن المؤتمر هو الثامن الذي يقام بمشاركة أعداد كبيرة من البنوك المتنافسة، وترى جميعها أن الحصول على الجائزة هو المطلب لتتويج جهودهم، موضحاً أن حصول البنك على الجائزة هو بمثابة تدعيم عملي وتقدير لما يقوم به البنك في المضي نحو دعم الحوكمة.

وأضاف الدخيل أن الجائزة تعدّ امتداداً للجوائز والتكريمات التي حصل عليها البنك، والتي تأتي انعكاساً للجهود التي يبذلها البنك في سبيل التميز، ولله الحمد. لافتاً إلى أن البنك سيبدل جهوداً أكبر في دعم الحوكمة بشكل مضاعف لضمان تواجد البنك في مراتب متقدمة في مجال الحوكمة مستقبلاً.

تجدر الإشارة إلى أن معهد «حوكمة» الذي يمنح الجائزة بشكل سنوي، يعني بتطوير الأطر المتكاملة لإصلاح حوكمة الشركات؛ عن طريق تعزيز القيم الأساسية للشفافية والمساءلة والإفصاح والمسؤولية الاجتماعية

«السعودي للاستثمار» يحصد جائزة أفضل برنامج مكافآت بالشرق الأوسط عن برنامج «واو»



حصد البنك جائزة أفضل برنامج ولاء على مستوى الشرق الأوسط، في حفل أقيم في دبي، في حدث يعد من أهم المناسبات السنوية المتعلقة بصناعة «برامج الولاء»، بمشاركة العديد من البنوك وشركات الاتصالات وقطاعات التجزئة، وغيرها من المؤسسات المالية، تتنافس فيما بينها لنيل جوائز الابتكار والتميز في عمل «برامج الولاء» على مستوى الخليج والشرق الأوسط.

ويشار بأن البنك حقق نجاحات متتالية في قطاع برامج الولاء بعد أن حصد برنامج المكافآت «واو» جائزة أفضل برنامج ولاء جديد في حفل The Customers' Festival Awards Middle East، متجاوزاً العديد من المنافسين من البنوك وبعض القطاعات الأخرى على مستوى الشرق الأوسط بالرغم من حداثة إنطلاق البرنامج والذي تم تدشينه في شهر فبراير الماضي. يذكر أن الحفل يعد من أحد أهم الأحداث السنوية المتعلقة بصناعة برامج الولاء حيث يضم بنوكاً وشركات اتصالات وقطاعات التجزئة وقطاعات أخرى متعددة، تتنافس في ما بينها لنيل جوائز الابتكار والتميز في عمل برامج الولاء على مستوى الخليج والشرق الأوسط.

ويأتي تتويج البنك بهذه الجائزة امتداداً للخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك بشكل عام، حيث تميّز البرنامج بقيمة تنافسية

عالية، بفضل ما يمنحه لعملائه من مزايا ومكافآت حصريّة تعود عليهم بعوائد إيجابية تعزز من تجربتهم المصرفية، حيث يغطي برنامج «واو» معظم العمليات اليومية للعميل كسداد الفواتير والحوالات البنكية من خلال FLEXX eCHANNELS والقروض وغيرها العديد من العمليات الأخرى

عميل للبنك يحصل على سيارة من نقاط برنامج «واو»



بالتعاملات البنكية كسداد الفواتير والمدفوعات الحكومية، متوسط الرصيد، القروض، إضافة إلى استخدامه للبطاقات الائتمانية داخل وخارج المملكة.

كما يمكن للعميل الاستفادة من برنامج «واو» من خلال الاستبدال الفوري للنقاط إلكترونياً، حيث يعتبر الأول من نوعه في سرعة وسهولة الاستبدال دون الحاجة للتواصل مع موظفي البنك.

ويتميز متجر «واو» الإلكتروني، الموجود في الموقع الإلكتروني للبنك السعودي للاستثمار، بتنوعه وشموليته لأغلب اختيارات العملاء، حيث يوجد فيه قسم مخصص للأطفال والقسم الشرائية المتعددة وأميال الفرسان ومنتجات حصرية، وغيرها من الخيارات المتعددة والمميزة

قام أحد عملاء البنك السعودي للاستثمار بأكبر عملية استبدال للنقاط في برنامج «واو» للحصول على سيارة جديدة موديل ٢٠١٥ دون تحمل أي تكاليف.

وحصل عميل البنك على هذه النقاط من خلال تعاملاته البنكية، حيث يعتبر برنامج «واو» أحد برامج الولاء المقدمة من البنك السعودي للاستثمار الذي تم إطلاقه مطلع عام ٢٠١٤م إلى جانب برنامج أصيل وهو البرنامج الأكبر للخصومات الفورية، والذي يمنحها بمجرد استخدام بطاقات البنك للصراف الآلي والبطاقات الائتمانية عند الدفع، وقد أطلق في بداية عام ٢٠١٢م.

ويستطيع العميل جمع نقاط «واو» من خلال انضمامه للبرنامج عبر الخدمات المصرفية للأفراد «فلكس كليك» والقيام

برعاية إستراتيجية من «السعودي للاستثمار» .. «فوربس الشرق الأوسط» تكرم رواد الأعمال الأكثر إبداعاً في المملكة



وتعليقاً على هذه الفعالية، قال الدكتور ناصر بن عقيل الطيار، نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لمجموعة الطيار للسفر القابضة: ”إن هذا الاحتفال الخاص بالإعلان عن قائمة رواد الأعمال الأكثر إبداعاً في المملكة، يعد مناسبة هامة لدعم وتشجيع رواد الأعمال من الشباب والشابات، وتوثيق نجاحاتهم“، مثنياً رعاية أمير منطقة الرياض، لهذا الحفل.

يشار إلى أن قائمة (رواد الأعمال الأكثر إبداعاً في المملكة) هي نتاج عدة أشهر من البحث والتحليل المعمق خاضها فريق أبحاث (فوربس) وأشارت إلى أن منهجية التقييم تعتمد على عدة عوامل، منها معيار الإيرادات ومعدل نموها، وحجم الإبداع الذي أسهم به رائد الأعمال من خلال مشروعه، ومدى الانتشار الجغرافي للشركة داخل وخارج المملكة، وعدد الموظفين بالشركة، ونسبة السعودة داخل الشركة

احتفلت مجلة (فوربس الشرق الأوسط) مؤخراً بصدور قائمتها السنوية (رواد الأعمال الأكثر إبداعاً في المملكة العربية السعودية) في نسختها الثانية، التي تضم ١٠٠ شخصية ممن نجحوا في استثمار الفرص الواعدة، واستحداث أفكار مبدعة في العديد من القطاعات، وقاموا بتحويلها إلى مشاريع وعلامات تجارية فعالة على أرض الواقع، برعاية إستراتيجية من البنك السعودي للاستثمار. وتعليقاً على هذه الفعالية، قال ماجد عبد الغني فقيه، مدير عام مصرفية الشركات في البنك: ”إن رواد الأعمال في المملكة هم مستقبل الأمة، يصنعون الحاضر ويبنون القادم بأفكارهم، ولهم جل اهتماماتنا وجهودنا؛ لذلك ندعم هذا الحدث المهم الذي يرعاه ويشرفه بالحضور الأمير تركي بن عبد الله أمير الرياض سابقاً، وذلك من منطلق إيماننا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات في دعم مسيرة التنمية على أرض وطننا الغالي“.

البنك السعودي للاستثمار ي دشّن جناح التوعية المصرفية بالغرفة التجارية



وقد تم توزيع هدايا رمزية وبعض المطويات الإرشادية التي تعزز الوعي المصرفي، وطرق ووسائل الحماية .

من جهتها أشارت صيغة الشمري مديرة التوعية والتثقيف المصرفي بالبنك السعودي للاستثمار ، أن البنك قام بإعداد برامج تثقيف وتوعية للمجتمع من ضمنها هذا الجناح وذلك تعزيزاً لمستوى الشراكة مع القطاعات الحكومية والخاصة ولدعم وتشجيع المبادرات المقدمة من القطاعات والبرامج المتخصصة غير الربحية لنشر الثقافة المالية وتعزيز مفهومها بالسوق المحلي. والإستمرار في نشر الوعي بالمجتمع بشأن أخذ الحيطة والحذر عند إجراء التعاملات البنكية تلافياً للتعرض للخداع وعمليات النصب والإحتيال داخل وخارج المملكة

دشن الرئيس التنفيذي للبنك السعودي للاستثمار مساعد بن محمد المنيفي جناح التوعية والتثقيف المصرفي للبنك تحت شعار «الوعي المصرفي .. أساس حمايتك» ، بحضور أمين عام غرفة الرياض الدكتور محمد الكثيري وعدد من مسئولي البنك والغرفة التجارية ، وذلك بمقر الغرفة التجارية بالرياض يومي ١٧ و١٨ مايو ٢٠١٥. وذلك بهدف رفع درجة الوعي للمجتمع من خلال موظفي الغرفة بإطلاعهم على بعض الوسائل والطرق التي يُمكن من خلالها تلافي عمليات الاحتيال المالي، بالإضافة لإتاحة الفرصة للإجابة على الاستفسارات وتقديم المشورة المالية وتعزيز ثقافة الاستثمار والادخار ، وشهد جناح التوعية والتثقيف المصرفي للبنك إقبالاً لافتاً من قبل موظفي الغرفة ، والذين أظهروا اهتماماً بالغاً لحضور الجناح والاستفادة من الارشادات والاستفسارات ،

خلال مشاركته في يوم التوظيف بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن..

«السعودي للاستثمار» يستقطب الخريجين لصنع قادة مستقبليين



شارك البنك في اليوم المفتوح للتوظيف للفصل الدراسي الأول من العام ١٤٣٦ هـ بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران والذي أقيم خلال الفترة ٢١-٢٤ ديسمبر ٢٠١٤م المنصرم، برعاية مدير الجامعة الدكتور خالد بن صالح السلطان، وتأتي المشاركة في إطار دعم البنك المتواصل للشباب السعودي وإستراتيجيته في توظيف الخريجين، ورغد سوق العمل بكفاءات متميزة، من خلال تدريبهم عبر برامج البنك المتعددة، التي تصنع قادة مستقبليين، وتمنحهم أساليب القيادة والمهارات اللازمة لمواجهة تحديات سوق العمل المصرفي.

العمل على دفع عجلة النمو والاقتصاد في السعودية، من خلال دمج الشباب السعودي في سوق العمل، فإننا نعمل على استثمار الكفاءات الشابة من خلال تطويرهم عبر برامج البنك التدريبية المتميزة التي تصنع قادة، وتمنحهم الجدارات والمهارات اللازمة لمواجهة تحديات سوق العمل المصرفي.

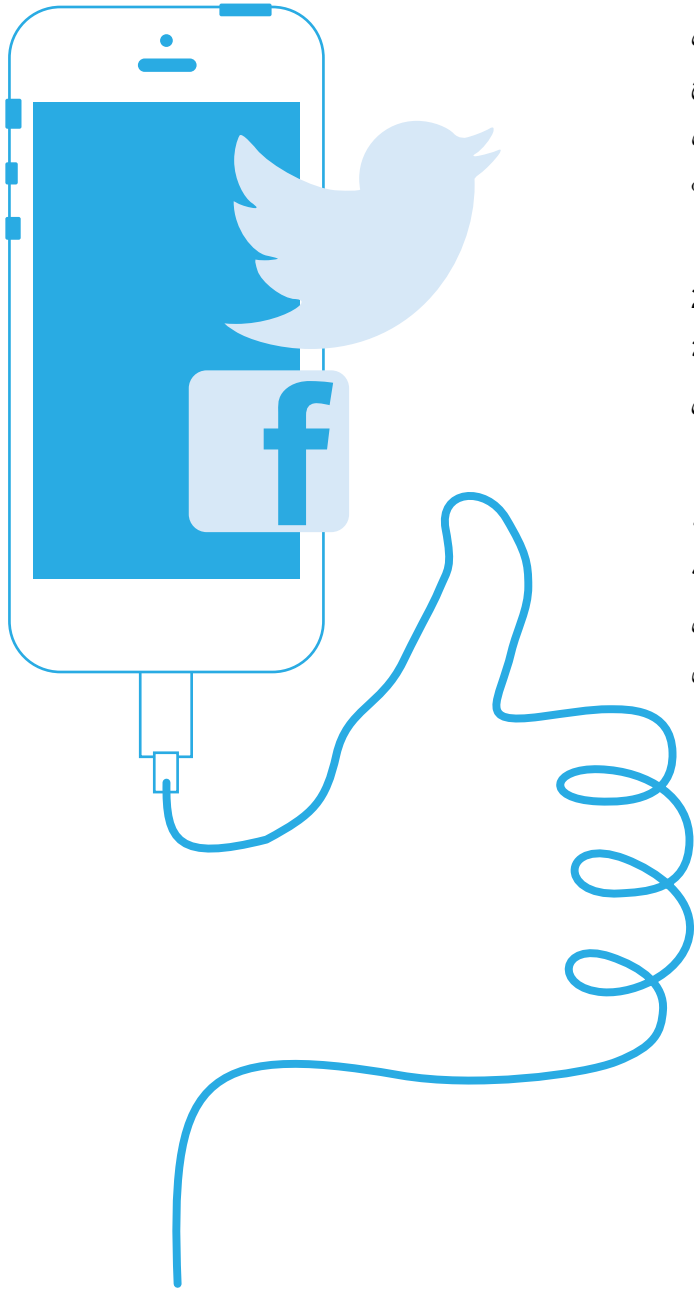
وعمل البنك خلال فعاليات اليوم المفتوح على تقديم محاضرة للطلاب قدمها مدير إدارة التوظيف بندر الريحان بعنوان «طريقة الإعداد للمقابلة الشخصية الأولى»، حضرها عدد من الخريجين والباحثين عن العمل، واستعرض خلالها أهم طرق الإعداد للمقابلات الشخصية، وأفضل الممارسات في كتابة السير الذاتية، بهدف تثقيف الطلاب وتزويدهم بالمعارف الأساسية والمهارات التي تمكنهم من اجتياز المقابلات الشخصية والحصول على فرص عمل

واستقطب جناح البنك الذي تم إعداده لهذه الغاية عدداً كبيراً من الخريجين والزوار من مختلف الجامعات والمعاهد، حيث تعرفوا وتلقوا خلال زيارتهم نبذة عن البنك ومنتجاته وخدماته، إضافة إلى تعريفهم بالفرص الوظيفية التي يقدمها البنك للخريجين في مختلف إدارته وفروعه حول المملكة.

وقال سعود الحوشان، مدير عام مجموعة الموارد البشرية، إن مشاركة البنك في هذه الفعالية تأتي ضمن حرصه الشديد على اختيار الكفاءات الوطنية المؤهلة من السعوديين، والعمل على سعودة الوظائف بقيادات شابة للرفعي بمستوى البنك، ومنح فرص للخريجين لإثبات جدارتهم في الحقل البنكي، وتمكينهم من النهوض بدورهم في خدمة خطط التنمية في المملكة.

وأضاف الحوشان أنه وانطلاقاً من الشعور الراسخ لدى البنك السعودي للاستثمار بمسؤوليته تجاه وطنه ومجتمعه، وفي

«السعودي للاستثمار» أبرز علامة تجارية بين المصارف المحلية على مواقع التواصل



حاز «الاستثمار» مركز الصدارة بين المصارف المحلية على مواقع التواصل الاجتماعي، واستأثر موقع البنك بجمهور واسع من المتابعين على الشبكة العنكبوتية ليحصد المركز الأول بين المصارف المحلية بأكبر عدد من المتابعين في كل من «تويتر» و«فيسبوك» بما يصل إلى حوالي مليون ونصف مليون متابع.

وجاء تحقيق البنك هذا المركز المتقدم على صفحات التواصل في ظل ما يقدمه حساب البنك من عروض خاصة وجوائز تقديرية وأخبار مختلفة، إضافة إلى تلبية كل ما يحتاج إليه المتابعون وعملاء البنك والرد على استفساراتهم.

وفيما تؤكد إدارة البنك السعي المستمر للمزيد من التطوير للموقع، ومواكبة كل ما هو جديد ومفيد لعملائه، تتقدم في الوقت نفسه بشكرها وعظيم امتنانها لجميع متابعيه على وسائل التواصل الاجتماعي الذين هم شركاء في النجاح، بدعمهم المستمر الذي أدى لتحقيق هذا الإنجاز الفريد



أمير الرياض يزور جناح «السعودي للاستثمار» في «خطوة قبل التوظيف»



الملائمة للمرأة السعودية، كما تعرف على حزمة من البرامج التطويرية التي يوفرها البنك في مجال تطوير مهارات النساء السعوديات وتأهيلهن للعمل المصرفي والترقي في المهنة.

ويعتبر الاهتمام الخاص الذي يبديه البنك بتطوير دور المرأة في الصناعة المصرفية أحد أهم عوامل تميّزه التي أسهمت في حصوله منفرداً على جائزة أفضل بيئة عمل في المصارف السعودية، حيث يعتبر الاهتمام بتطوير دور المرأة أحد المعايير المهمة في تقييم بيئة العمل في أي مصرف، وبالتالي حصوله على تقدير أعلى في ترتيب أفضل بيئة عمل مصرفية

رعى البنك وللمرة الثالثة على التوالي معرض «خطوة قبل التوظيف» المخصص للتوظيف النسائي حصراً، والذي انعقد تحت رعاية كريمة من أمير منطقة الرياض صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر وبالشراكة مع صندوق تنمية الموارد البشرية «هدف»، وجرى تنظيم الحدث في قاعة الأمير سلطان بفندق الفيصلية خلال الفترة ١-٣ أبريل.

وحظي جناح البنك المميز بزيارة كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر تعرف فيها على منسوبي البنك واستمع سموه إلى عرض لرؤية البنك التي تركز على توفير الفرص

برامج متكاملة من «السعودي للاستثمار» لتدريب الخريجين وإستراتيجية السعودة



كما أن البنك من خلال جناحه في المعرض يقدم للشباب فرص المشاركة في برامج التأهيل للعمل المصرفي، ويوضّح لزواره العديد من البرامج التدريبية مثل «برنامج الخريجين»، «برنامج المصرفية الشخصية»، «برنامج الشركات»، «برنامج المخاطر»، وغيرها من البرامج التأهيلية والتدريبية.

ويعتبر البنك السعودي للاستثمار شريكاً فعالاً ودائماً للجامعات والمعاهد في مختلف النشاطات والفعاليات التي تقيمها، كما أنه يولي أهمية بالغة لدعم قطاع التعليم ومبادرات النهوض بالشباب السعودي وتقدمهم في مختلف المجالات

شارك البنك في نشاطات المعرض الوظيفي الرابع الذي أقيم في جامعة الفيصل في الرياض في وقت سابق، ضمن سلسلة من المبادرات في نشاطات مماثلة تستهدف تشجيع توظيف السعوديين وتعريفهم بفرص العمل المتاحة والحصول على التأهيل اللازم واكتساب المهارات التي تزيد فرصهم في الحصول على الوظائف المناسبة. ويتيح البنك للشباب السعودي فرص الانخراط في العديد من البرامج التدريبية، كما يساهم في نشاطات التدريب وورش العمل الصيفية.

ويركز البنك على خطة متكاملة تستهدف الاستمرار في سعودة المزيد من الوظائف وتطوير دور الكفاءات السعودية.

مدير العلاقات العامة والإعلام: رعايتنا لأفضل تغطية بـ"خليجي ٢٢" تهدف لتشجيع المواهب الصحفية



واختتم الشهيل تصريحه قائلاً: «الأمير عبدالله بن مساعد الرئيس العام لرعاية الشباب، شجع الجائزة ويرأسها شرفياً، واهتمام سموه جاء ليعزز هذا الدعم في تشجيع الصحافة المكتوبة ودورها الهام في إنجاح بطولة خليجي ٢٢».

وكانت شبكة قنوات الكأس الفضائية قد أعلنت عن رعاية البنك السعودي للاستثمار لجائزة أفضل تغطية صحافية في خليجي ٢٢، والتي ظهرت نتائجها وانتهت لصالح العديد من الجهات الاعلامية التي اختارتها لجنة تحكيم مخصصة لرصد أكثر الجهات الإعلامية تميزاً.

وتأتي رعاية البنك السعودي للاستثمار لهذه الجائزة في إطار التأكيد على تشجيع المواهب الصحافية، وإيماناً بالدور الذي تقوم به وسائل الإعلام المكتوبة في إنجاح بطولة كأس الخليج

أكد مدير العلاقات العامة والإعلام في البنك السعودي للاستثمار مساعد الشهيل، بأن رعاية «البنك السعودي للاستثمار» لجائزة أفضل تغطية صحافية في خليجي ٢٢، التي أقيمت بالعاصمة الرياض، يأتي من منطلق دعم وتشجيع البنك السعودي للاستثمار، للمواهب الصحافية.

وقال الشهيل: «البنك يحرص دائماً على دعم وتشجيع المواهب الشابة في شتى المجالات، وبادر برعاية العديد من الأنشطة والفعاليات الاجتماعية».

وأضاف: «لأهمية بطولة خليجي ٢٢ ورغبة البنك في المساهمة بإنجاح العرس الخليجي، تقرر رعاية جائزة أفضل تغطية صحافية، رغبة في تحقيق أجواء تنافسية بين وسائل الإعلام المكتوبة للظهور بتغطيات صحفية متنوعة للبطولة وتغطية فعاليتها بشكل واسع، حيث سيتم من خلال الجائزة تكريم المواهب الصحفية المتميزة».

برعاية الأمير عبدالله بن مساعد..

البنك يكرم أبطال العالم للاحتياجات الخاصة



شارك البنك في الاحتفالية التي أقامها ملتقى إعلامي الرياض تكريماً لأبطال كأس العالم لاعبي المنتخب السعودي لذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك تحت رعاية الرئيس العام لرعاية الشباب صاحب السمو الملكي الأمير عبد الله بن مساعد يوم الجمعة ٢٨/١/١٤٣٦هـ الموافق ٢١ نوفمبر ٢٠١٤ م في مدارس الرياض، ضمن فعاليات (خليجي ٢٢) التي دارت رحاها في العاصمة الرياض.

وقال مساعد بن عبدالعزيز الشهيل، مدير العلاقات العامة والاعلام بالبنك، إن رعاية البنك في المجال الرياضي ليست أمراً جديداً عليه، بل إن البنك يعتبر دعم الرياضة والشباب أحد أهم أركان مسؤوليته الاجتماعية، خصوصاً لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة، الذين ساهموا في رفع اسم الوطن في المحافل الدولية عبر تحقيقهم بطولة كأس العالم لذوي الاحتياجات الخاصة، وأن من أبسط حقوقهم الاحترام بهم وتكريمهم، ودعمهم لتحقيق المزيد من النجاحات مستقبلاً. وأكد أمين عام الملتقى سعود الغربي، إن الملتقى يسعى من خلال تنظيم الحفل إلى تقديم أنموذج يمتد تأثيره لمؤسسات وشركات أخرى لإثراء مجالات خدمة المجتمع ترسيخاً للمسؤولية الاجتماعية، ومواصلة لهذا النهج الذي بني على أسلوب التفاهم والثقة والتعاون، قياماً بمسؤوليتنا الكاملة تجاه مجتمعنا بكافة مستوياته وشرائحه، وتعبيراً عن انتمائنا الحقيقي لهذا المجتمع

البنك يدعم الشباب السعودي بالتدريب المنتهي بالتوظيف



وخارجياً في أرقى المؤسسات التدريبية والتعليمية في العالم
كانسياد وهارفارد واكسفورد ولندن بزنس سكول وغيرها.

يذكر أن برنامج (الخريجين الجدد) ينفذ للمرة الرابعة، وتشرف
عليه إدارة التطوير والتعليم في البنك، حيث تعتمد فكرته على
استقطاب الأكفأ من الطلبة السعوديين حديثي التخرج، لينضم
كمتدرب لمدة عام كامل، في برامج تدريبية متنوعة تركز على
إكساب المتدربين المهارات التخصصية في العمل المصرفي، وأخرى
في تطوير المهارات الشخصية.

كما يشتمل على تطبيق عملي من خلال التدريب على رأس العمل
في مختلف إدارات البنك، وبعد إكمال البرنامج بنجاح يتم رفع
توصيات حول الإدارة الأنسب لكل متدرب، ويراعى فيها رغبة
المتدرب نفسه.

وتؤمن إدارة البنك بأن مثل هذه البرامج كفيلة بصقل قادة
المستقبل، كما تستشعر ما لهذه البرامج من دور اجتماعي متمثل
في تطوير وتأهيل الشباب والشابات السعوديين لمتطلبات سوق
العمل وتحدياته

واصل البنك دعمه المستمر في التنمية ورفده
الوطن بمجموعة من الشباب السعودي
المتدرب عن طريق برامج متعددة، في إطار
حرصه على مسؤوليته الاجتماعية، عبر احتفاله
بعدد من الخريجين الجدد، للعمل ضمن إدارات
البنك المختلفة.

واحتفل البنك مؤخراً بالدفعة الرابعة من برنامج (الخريجين
الجدد)، بانضمام ١٢ من حديثي التخرج من مختلف الجامعات
الداخلية والخارجية، كما احتفل في ذات الوقت بتخريج الدفعة
الثالثة من نفس البرنامج بحصول ١٠ متدربين على شهادات
إكمال البرنامج بنجاح، في حين اختتم تميزه في ذلك اليوم
بالاحتفال بثاني خريجي برنامج (FaTra).

من جانبه أكد سعود الحوشان، مدير عام الموارد البشرية على
أهمية البرامج التدريبية، التي ينفذها البنك من الناحيتين
العملية والعلمية، وما لها من دور فاعل في تنمية مهارات المتدربين،
وتأهيلهم للاندماج بسهولة ضمن أسرة البنك وذلك خلال
استقباله المنضمين الجدد للبنك، حيث قام بتسليم شهادات
التخرج للدفعة الثالثة بحضور مديري إدارات البنك المختلفة.

كما جرى خلال الحفل تسليم ماجد الربيعان، مساعد مدير
العمليات، درعاً تقديرياً بمناسبة إكماله لبرنامج (FaTra)،
وهو برنامج تدريبي شامل يمتد لسنتين، يستهدف إعداد مديري
البنك السعوديين لتولي مهام قيادية عليا تتضمن تدريباً داخلياً

«السعودي للاستثمار» يلحق ٥٥ طالباً وطالبة جامعيين بـ «التدريب التعاوني»



كشف البنك عن إستراتيجيته فيه تأسيس بيئة عمل تؤمن بالتعلم المستمر وتساعد الخريجين فيه تسريع عملية الانتقال من بيئة الدراسة إلى بيئة العمل الفعلية، متبنياً مجموعة من نشاطات المسؤولية الاجتماعية.

ويخضع المتدرب خلال فترة تدريبه لتقييم مستمر من قبل إدارته، ومن إدارة التطوير والتعليم، وفي حال حصل المتدرب على تقييم جيد، يحصل على مكافأة مالية مقدمة من البنك ترميناً لاجتهاده ودعماً له.

وتنفذ عملية قبول المتدربين في برامج «التدريب التعاوني» وفق معايير محددة مسبقاً، وهي مقارنة للمعايير المطبقة في سياسات التوظيف، حيث يؤمن البنك بأن فرصة التدريب قد تمثل مقدمة للمتدرب ليتم توظيفه في نهاية البرنامج.

وتعد تجربة البنك في برامج التدريب التعاوني واحدة من مجموعة نشاطات تهدف إلى خدمة أبناء وبنات الوطن، حيث تم خلال العام ٢٠١٤ توظيف ما يزيد على ١٠ طلاب من مخرجات برنامج التدريب التعاوني

وتعزيزاً لهذا التوجه، قدّم البنك العديد من البرامج والأنشطة للمجتمع السعودي، منها برنامج «التدريب التعاوني» المقدم لطلاب الجامعات والدبلومات من أبناء وبنات الوطن.


وتتولى إدارة التطوير والتعليم في البنك، مسؤولية تنظيم هذه البرامج بشكل سنوي؛ وذلك بتوفير برامج تدريبية تقدم للمتدرب والمتدربة حسب المدة المقررة من جامعتهم.

وتتضمن هذه البرامج التدريب داخل القاعات مدعماً بتدريب على رأس العمل؛ وذلك بهدف توفير خبرة عملية للمتدرب يتعرف من خلالها على بيئة العمل الفعلية.

يشار إلى أنه في عام ٢٠١٤، نفذ البنك عملية قبول وتدريب لأكثر من ٥٥ طالباً وطالبة من جامعات محلية مختلفة، كجامعة الملك سعود، جامعة الملك عبدالعزيز، جامعة الأمير سلطان، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، جامعة الإمامة، جامعة الأميرة نورة، و معهد الإدارة العامة، وجامعة الأعمال والتكنولوجيا ودار العلوم وغيرها.

أكاديمية «السعودي للاستثمار» تكريم أوائل المتدربين



كرم البنك موظفيه الذين حققوا أفضل النتائج في البرنامج التدريبي المقدم عبر الأكاديمية الإلكترونية للبنك بتوزيع مكافآت مالية، وكانت مجموعة الموارد البشرية في البنك قد قامت ضمن خطة تطوير كفاءة الموظفين، بإطلاق البوابة الإلكترونية «أكاديمية البنك السعودي للاستثمار»، والتي توفر مجموعة من البرامج التدريبية المصممة لتطوير الكفاءات المصرفية لموظفي البنك بمختلف درجاتهم الوظيفية، وذلك عن طريق خدمة الفيديو المتوفرة على موقع الأكاديمية الشبكي باللغتين العربية والإنجليزية، وتقدم الأكاديمية أكثر من ٤٠ موضوعاً مختلفاً حول تطوير المهارات الشخصية ومهارات القيادة 

«السعودي للاستثمار» يشارك وفد المملكة في منظمة العمل الدولية



للتصويت عليها، وقد لعب العمال دوراً مهماً في صنع القرارات النهائية في هذه اللجنة.

وأضافت: «شارك زملائي الآخرون في وفد العمال في اللجان الأخرى بفعالية أيضاً، وحصل وفد العمال على شكر وثناء وزير العمل والمسؤولين في وزارة العمل على مشاركة الوفد الفاعلة، وظهورهم بشكل مهني واحترافي عال وراق نفخر به في المملكة، وهنا أشكر الإدارة العليا في البنك السعودي للاستثمار التي ساندتني بكل قوة في هذه المهمة الوطنية، وأنا فخورة بهذه الثقة وبهذه المساندة، وكل هذا النجاح يسطر للبنك وقياداته»

شاركت أريج عبدالعزيز السليمان «رئيس مبيعات كبار العملاء في البنك للسنة الثانية على التوالي في الوفد الرسمي للمملكة لمؤتمر منظمة العمل الدولية، في دورته ١٠٤ المنعقدة في مقر الأمم المتحدة في جنيف، ممثلة للجنة التأسيسية لاتحاد اللجان العمالية الوطنية.

وتأتي مشاركة السليمان في اللجنة الفنية الخاصة بإصدار التوصية النهائية للانتقال من الاقتصاد غير المنظم الى الاقتصاد المنظم، وهو الأمر الذي يشغل جميع أصحاب المصلحة في جميع اقتصادات العالم.

وقالت أريج: «إن طبيعة منظمة العمل الدولية بجمعها لأطراف الإنتاج الثلاثة الحكومة، أصحاب العمل، والعمال، يجعل هذه المنظمة فريدة من نوعها عالمياً، ويعطي هذا التمثيل الثلاثي حقاً متساوياً لأطراف الإنتاج الثلاثة في اقتراح وتعديل واعتماد السياسات والتشريعات الدولية، التي ترسم الصورة المستقبلية لأسواق العمل في الدول الأعضاء، وفي اللجنة الفنية للانتقال من الاقتصاد غير المنظم إلى المنظم، وكانت المناقشات مكثفة وتحتوي رؤى مختلفة، بعضها تم التوافق عليه وأخرى تم الاحتكام

«السعودي للاستثمار» يشارك في ملتقى الالتزام ومكافحة غسل الأموال



شارك البنك في الملتقى السنوي السابع للالتزام ومكافحة غسل الأموال، الذي انعقد في مقر المعهد المالي في الرياض يومي ٢٤ و٢٥ مايو المنصرم، تحت رعاية نائب محافظ مؤسسة النقد عبدالعزيز بن صالح الفريخ.

ويولي البنك السعودي للاستثمار الملتقى، الذي انعقد للعام السابع على التوالي هذا العام، أهمية خاصة، امتداداً لاهتمامه بتعزيز سياسات الالتزام ومكافحة الجرائم المالية ولا سيما تبييض الأموال، ويمتلك البنك منظومة رقابية وإدارية فعالة تم تطويرها في نطاق الاستجابة لمتطلبات المناخ الرقابي في المملكة وفي الصناعة المصرفية الدولية.

يذكر أن الملتقى يتم تنظيمه من قبل المعهد المالي التابع لمؤسسة النقد العربي السعودي «ساما»، ومن شركة «تومسون رويترز» المزود العالمي بالمعلومات والتقارير المالية وبيانات حركة الأسواق.

ويستقطب الملتقى جمهوراً كبيراً من المتخصصين في مجالات الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام من المملكة وخارجها، ويعتبر الملتقى منصة فريدة لمناقشة التحديات وأفضل الممارسات التي

تواجه الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال في السعودية



البنك السعودي للاستثمار ي دشّن جناح التوعية المصرفية بالغرفة التجارية



دشن الرئيس التنفيذي للبنك مساعد بن محمد المنيفي جناح التوعية والتثقيف المصرفي للبنك تحت شعار «الوعي المصرفي.. أساس حمايتك»، بحضور أمين عام غرفة الرياض الدكتور محمد الكثيري، وعدد من مسؤولي البنك والغرفة التجارية، بمقر الغرفة التجارية بالرياض يومي ١٧ و١٨ مايو ٢٠١٥، وذلك بهدف رفع درجة الوعي للمجتمع من خلال موظفي الغرفة بإطلاعهم على بعض الوسائل والطرق التي يُمكن من خلالها تلافي عمليات الاحتيال المالي، بالإضافة لإتاحة الفرصة للإجابة على الاستفسارات وتقديم المشورة المالية وتعزيز ثقافة الاستثمار والادخار.

وشهد جناح التوعية والتثقيف المصرفي للبنك إقبالاً لافتاً من قبل موظفي الغرفة، الذين أظهروا اهتماماً بالغاً لحضور الجناح والاستفادة من الإرشادات والاستفسارات، وقد تم توزيع هدايا رمزية وبعض المطويات الإرشادية التي تعزّز الوعي المصرفي، وطرق ووسائل الحماية.

من جهتها أشارت مديرة التوعية والتثقيف المصرفي بالبنك السعودي للاستثمار، أن البنك قام بإعداد برامج تثقيف وتوعية للمجتمع، من ضمنها هذا الجناح؛ وذلك تعزيزاً لمستوى الشراكة مع القطاعات الحكومية والخاصة، ولدعم وتشجيع المبادرات المقدمة من القطاعات والبرامج المتخصصة غير الربحية لنشر الثقافة المالية وتعزيز مفهومها بالسوق المحلي، والاستمرار في نشر الوعي بالمجتمع بشأن أخذ الحيطة والحذر عند إجراء التعاملات البنكية؛ تلافياً للتعرض للخداع وعمليات النصب والاحتيال داخل وخارج المملكة

افتتاح فرع الإدارة العامة بخدمات ضيافة ومكاتب لاستقبال كبار العملاء



أعلن البنك عن افتتاح فرع الإدارة العامة الرئيسي في مبنى البنك والذي تم تصميمه وفق أحدث الأنظمة الملائمة لراحة العملاء وباستخدام أحدث نظم التشغيل التي يعتمدها البنك، ويوفر فرع الإدارة العامة مميزات جديدة للمتعاملين تتمثل بدرجة أعلى من الخصوصية ومكاتب استقبال مستقلة لخدمة كبار العملاء، كما تم تزويد الفرع بأحدث الأجهزة التفاعلية والخدمات في جو من الضيافة المثالية. ويمثل الفرع الجديد نموذجا لفروع المستقبل من حيث تصميمه واعتماده الكثيف على الخدمات التفاعلية والخصوصية والسهولة التي يوفرها للعملاء للحصول على الخدمات.

وتركز استراتيجية البنك الجديدة على توفير أفضل الخدمات وإيصالها إلى العملاء بسهولة ويسر وسرعة

فرع الإدارة العامة.. نموذج حاضر لمصرفية المستقبل!

إن إطلاق البنك السعودي للاستثمار فرع الرياض الجديد في مبنى الإدارة العامة، والمجهز بأحدث التقنيات المصرفية، هو إضافة للتميز الذي يخصص به البنك عملاءه الكرام، حيث يسعى بذلك إلى تبني مفهوم جديد للخدمة المتميزة والراقية؛ عبر الاستفادة من التقنيات الحديثة التي تتوازي مع توفير أعلى درجات الحماية، وتكفل في الوقت ذاته سهولة إجراء المعاملات البنكية.

ومن دواعي الفخر أن البنك أصبح يحتل مكانة مرموقة ليس على الصعيد المحلي فحسب، بل على صدارة بنوك المنطقة في توفير أعلى معايير المصرفية العالمية؛ في سبيل خدمة عملائه وتوفير الوقت والجهد عند رغبتهم إتمام عملياتهم المصرفية، ويتعهد البنك بأن يستمر كما هو عليه سباقاً مبادراً لإرضاء عملائه وتمييزهم بخدمات إضافية وحديثة؛ حتى يجدوا أنهم يتعاملون مع شريك مالي قادر على معرفة احتياجاتهم وتطلعاتهم بشكل ذكي.

وأنتهز الفرصة لأوجه امتناني لزملائي الذين يسعون بكل جهد إلى تطوير أدواتهم وقدراتهم بشكل متواصل لإحداث الفارق في خدمة العملاء، وهم بالتأكيد الرقم الصعب في النجاحات التي يحققها البنك.

وباسمي وباسم موظفي البنك السعودي للاستثمار نعدكم أن نظل كما عهدتمونا نسبق العصر لإيجاد أفضل الحلول المصرفية وتطويرها بشكل دائم؛ ليستمر البنك بتميزه وتقدره في تسخير جميع الإمكانيات والابتكارات لتوفير خدمة متميزة لعملائنا الأعزاء




رمزي النصار

مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

«السعودي للاستثمار» يفتتح البرج الإضافي لإدارة البنك

افتتح البنك السعودي للاستثمار المبنى الجديد الإضافي في شارع المعذر بجوار المبنى الرئيسي، يأتي ذلك في ظل التوسع المطرد الذي يشهده البنك في كافة المجالات، خصوصاً في استقطاب الموارد البشرية.

ويلبى المبنى الجديد حاجة العديد من الإدارات، ويتميز بتصميمه الحديث الذي يتناسب وبشكل كبير مع إدارة العمليات المصرفية من أجل تقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء، خصوصاً أن البنك السعودي للاستثمار يشهد نمواً كبيراً في عملياته بشكل عام، مما دفع إدارة البنك لإنشاء البرج الجديد المساند للمباني الحالية 



الفرع النسائي لمعهد الإدارة العامة يمنح جائزة التوظيف لـ «السعودي للاستثمار»



عمل مناسبة للخريجات، ووضحت أن الفرع يخصص جائزة للجهة التي قامت بتوظيف أكبر عدد من خريجاته؛ وذلك تشجيعاً من المعهد لمؤسسات القطاعين العام والخاص على استقطاب خريجات البرامج الإعدادية لتكون رافداً لسوق العمل ومصدراً للكوادر الوطنية المدربة التي تساهم في مسيرة البناء والتنمية.

يذكر أن البنك السعودي للاستثمار يحتل موقع متميز من ناحية التوظيف النسائي على مستوى القطاع الخاص، حيث أن نسبة السعودة فيه تتجاوز الـ ١٥ في المائة بالنسبة إلى إجمالي عدد الموظفين رغم حداثة التجربة، ولا يزال البنك يواصل نهجه في توظيف بنات الوطن في بيئة تراعي العادات والتقاليد المحلية

سلمت صاحبة السمو الاميرة نورة بنت محمد بن سعود بن عبد الرحمن آل سعود درع جائزة التوظيف للبنك السعودي للاستثمار وذلك خلال حفل تخرج دارسات البرامج الإعدادية ضمن فعاليات الخريجة والوظيفة التاسع، الذي نظمه الفرع النسائي للمعهد بمركز الملك سلمان للمؤتمرات بالمقر الرئيسي للمعهد بالرياض وبرعاية "الرياض" اعلاميا مساء السبت الماضي.

وقالت د. هند بنت محمد آل الشيخ المديرية العامة للفرع النسائي لمعهد الادارة أن الهدف من تنظيم هذه الفعالية هو تعزيز الشراكة مع مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص لتوفير فرص

«السعودي للاستثمار» يرفع يوم المهنة الخامس للمبتعثين في لندن

وبعد افتتاح المعرض قام صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نواف بن عبدالعزيز، سفير خادم الحرمين الشريفين لدى المملكة المتحدة وبرفقة سعادة الملحق الثقافي، بأخذ جولة على الجهات المشاركة في المعرض، وحظي جناح البنك بزيارة كريمة من سموه، استعرض خلالها ممثلو البنك أهداف المشاركة في الفعالية، وقاموا بتقديم نبذة حول البرامج التدريبية التي يقدمها البنك، إضافة إلى الإجابة عن تساؤل سمو السفير حول بيئة العمل في البنك وكيفية حصول البنك على جائزة أفضل بيئة عمل، حيث إن البنك السعودي للاستثمار هو البنك الوحيد الحائز على جائزة أفضل بيئة عمل لعام ٢٠١٤، وذلك حسب تصنيف شركة "Great Place to Work" أفضل بيئة عمل

رعى البنك فعاليات يوم المهنة الخامس، والذي عقدته الملحقية الثقافية السعودية بلندن خلال الفترة ٢١-٢٢ مارس ٢٠١٥، وتأتي هذه الرعاية والمشاركة من البنك للمرة الثالثة على التوالي؛ حرصاً منه على دعم برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي، وإيماناً منه بجودة مخرجات البرنامج، حيث يتيح البنك العديد من برامج التوظيف التطويرية التي صممت لصقل وتطوير مهارات الخريجين للعمل المصرفي، والتي تستهدف الخريجين السعوديين من جميع جامعات العالم لاستقطابهم في أحد برامج البنك التدريبية كبرنامج الخريجين الجدد، وبرنامج الرواد للمصرفية الشخصية، وبرنامج المخاطر، وبرنامج مصرفية الشركات، أو غيرها من البرامج المتميزة التي يقدمها البنك للمتميزين من الخريجين لتقلد وظائف مهمة في البنك.



«السعودي للاستثمار» راعياً فظياً ليووم المهنة للطلبة المبتعثين بوأشنطن



كيفية عمل المقابلات وآلية تخطي المقابلات الشخصية بنجاح. ولتسهيل عملية تقديم الخريجين على وظائف البنك وبرامجه المتنوعة فقد قامت مجموعة الموارد البشرية باستخدام الباركود أو التقديم مباشرة عن طريق موقع البنك الإلكتروني، والذي يتميز بسهولة الوصول إليه خاصة بعد تدشين الإصدار الجديد.

الجدير بالذكر أن البنك يقدم التدريب لأكثر من ١٠٠ متدرب سعودي أغلبهم من خريجي الجامعات خلال هذا الشهر فقط، علماً بأن برامج البنك تتنوع في طبيعتها ومدتها، وتمتد من خمسة أسابيع إلى سنة كاملة، وهذا يمثل تحولاً جذرياً في إستراتيجية البنك في الاستقطاب والتوظيف من خلال تكثيف عملية التركيز على استقطاب الخريجين والخريجات الجدد لإلحاقهم ببرامج البنك المتنوعة مع تقليص توظيف أصحاب الخبرات إلى الحدود الدنيا.

وقد شارك البنك أيضاً في مشروع «طاقات» ليووم المهنة الافتراضي والذي دشّنه صندوق الموارد البشرية، وذلك حرصاً منه على بذل كل الجهود لاستقطاب الكفاءات الوطنية المؤهلة

رعى البنك فعاليات يووم المهنة، والذي عقدته الملحقية الثقافية السعودية بوأشنطن خلال الفترة من ٢٢ إلى ٢٥ مايو ٢٠١٥م، للمرة الثالثة على التوالي، حيث قام البنك برعاية المعرض والمشاركة فيه حرصاً منه على دعم برنامج خادم الحرمين للابتعاث الخارجي، وإيماناً منه بجودة مخرجات البرنامج، حيث يتيح البنك العديد من برامج التوظيف التطويرية التي صممت لسقل وتطوير مهارات الخريجين للعمل المصري، والتي تستهدف الخريجين السعوديين من جميع جامعات العالم لاستقطابهم في أحد برامج البنك التدريبية كبرنامج الخريجين الجدد، وبرنامج الرواد للمصرفية الشخصية، وبرنامج المخاطر، وبرنامج مصرفية الشركات، أو غيرها من البرامج المتميزة التي يقدمها البنك للمتميزين من الخريجين.

وقد حظي جناح البنك بزيارة أعداد كبيرة من الخريجين المهتمين بالقطاع المصرفي والأعمال المصرفية المساندة، حيث تم إجراء مقابلات شخصية بصفة مباشرة، وإقامة ورش عمل أشرف عليها أخصائيو التوظيف في البنك لاستقطاب الكفاءات والقدرات السعودية الشابة والتي تطمح للحصول على فرص وظيفية في القطاع المصري. وكذلك أبدوا النصيحة والمشورة للخريجين في

«السعودي للاستثمار» يدعم مركز الملك فهد لأورام الأطفال



في إطار برنامجه للمسؤولية الاجتماعية قدم البنك دعماً لمركز الملك فهد الوطني لأورام الأطفال يتمثل بتزويد المركز بـ ٢٠ كرسيًا متحركاً وكامل التجهيز للأطفال الذين يعالجهم المركز.

ويندرج تقديم الدعم بجميع أشكاله لمؤسسات الرعاية الصحية في المملكة ضمن تحقيق الركائز الخمس في التنمية المستدامة التي ينتهجها البنك السعودي للاستثمار، والرامية للإسهام في تقديم العون والمساعدة للمجتمع، وهي: تكليف، نمو، رعاية، حفظ، عون. وتأتي هذه المبادرة من قبل البنك ضمن جهود البنك المتواصلة لخدمة المجتمع، ومساهمته الفاعلة للارتقاء بمعايير الرعاية الصحية والعلاجية؛ عبر دعم قدرات المؤسسات الصحية على توفير الوسائل العلاجية ووسائل التنقل الخاصة لتسهيل حركة المرضى وتيسير ثقلهم



أمير الرياض يكرم «السعودي للاستثمار» لدعمه مبادرة «إطعام»

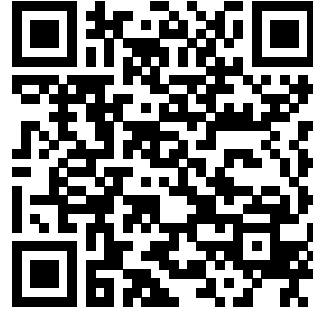


إطعام

كرّم الأمير فيصل بن بندر أمير منطقة الرياض البنك السعودي للاستثمار؛ تقديراً لجهوده في تطوير برامج المسؤولية الاجتماعية، وخصوصاً دعمه المستمر لمبادرة «إطعام»، وذلك خلال حفلته السنوي الذي يحمل عنوان «إطعام في عام» الذي أقيم مؤخراً وكان البنك إحدى الجهات التي ساهمت في نجاح هذه المبادرة.

ويشارك البنك بصورة منتظمة في مبادرات جمعية «إطعام» السعودية التي تستهدف توعية المجتمع بأهمية اجتناب الإسراف في إعداد الموائد والطعام الزائد عن الحاجة خلال شهر رمضان المبارك، ويستهدف البرنامج بصورة خاصة سيدات البيوت باعتبارهن الجهة المعنية أكثر من غيرها بالموائد الرمضانية، كما يهدف إلى الحث على اجتناب هدر الطعام في أي وقت وليس في رمضان فقط، والتشجيع على إعادة توزيع الفائض منه على من هم في حاجة إليه، وذلك بالتعاون مع جمعية «إطعام» وغيرها من المؤسسات العاملة في هذا المجال

«السعودي للاستثمار» يطلق تطبيق «الهدى» الإسلامي



في مبادرة تستهدف الاهتمام بحاجات العملاء في حياتهم اليومية والتشجيع على التزام القيم والفرائض الإسلامية، قرر البنك تقديم تطبيق «الهدى»، الذي يحتوي على أهم ما يحتاجه المسلم في حياته اليومية وأولها القرآن الكريم كاملاً، بما يسهل للعميل متابعة الكتاب العزيز في أي وقت دون الحاجة إلى تحميل إضافي أو للاتصال بشبكة الإنترنت.

كما يوفر التطبيق إمكانية البحث في القرآن الكريم وحفظ الصفحات، كما يقوم، وبناءً على اختيار المستخدم لموقعه، بتحديد اتجاه القبلة وأوقات الصلوات الخمس، مع إضافة تنبيه عند حلول وقت كل صلاة، وعرض الوقت المتبقي للصلاة التالية.

ويقدم التطبيق أذكار الصباح والمساء، وأذكار النوم، وما بعد الصلاة، ودعاء السفر، كما يتضمن برنامجاً لتحويل التاريخ الهجري إلى ميلادي والميلادي إلى هجري؛ فضلاً عن التقويم الدراسي. ويتوفر التطبيق باللغتين الإنكليزية والعربية بحيث يمكن للعميل الاختيار بينهما

«السعودي للاستثمار» يطلق حملة التبرع بالدم دعماً للقوات المشاركة في «عاصفة الحزم»



تضامناً مع أبطال وحماة الوطن المشاركين في «عاصفة الحزم»، نظم البنك حملة للتبرع بالدم لصالح القوات المسلحة السعودية، وذلك لمدة أسبوع ابتداءً من ١٧ مايو ٢٠١٥، وقد حظيت الحملة بإقبال كبير من منسوبي البنك الذين بادروا بالمشاركة فيها استشعاراً منهم بأهمية التبرع بالدم دعماً للدفاع عن الوطن بالدماء.



وقد دعا البنك جميع موظفيه وموظفاته في مبنى الإدارة العامة للبنك إلى المشاركة بهذه الحملة. كما تم التنسيق مع مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض؛ لإرسال المختبر المتنقل إلى مقر الإدارة العامة للبنك بالرياض، وكذلك تمت تهيئة مكان مخصص لسحب الدم من الموظفين داخل مبنى الإدارة.



الاستثمار يقدم «مؤونة رمضان»



بدأ البنك الاستعداد لشهر رمضان المبارك عبر مبادرة «سلة الأصالة الغذائية» التي تؤمن للمحتاجين مؤونة شهر رمضان، مستوفية أفضل المواصفات الغذائية وشروط التعليب الصحي، وبدأ الفريق المكلف الإعداد للمبادرة المجتمعية عبر تحديد المحتويات التي ستضمها الوجبة وإعداد وسيلة تقديمها إلى الصائمين المحتاجين مع حلول الشهر المبارك.

واستكمل البنك جهوزيته عبر تنظيم فريق متطوعين من منسوبي مختلف وحدات وفروع البنك الذين سيتولون توزيع سلات مؤونة رمضان للأسر المحتاجة في عدة مدن حول المملكة، منها الرياض وجدة والدمام وتبوك وخميس مشيط ونجران وجازان.

ويعتبر برنامج «مؤونة رمضان» للصائمين المحتاجين أحد المبادرات السنوية الأساسية في برامج البنك السعودي للاستثمار، الهادفة لتحقيق سياسات الاستدامة (عون)، والتي تمثل أحد المرتكزات الأساسية لإستراتيجية عمل البنك



الاستثمار يفوز بجائزة أفضل برنامج للولاء لعام ٢٠١٥



حصل البنك على جائزة أفضل برنامج للولاء لعام ٢٠١٥ عن الخدمات المالية، وذلك ضمن الحفل الذي أقيم في العاصمة البريطانية لندن يوم الثلاثاء الموافق ٩ مايو ٢٠١٥م، نظير المشاركة ببرامج الولاء المقدمة من البنك «برنامج الخصومات أصيل، وبرنامج النقاط واو»، وقد حظيت الجائزة بإقبال كبير من المشاركين، حيث بلغ عدد الجهات المشاركة أكثر من ٢٠٠ جهة من البنوك وشركات الاتصالات وقطاعات التجزئة والفنادق وشركات الطيران والمؤسسات المالية وغيرها.

وذكر المحكمون بأن فوز البنك السعودي للاستثمار بأفضل برنامج ولاء يعود إلى تميز البرامج إضافة إلى أنها السبابة في الإبداع والابتكار على مستوى المنطقة

ساعات أبل الذكية في متجر «واو» من البنك



في خطوة سبّاقة لاقت ترحيباً من العملاء قرر البنك إدراج ساعة أبل الذكية ضمن المنتجات التي يقدمها متجر «واو» لعملائه، بذلك يكون البنك هو أول مصرف سعودي يقدم هذه الساعة عالية التقنية والمتعددة الوظائف لعملائه في المملكة، وذلك في إطار حرص البنك على التميز في تقديم منتجات فريدة يتم توفيرها حصرياً لعملائه، في الوقت الذي يتابع جهوده لتقديم أفضل خدمات بنكية تلبي احتياجات العملاء على كافة الأصعدة.

وكانت شركة «أبل» قامت بطرح ساعتها الشهيرة في سبعة دول إضافية إلى الدول التي تباع فيها الساعة حالياً وهذه الدول هي أستراليا، كندا، الصين، فرنسا، ألمانيا، هونغ كونج، اليابان، المملكة المتحدة، والولايات المتحدة.

وبهذا يثبت برنامج الولاء «واو» مجدداً أنه يواكب متطلبات عملاء البنك بشكل مستمر، مقدماً لهم كل ما هو متميز من المنتجات المفيدة والجذابة والحصريّة

«فيزا إنترناشنال» تمنح البنك جائزة التميز



الإماراتي واليورو، ويمكن لحاملي البطاقة المتعددة العملات إعادة تعبئتها واستخدامها في ملايين من نقاط البيع المنتشرة حول العالم، كما تمكن البطاقة المسافرين إلى الخارج من امتلاك وسيلة دفع سهلة وآمنة وبالتالي تحديد ميزانية سفرهم مع حرية استخدام الأموال بالعملات الأربعة الأكثر رواجاً.

يذكر أن استخدام بطاقات الاعتماد وقبولها في نمو متزايد في المملكة، الأمر الذي يدفع البنك السعودي للاستثمار إلى التطوير المتواصل للمنتجات والخدمات المرتبطة بنظامه للمدفوعات الإلكترونية، بما يعزز مرونته وقابليته لمواكبة التطورات التقنية وتلبية حاجات العملاء على أفضل وجه

أعلنت شركة «فيزا إنترناشنال» عن منح البنك السعودي للاستثمار جائزة التميز، تقديراً لمبادرته الريادية بإطلاق أول بطاقة ائتمان متعددة العملات في المملكة لأغراض السفر إلى الخارج.

وتم تطوير بطاقة الائتمان المسبقة الدفع في العام ٢٠١٤ بهدف ابتكار وسيلة دفع سهلة وذكية وآمنة توضع في متناول الغالبية الكبرى من العملاء عند سفرهم إلى الخارج. واستهدفت البطاقة مسبقة الدفع إعطاء الخيار لحامل البطاقة باعتماد تسديد ثمن السلع والخدمات المشتراة أثناء السفر خارج المملكة بأي من العملات الأربعة وهي الدولار والجنيه الإسترليني والدرهم

البنك السعودي للاستثمار و«فيزا» يطلقان شراكة لتطوير بطاقات الائتمان والدفع المسبق



من جانبه قال إيهاب أيوب، مدير عام فيزا لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: ”كانت السعودية واحدة من الأسواق الرائدة في دول مجلس التعاون الخليجي لتبني المدفوعات الإلكترونية جنباً إلى جنب مع الإنترنت، وانتشار النطاق العريض، ما أدى إلى مزيد من اعتماد البطاقات المالية للتجارة الإلكترونية“.

وتابع: ”نحن سعداء بشراكتنا مع البنك السعودي لإطلاق بطاقات مدفوعات جديدة، حيث توفر هذه الشراكة للطرفين العديد من الفرص لتوفير أحدث منتجات البطاقات وكذلك تطوير أعمال المدفوعات في السعودية“.

ويعتزم كل من البنك السعودي للاستثمار و«فيزا» تعزيز شراكتهما الإستراتيجية، من خلال تطوير وتوسيع إصدار بطاقات الائتمان والدفع المسبق في السعودية لإستكشاف مبادرات جديدة لعملاء البنك وتقديم حلول مبتكرة لتلبية احتياجاتهم

في سعيه الدائم لتقديم أفضل الخدمات البنكية لعملائه، وتوفير منتجات جديدة لهم، وتقديم حلول مبتكرة لتلبية احتياجاتهم، وقّع البنك شراكة إستراتيجية مع شركة فيزا (Visa)، المتخصصة في مجال توفير حلول الدفع، بهدف زيادة نمو البطاقات البنكية، عبر توفير منتجات تلبى احتياجات عملاء البنك بمختلف الفئات.

وأكد مساعد محمد المنيفي، الرئيس التنفيذي، أن البنك يقدم مجموعة من المنتجات التي تتناسب مع العملاء، خصوصاً مع الازدهار في مجال المدفوعات والتجارة الإلكترونية عبر القطاع المصرفي.

وأضاف: ”نستهدف من هذا التعاون، تقديم أفضل الخدمات البنكية للعملاء، وتوفير منتجات جديدة لهم، بجانب المنتجات المتعددة التي يقدمها البنك، وتقديم حلول مبتكرة لتلبية احتياجات العملاء، ونحن سعداء لشراكتنا مع «فيزا» لتقديم حلول مدفوعات تتناسب مع احتياجات العملاء“.

شراكة بين «السعودي للاستثمار» والخطوط السعودية لاستبدال نقاط «واو»



أعلن البنك عن توقيع اتفاقية مع الخطوط الجوية العربية السعودية تمكّن عملاء البنك من استبدال نقاط برنامج الولاء «واو» وأخذ أميال الفرسان عوضاً عنها من الخطوط الجوية العربية السعودية، وذلك عن طريق متجر الهدايا الخاص ببرنامج المكافآت «واو»، حيث يمكن للعملاء الاستفادة من أميال الفرسان بشراء تذاكر السفر وترقية الحجوزات إلى درجات أعلى على الخطوط السعودية أو تحويل أميال الفرسان إلى مستفيدين آخرين.



الجدير بالذكر أن برنامج المكافآت «واو» من البنك هو البرنامج الأول على مستوى المملكة والمنطقة الذي يمكن عملاء البنك من الاستفادة من العمليات والمعاملات التي يقومون بها، بالإضافة إلى عمليات البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك

«السعودي للاستثمار» يضيف مجسم «ميكى» لهدايا برنامج «والو»!

في سعي البنك المستمر لتطوير وإضافة مكافآت وهدايا قيمة وحصريّة في برنامج «والو» تمت إضافة مجسم لـ«ميكى» كما يظهر في أفلام ديزني الخيالية، وهي نسخة نادرة وحصريّة، حيث يوجد ١٥٠ قطعة على مستوى العالم مصممة بأكثر من ٣٥,٠٠٠ قطعة كريستال تم تثبيتها يدوياً ومزودة بشهادة الأصل ورقمها التسلسلي



ففي بادرة هيء الأولء من نوعها فيء المملكة..

« السعودى للاستثمار» يدشن أول تجربة لتعليم الأطفال أساسيات التعامل المصرفى



المملكة، تستهدف توفير بيئة مليئة بالفائدة العملية، وتقدم ضمن إطار ترفيهى وهو ما يسمى «التعليم بالترفيه»، حيث تتاح الفرصة للأطفال للبدء في تعلم إدارة أمورهم المالية وتمتية قدراتهم التفاعلية. كما يأتي تدشين تلك التجربة استمراراً لالتزام البنك بمتطلبات خدمة المجتمع.

وكانت «كيدزانيا» قد افتتحت مؤخراً في مجمع العرب بمدينة جدة كأول مدينة للترفيه التعليمى في المملكة

في بادرة هيء الأولى من نوعها في المملكة في مجال المسؤولية الاجتماعية دشّن البنك أول تجربة لتعليم الأطفال أساسيات التعامل مع المصارف في مدينة كيدزانيا الترفيهية في جدة.

وتقوم التجربة على إنشاء محاكاة لفرع للبنك يتم من خلالها تدريب الأطفال على الإيداع والسحب والحصول على بطاقات مشابهة لبطاقات الصرف الآلى، تمكّنهم من شراء البضائع والاشتراك في الألعاب الموجودة في المدينة الترفيهية.

وقال رمزي بن عبد الله النصار، مدير عام الخدمات المصرفية الشخصية، إن هذه التجربة، التي تعد الأولى من نوعها في

هدايا من «السعودي للاستثمار» للعملاء في اليوم العالمي للكتاب



وقام البنك بهذه المناسبة بتشجيع موظفيه على القراءة من خلال رسائل التوعية وعقد مسابقة ثقافية وتوزيع كتب هدايا.

ويعتبر يوم الكتاب العالمي حدثاً عالمياً كانت منظمة اليونسكو قد أطلقتها في العام ١٩٩٥، وحددت له موعداً سنوياً في ٢٣ أبريل من كل عام (تاريخ وفاة الكاتب المسرحي الشهير وليم شكسبير) ويستهدف الاحتفال بهذا اليوم تشجيع الجميع على القراءة وإبراز أهمية الكتاب والمداومة على القراءة والاطلاع



شارك البنك في يوم الكتاب العالمي لهذا العام، عبر إدراجه لعدة كتب ضمن الهدايا والمكافآت التي يحصل عليها العملاء في برنامج الولاء «واو».

ومنحت المبادرة للعملاء فرصة الحصول على كتب بأسعار مخفضة لنشر ثقافة القراءة في أوساط المجتمع، مقابل استبدال النقاط من متجر الهدايا «واو»، وتتميز مبادرة البنك السعودي للاستثمار بأنها تعطي للعميل نقاطاً ليس فقط على استخدام بطاقات الائتمان فحسب بل على أي تعاملات مصرفية يقوم بها من خلال حسابه لدى البنك.

«السعودي للاستثمار» يقدم خدمة «لايف شات» للتواصل المباشر مع العملاء



أطلق البنك خدمة «لايف شات» التي توفر إمكانية التواصل المباشر مع زوار موقع البنك على مدار الساعة، حيث يتيح للزوار الحصول على إجابة مباشرة لكافة استفساراتهم المتعلقة بالبنك.

وتعمل خدمة التواصل المباشر ٢٤ ساعة في اليوم لمدة ٧ أيام في الأسبوع، حيث يقوم فريق عمل محترف ومتخصص في موقع البنك السعودي للاستثمار بالرد المباشر ودون انقطاع على استفسارات العملاء.


وبحسب الخدمة الجديدة فإن مجرد الدخول على الموقع من قبل العميل أو الزائر سيجعله على تواصل مباشر مع موظفي خدمة المعلومات الفورية المكلفين بتوفير الإجابات على مختلف الاستفسارات الواردة.

وتعد هذه الخدمة التي أطلقها البنك السعودي للاستثمار خطوة رائدة تعكس جهود البنك المستمرة لتقديم خدمات ملائمة وبمبسطة للعملاء، وهي تضع البنك في موقع ريادي في المملكة والمنطقة

إطلاق «المتسوق الخفي» لخدمة عملاء البنك



على تحسينها، كما أن هذا الأسلوب مهم لمساعدة البنك في تعزيز قدراته التنافسية عبر الارتقاء بمعايير الأداء وتعيين مواضع الخلل ومعالجتها دون تأخير.

واستكملت الاستعدادات لتنفيذ برنامج «المتسوق الخفي» في المنطقة الشرقية من المملكة كخطوة أولى يتبعها تنفيذ البرنامج في كافة أنحاء المملكة الذي يهدف لنقل تجربة العميل الحقيقي إلى مختلف مستويات الخدمة في البنك ويغطي برنامج «المتسوق الخفي» جميع قنوات البنك المصرفية 

في إطار مواكبته لأحدث الأساليب المتقدمة لخدمات العملاء طوّر البنك برنامج «المتسوق الخفي» للارتقاء بخدمة العملاء والعمل على تطبيق أفضل المعايير للخدمة المقدمة وذلك بتطبيقه على كافة القنوات المصرفية من فروع وقنوات مصرفية إلكترونية.

ويقوم هذا البرنامج على اختيار وتدريب متسوقين «عملاء» مفترضين يعملون لحساب البنك لاختبار مستوى الأداء وجودة الخدمات ثم القيام بعد كل اختبار بتسجيل بيانات عن تجربتهم وتوثيق نوعية الخدمات التي حصلوا عليها من الموظف أو القسم ورفعها إلى إدارة الجودة بالبنك لمقارنتها بالمعايير المطلوبة والعمل

فريق الفروع يخطف كأس البنك في البطولة الرمضانية



حقق فريق الفروع كأس بطولة البنك في نسختها الخامسة التي استضافتها ملعب فندق الهوليدي إن بالازدهار بالرياض عقب فوزه في نهائي البطولة على نظيره تقنية المعلومات بنتيجة ٤-٢ بحضور الرئيس التنفيذي للبنك مساعد المنيفي ومدير عام الجودة بدر الأسود.

وجاء فوز الفروع بجدارة واستحقاق وسط حضور جماهيري جيد حيث سجل للفروع علي القحطاني (هاتريك) وسعود المحتفي فيما جاءت أهداف تقنية المعلومات بواسطة محمد ندا وخالد الراشد، وعقب نهاية البطولة قام المنيفي بتسليم كأس البطولة والميداليات الذهبية لفريق الفروع، كما تم تسليم الجوائز للفرق الأخرى والمميزين في البطولة



3th

«السعودي للاستثمار» يقيم حفله السنوي



أقام البنك حفله السنوي الثامن والثلاثين بحضور عدد كبير من موظفي البنك من مختلف مناطق المملكة.

وتم خلال الحفل تكريم الموظفين المتميزين والموظفين الذين خدموا في البنك لسنوات طويلة.

كما تم خلال الحفل تقديم عرض فني تقني مشوّق لأول مرة يطبق في المملكة للنتائج التي حققتها البنك خلال السنوات الماضية وملخص لخطة

البنك للسنوات الخمس المقبلة ٢٠١٥-٢٠١٩ م



«السعودي للاستثمار» يَدشّن محطة «فلكس بايك» بالمقر الرئيسي بالرياض

وجاءت هذه الخطوة استكمالاً لشراكات مجتمعية سبق وأن نفذها البنك مع ثلاث جهات لإطلاق محطات لهذه الدراجات في جدة والدمام، وتهدف المحطة الجديدة إلى إعطاء فرصة لسكان مدينة الرياض للاطلاع عن كثب على مزايا هذه الدراجات وكيفية استخدامها والاستفادة منها.

ويعتبر البنك أول جهة في المملكة تبادر إلى توفير محطات للدراجات الهوائية تتمتع بأعلى المواصفات التقنية مع دعمها ببنية تحتية متقدمة، وتجهيزات تعمل بالطاقة الشمسية وتدار إلكترونياً، وتتيح للمستخدم التسجيل التلقائي لاستخدام المحطة عبر تطبيق خاص لأجهزة الهواتف الذكية، يمكن تحميله عبر الموقع الإلكتروني للبنك.

ويوفّر النظام الآلي الداعم للمشروع متابعة إلكترونية تشمل التسجيل والمحاسبة عن طريق البطاقة الائتمانية، كما أن النظام متعدد اللغات ويتضمن طريقة آمنة للتعامل والتسديد

دشن البنك محطة «فلكس بايك» للدراجات الهوائية بمقره الرئيسي في الرياض ضمن مبادراته الوطنية الهادفة لتشجيع رياضة الدراجات الهوائية وتعزيز ثقافة الحياة الصحية في المجتمع.



ويفتتح ثلاث محطات جديدة للدراجات الهوائية.. في جدة

ويأتي هذا التدشين ضمن سلسلة المحطات التي افتتحها البنك مؤخراً في عدد من المناطق مثل الرياض والمنطقة الشرقية.

المشروع عبارة عن مبادرة تدرج في إطار المسؤولية الاجتماعية التي يحرص البنك على تقديمها، لتشجيع رياضة الدراجات الهوائية وتعزيز ثقافة الرياضة، وينفرد البنك السعودي للاستثمار باعتباره أول جهة في المملكة تبادر إلى توفير محطات للدراجات الهوائية تتمتع بمواصفات عالية في صناعتها وتقنياتها، مع دعمها ببنية تحتية متقدمة وتجهيزات تعمل بالطاقة الشمسية وتدار إلكترونياً "صديقة للبيئة"، وتتيح للمستخدم التسجيل التلقائي لاستخدام المحطة عبر تطبيق خاص لأجهزة الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية أو عبر الموقع الإلكتروني للبنك

دشن البنك ثلاث محطات نموذجية لرياضة الدراجات الهوائية «فيلكس بايك» في مدينة جدة في شارع التحلية وكورنيش الحمراء، بحضور عدد من قيادات البنك وبمشاركة وفد من أمانة جدة.





مجلتكم في ثوبها الجديد

تعود إليكم مجلة «الاستثمار» بثوبها الجديد لتزيد أواصر المحبة والولاء للبنك المعطاء، بعد أن ازدانت صفحاتها بملامح تطويرية جذابة وتصميم جميل، وموضوعات ماثعة ومتنوعة لمنسوبي البنك وأسراهم.

في هذا العدد واكبنا الأحداث والمستجدات، لتكون المجلة مرآة مشرقة لما يقوم به البنك من أعمال ونشاطات مكنته من احتلال مكانة مرموقة في قطاع المصرفية على مستوى المملكة والمنطقة، والفوز بالعديد من جوائز التفوق والريادة. إضافة إلى العديد من الأبواب المتنوعة في الشأن المصرفي وغيره من مجالات المتعة والفائدة.

كما تم تطوير التوب والخراج بلمسات احترافية؛ فضلاً عن العناية بالمحتوى والمضمون تحريراً وصياغة؛ ساعين بذلك إلى جعل مجلتنا إضافة إلى سجل نجاحات البنك.

وأضفنا إلى ما سبق مفاجأة مفرحة تتمثل في مجلة مصاحبة تفاعلية موجهة للأطفال والأسر؛ لنسهم في بناء الجيل الجديد من منتسبي البنك؛ وتزويدهم بالثقافة والمرح، وتعزيز مواهبهم بالمشاركة والمسابقة.

ومازلنا نواصل الجهود والتطوير.. لتكون مجلة «الاستثمار» منبراً تفاعلياً يلتقي فيه الزملاء، وتجد فيه عائلاتهم الكريمة صفحات ممتعة ومفيدة، ينتظرونها عدداً بعد الآخر! ♦



مسعد الشهيل

مدير العلاقات العامة والإعلام

مصرفیات



السعودي للاستثمار يصدر تقريره السنوي لعام ٢٠١٤م

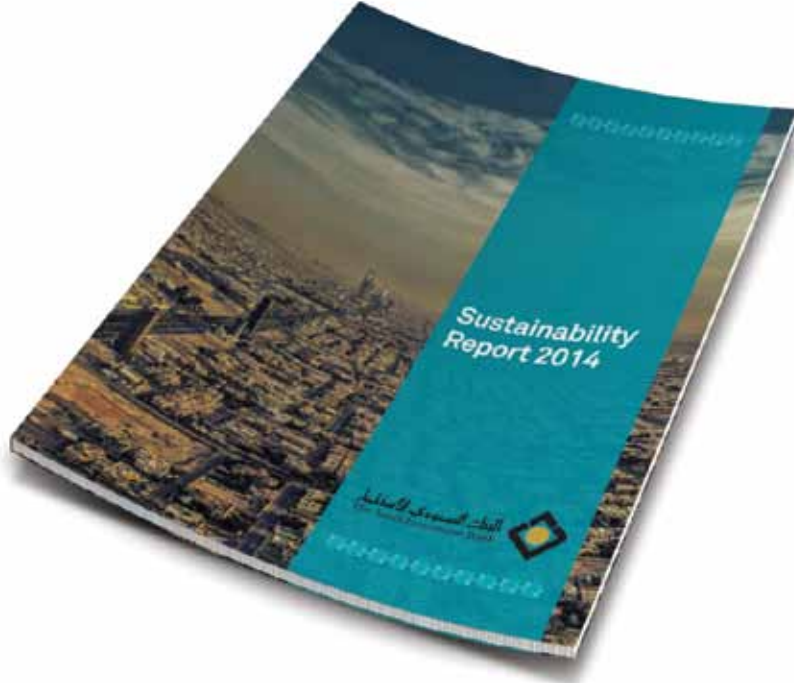


أصدر البنك السعودي للاستثمار تقريره السنوي لعام ٢٠١٤م، وتنطلق فكرة التقرير مع البيعة المباركة لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وصاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز ولي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية.

وأظهر التقرير استمرار البنك في تحقيق معدلات نمو مرتفعة في جميع المجالات إذ بلغ الدخل التشغيلي نحو ٢،٥٣١ مليون ريال في مقابل ٢،٠١٧ مليون ريال في العام ٢٠١٣ بزيادة ٢٥٪ وبلغ الدخل الصافي للعام ٢٠١٤ نحو ١،٤٣٦ مليون ريال، بزيادة ١١،٦٪ عن العام الذي سبقه.

وبالإضافة إلى أدائه المالي المتميز استمر البنك في سياسته الهادفة لزيادة مساهمة الكفاءات السعودية، معلناً عن بلوغ نسبة سعودة الوظائف في البنك إلى ٨١٪ ويمثل العنصر النسائي ١٥،٦٪ من نسبة الموظفين

السعودي للاستثمار يصدر التقرير الرابع للاستدامة



الأموال وبناء الثقة وحماية العملاء، كما يورد وصفاً مفصلاً لأداء البنك في مجالات حماية البيئة ولا سيما خفض استهلاك الكهرباء والمياه والورق. وكذلك تطبيق السعودية بهدف منح فرص العمل للسعوديين والسعوديات، ودعم الخريجين من خلال تطوير برامج تدريب متكاملة، وتشجيع مشاركة الموظفين، وصون حقوق الموظفين والعملاء.

الجدير بالذكر أن البنك السعودي للاستثمار يصدر تقرير الاستدامة بشكل سنوي باللغتين العربية والإنجليزية؛ وذلك بهدف الإفصاح عن أثر الأنشطة والمبادرات التي تم تنفيذها. ويمكن الاطلاع على نسخة من التقرير عبر زيارة موقع البنك www.saib.com.sa

للسنة الرابعة على التوالي أصدر البنك تقريره السنوي الخاص بالاستدامة، والذي يعد ملخصاً لأداء وإنجازات البنك في مجالات المسؤولية الاجتماعية والبيئية والتنمية للعام ٢٠١٤، تطبيقاً للركائز الخمس (التكليف - النمو - الرعاية - الحفظ - العون) ويحصل التقرير على مصادقة «المبادرة الدولية لرفع التقارير» GRI التي أنشئت كمنظمة دولية غير ربحية؛ بهدف توفير معايير دولية لقياس إنجازات المؤسسات المالية في مجال المسؤولية الاجتماعية وتطبيق المعايير الأخلاقية وإجراءات الامتثال.

وحسب قواعد التقييم المقررة من قبل منظمة GRI يورد تقرير الاستدامة الصادر عن البنك السعودي للاستثمار شرحاً مفصلاً لمساهمات البنك في مجالات أساسية، مثل الالتزام بثقافة العمل والحوكمة والشفافية والإفصاح والامتثال ومكافحة الفساد وغسل



الجوائز



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000
facebook.com/SAIB | @saiblives

«السعودي للاستثمار» يطلق الخدمة الذاتية لإصدار بطاقة الصراف على مدار الساعة



الجدير بالذكر أن البنك سباق في مجال ابتكار التقنية وتطوير الخدمات والمنتجات البنكية؛ حيث تم خلال الفترة الماضية تطبيق العديد من الخدمات التي تهدف إلى خدمة العميل بأفضل شكل ممكن وبأقصر وقت ممكن مثل قارئ بطاقة الأحوال الشخصية آلياً، وخدمة المصرفية التفاعلية.

كما قام البنك مؤخراً بإطلاق العديد من المنتجات المبتكرة، مثل بطاقة السفر وبطاقة الرواتب وخدمة النقد الطارئ وخدمة «فليكس بايك»


في سعيه المتواصل لتقديم كل ما هو جديد ومبتكر لعملائه وتحقيق أفضل الخدمات البنكية، أطلق البنك أجهزة الخدمات الذاتية التي تمكّن العميل من إصدار بطاقة الصراف الآلي بشكل فوري، وسوف يتم تقديم هذه الخدمة في فروع البنك بحيث تكون متاحة للعملاء على مدار الساعة.

وتعد هذه الخدمة الأولى من نوعها في المملكة وعلى مستوى المنطقة حيث يستطيع العميل ذاتياً إصدار وتفعيل بطاقة الصراف الخاصة به فوراً في حال فقدان البطاقة أو انتهائها. إضافة إلى العديد من الخدمات المصرفية التي يمكن تنفيذها من نفس الجهاز.

مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار يوصي بزيادة رأسماله إلى ٦,٥ مليار ريال



أوصى مجلس إدارة البنك بالعرض على الجمعية العامة غير العادية، وبعد الحصول على موافقة الجهات المختصة، بزيادة رأس مال البنك من ستة مليارات ريال إلى ٦,٥ مليار ريال بنسبة زيادته قدرها ٨,٢ في المئة، وذلك عن طريق منح سهم مجاني عن كل ١٢ سهماً قائماً. كما أوصى المجلس بتوزيع ٠,٨ ريال أرباحاً للسهم عن العام المالي ٢٠١٤م بإجمالي مبلغ ٤٨٠ مليون ريال. وأوضح البنك في بيان له أن عدد الأسهم سيرتفع من ٦٠٠ مليون سهم إلى ٦٥٠ مليون سهم بعد زيادة رأس المال، وستتم هذه الرسملة عن طريق تحويل ٥٠٠ مليون ريال من الأرباح المبقاة.

ويهدف البنك من زيادة رأس المال إلى تدعيم القاعدة الرأسمالية للبنك؛ ما يسهم في زيادة معدلات النمو والتوسع في أعمال البنك خلال الأعوام القادمة. وستكون الأحقية، بعد العرض على الجهات المختصة، لحاملي أسهم البنك بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة غير العادية والمزمع عقدها لاحقاً، مع العلم بأن الأرباح النقدية التي سيتم توزيعها لن تشمل أسهم المنحة 

السعودي للاستثمار يطبق خدمة «فلكس سيف» لأمن العملاء



العميل في انتظار رسالة رقم التفعيل التي تصله عبر الرسائل القصيرة إلى الهاتف الجوال، كما تخدم العملاء المسافرين للخارج لفترات طويلة كالمبتعثين وغيرهم، ويساعد العملاء المقيمين في المناطق التي لا تتوفر فيها شبكات الجوال داخل وخارج المملكة.

وأضاف مدير عام مجموعة الخدمات المشتركة أن هذه الخدمة تقدم مجاناً من البنك لعملائه، مؤكداً أنه جاهز خطة واضحة لتطوير الخدمات الإلكترونية، وتطبيق أعلى معايير الجودة العالمية في حماية بيانات العملاء، والتي بدأت بإطلاق خدمة مركز الاتصال "FLEXX CALL"، وخدمة الإنترنت المصرفية "FLEXX CLICK"، وتفعيل أجهزة الصراف التفاعلية "FLEXX iTELLER" وخدمة النقد الطارئ، ضمن إستراتيجية واضحة للبنك تهدف إلى توفير كل ما هو جديد للعملاء.

ولتفعيل برنامج «FLEXX SAFE - فلكس سيف» يجب تحميل تطبيق البنك من متجر التطبيقات أو تحديثه، إذا كان محملاً على الجهاز الذكي، ومن ثم الدخول مبدئياً لخدمة «FLEXX CLICK - فلكس كليك» ثم اتباع خطوات التسجيل وصولاً لتنشيط التطبيق

ضمن جهوده الرامية إلى مواكبة التطور التقني في مجال أمن المعلومات والمعاملات البنكية، وسعيه الدائم لتحقيق أعلى درجات السرية للحركات المالية لعملائه، أطلق البنك ضمن خدماته المتعددة، خدمة «FLEXX SAFE - فلكس سيف» الجديدة، من خلال تحديث تطبيق البنك المتوفر في متاجر التطبيقات للأجهزة الذكية.

وأوضح سليمان العبيد، مدير عام مجموعة الخدمات المشتركة، أن إطلاق برنامج «FLEXX SAFE - فلكس سيف» يهدف إلى توفير حماية قصوى ومرنة عند الدخول لخدمة الإنترنت المصرفية، وتنفيذ المعاملات البنكية، حيث يمكن العميل من إنشاء رمز سري عند كل عملية دخول لخدمة الإنترنت المصرفية أو عند إتمام عمليات بنكية تتطلب معيار التحقق الثنائي، وهي بديل لكلمة السر الموقته المرسل على جوال العميل للتحقق من الهوية.

وأضاف العبيد أن معيار التحقق الثنائي يعد الوسيلة الأفضل للحماية من جرائم الاحتيال على الشبكة العنكبوتية، ويتوافق مع تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي لخدمات الإنترنت المصرفية، حيث تم تطوير البرنامج ليعمل دون الحاجة للاتصال بمزود خدمات الاتصال، أو شبكة الهاتف المحمول، مما يوفر وقت

البنك السعودي للاستثمار

إنجازات مجموعة ضمان الجودة عام ٢٠١٤

- ابتكار وتطوير برنامج «مرحبا» التدريبي للفروع وذلك بالتعاون مع شركة دل كارنقي العالمية، وقطاع خدمات مصرفية الافراد وقطاع الموارد البشرية، يعنى البرنامج بتحسين جودة التعامل مع العميل في الفروع.
- تم عمل ٥ مشاريع لتحسين الخدمة بالتعاون مع قطاعات مختلفه مثل الموارد البشرية، العمليات والخدمات مصرفية الافراد.
- تم تحديث اكثر من ٤٠ إتفاقية مستوى خدمة لجميع أقسام وإدارات البنك المختلفة، كما تم إعادة صياغة إتفاقيتين بالكامل (إتفاقية الأمن والسلامة وإتفاقية الموارد البشرية).
- تطوير دورة تعريفية بإدارة الجودة بالتعاون مع إدارة التطوير والتدريب تتمحور حول نطاق عمل الإدارة ومسئولياتها و أيضاً دور الموظفين إتجاه مبدأ تطبيق الجودة.
- عمل اكثر من ٥ ورشات عمل للتعريف بأهمية الجودة ودور قطاع الجودة في البنك وذلك للمنظمين حديثا للبنك.
- ميكنة اكثر من ١٠ عمليات يدوية ذات تأثير مباشر بالعمل وذلك بالتعاون مع إدارة الائتمان وقطاع خدمات مصرفية الأفراد.
- تم القيام بعدد من الدراسات والتحليل على تقارير البنك الربع سنوية مثل تقرير شكاوى العملاء وتقرير اتفاقيات مستوى الخدمة وتقرير قياس مدى رضا العملاء، وذلك للوقوف على الصعوبات والمسببات الجذرية لنقاط الضعف وعمل خطط تصحيحية بالتعاون مع الادارات المعنية.



- تم تنفيذ برنامج المتسوق الخفي لتقييم جودة الخدمات المقدمة من خلال الفروع ومركز اتصالات العملاء ووحدة العناية بالعميل وموقع البنك الإلكتروني ووحدات نقاط البيع ، كما تم ادراج بعض البنوك المنافسة لعمل مقارنة بين الخدمات المقدمة البنك والبنوك المنافسة.
- تم تطوير وايجاد بعض التقارير الهامة والتي تعنى بقياس ومقارنه مستوى الجودة في البنك مثل :

تقرير صوت العميل.

دراسة عن عملاء البنك الافراد لقياس رضاهم وولائهم

تقرير شكاوي العملاء

تقرير قياس إتفاقيات مستوى الخدمة

تقرير مؤشر القياسات الحيوية في البنك

تقرير نتائج Flexx Click

- تم تأسيس إدارة التوعية المصرفية وهي إدارة تعنى بزيادة إلمام عملاء البنك بالمعلومات الخاصة بالخدمات والمنتجات البنكية، وطرق الاستفادة منها ، وتتلخص أهداف الإدارة في التالي:
- 1. رفع مستوى الوعي والإرشاد لدى عملاء البنك وذلك من خلال القنوات المختلفة.
- 2. تأهيل موظفي ومسؤولي فروع البنك للقيام بالتثقيف والتوعية حول فوائد ومخاطر كل منتج أو خدمة للعملاء المحتملين والحاليين.
- 3. إنشاء وحدة استشارات ائتمانية تختص في تقديم الارشاد والنصح المتوازن للعميل.
- 4. دعم وتشجيع المبادرات المقدمة من القطاعات الحكومية وغير الحكومية لنشر الثقافة المالية وتعزيز مفهومها بالسوق المحلي.
- 5. الاستمرار في نشر الوعي لدى العملاء بشأن أخذ الحيطة والحذر عند إجراء التعاملات البنكية تلافياً للتعرض للخداع وعمليات النصب والاحتيال داخل وخارج المملكة.



- تحديث دليل اجراءات عمليات جودة التشغيل التميزي.
- عمل مرجع سريع لمعايير الجودة لموظفي الفروع.
- متابعة وتطوير برنامج «فكرتي» لموظفي البنك حيث تجاوز عدد الاقتراحات المطروحة ٢٠٠ إقتراح ، كما وصلت نسبة الاقتراحات المقبولة حوالي ٩٪.
- تمت معالجة ٧٩٠٧ شكوى خلال عام ٢٠١٤ م.
- تجاوزت نسبة رضا العملاء في حل الشكاوي أكثر من ٧١٪
- لم تتجاوز مدة حل اية شكاوى واردة من مؤسسة النقد العربي السعودي الفترة المحدده وهي ١٠ أيام عمل خلال عام ٢٠١٤.
- نفذ فريق وحدة صوت العميل خلال العام ٢٠١٤ أكثر من ٥١,٠٠٠ مكالمة لتشمل الحسابات الجديدة والقروض ونقاط البيع والشكاوى المغلقة ، وكان الهدف من هذه الاتصالات معرفة مدى رضا العملاء عن الخدمات والمنتجات المقدمة وكذلك لأيصال صوت العميل وتقليص الفارق بين توقعات العملاء والخدمات المقدمة.
- تم عمل مسح ميداني من خلال الاتصال بالادارات الداخلية للبنك لتقييم مستوى رضا العملاء الداخليين عن الخدمات بين الادارت كمقدم ومستفيد من الخدمة.
- تم إجراء «مسح رضا العملاء الداخليين» وتم مقارنة النتائج بعام ٢٠١٣ .
- تم عمل مسح ميداني لشريحة من العملاء تقدر بحوالي ١٤٠٠ عميل لقياس مدى الولاء لعملاء البنك مقارنة بالبنوك المنافسة.

رئيس مراكز النقد في حوار مع «الاستثمار»..

مراكز النقد هي «دينمو» توزيع الأموال ولا تحتل الخطأ بتاتا..!

تعتبر مراكز النقد من الإدارات التي تتصف بالعمل الدقيق التي لا تحتل الخطأ بتاتا، كما أنها تعرف بـ«الدينمو» الذي يرتب ويوزع ضخ الأموال في الصرافات والفروع بالبنك، إضافة إلى قيامها بالعديد من الأعمال ذات الصلة التي يشوبها قصور كثير من معرفة الموظفين والعملاء.. لذا سلطنا الضوء وأجرينا الحوار التالي لكشف المزيد من التفاصيل مع الأستاذ **«عبدالمجيد بن عمر السبيل»** رئيس مراكز النقد.. في نص الحوار <<



عبدالمجيد السبيل



◆ لدينا ٩ مراكز في أنحاء المملكة يعمل بها ٧٠ موظفا مؤهلا.
 ◆ نعمل على توفير النقد على مدار الساعة لأكثر من ٤٠٠ جهازا!
 ◆ من مهام المراكز: العناية الأمنية ومواجهة محاولات الاحتيال!

كم عدد مراكز النقد حالياً في البنك؟

يوجد حالياً ٩ مراكز نقد منتشرة في أنحاء المملكة في كل من الرياض، جدة، مكة المكرمة، المدينة المنورة، أبها، القصيم، الطائف، الخبر والأحساء. ويجري العمل على إضافة مركزين جديدين في كل من حائل ونجران.

كم عدد موظفي مراكز النقد؟ وكيف يتم تطويرهم؟

يعمل في مراكز النقد حالياً ٧٠ موظفاً، يحمل موظف مركز النقد على الأقل شهادة الدبلوما في المحاسبة أو الإدارة المالية ويخضع جميع الموظفين لتأهيل وتدريب متواصلين على جميع الأعمال؛ للاستفادة منهم في أي أعمال أخرى في العمليات أو في أي إدارة في البنك.

في البداية نأمل تقديم نبذة عن مراكز النقد ومهامها؟

مركز النقد هو أحد الأقسام التابعة لإدارة الخدمات البنكية الإلكترونية في مجموعة العمليات، حيث تقوم مراكز النقد بالعديد من المهام، مثل:

- سحب وإيداع النقد من وإلى مؤسسة النقد.
- تزويد الفروع بالنقد واستلام الفائض عن حاجة الفروع.
- تحديد ومراجعة الحدود النقدية.
- تغذية ومطابقة أجهزة الصراف الآلي.
- مراقبة وصيانة أداء أجهزة الصراف الآلي.
- خدمات نقل الأموال للشركات العملاء.



أبرز الصعوبات التي تواجه مراكز النقد هي توفير النقد علي مدار الساعة لجميع صرافات البنك والفروع، وبالأخص خلال أوقات الرواتب والمناسبات الرسمية، مما يتطلب التخطيط السليم والجهد الكبير من المسؤولين

ما الصعوبات والعقبات التي تواجهكم في عملكم؟

توفير النقد علي مدار الساعة لجميع صرافات البنك والفروع، وبالأخص خلال أوقات الرواتب والمناسبات الرسمية، مما يتطلب التخطيط السليم والجهد الكبير من مسؤولي مراكز النقد، وكذلك فرق تغذية وصيانة الصرافات.

وماذا عن التطورات التي حدثت مؤخراً في مراكز النقد؟

تتم في مركز النقد مواكبة التطور الحاصل فيما يخص الجوانب الأمنية وتسهيل إجراءات العمل من خلال العديد من المحاور، مثل:

- تزويد أجهزة الصراف بأحدث أنظمة مكافحة الاحتيال.
- تزويد مراكز النقد بأحدث أجهزة كشف التزوير.
- الأقفال الإلكترونية التي توفر حماية عالية لأجهزة الصراف.
- وتحقيق نسبة تشغيلية مرتفعة تتجاوز معظم المنافسين.

ما آخر التحديثات والأخبار المتعلقة بالمراكز؟

يجري الآن العمل على تجربة أجهزة الإيداع النقدي بكميات كبيرة للشركات.

كما يقوم البنك بتحديث شامل لأجهزة الصراف؛ لتعكس صورة مناسبة ولأثقة بمكانة البنك في السوق السعودي.

كم عدد أجهزة الصراف؟ وما جديدها؟

لدى البنك حالياً ما يزيد على ٤٠٠ جهاز صراف آلي، والعديد من أجهزة قبول الإيداع النقدي، كما يجري العمل باستمرار على

تحديث أجهزة الصراف من جميع النواحي



الجوائز



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000
facebook.com/SAIB | @saiblive

واحة الاستثمار





«البدانة».. الداء والدواء؟

تعرف السمنة على أنها زيادة وزن الجسم عن الحد الطبيعي نتيجة تراكم الدهون الزائدة في مناطق مختلفة من الجسم وهناك طرق تشخيص كثيرة للسمنة منها حساب كتلة الجسم وذلك بقسمة وزن الجسم بالكيلوجرام على مربع الطول بالمتر، فهل تعلم أن السمنة تعتبر السبب الرئيسي الخامس للمخاطر الصحية العالمية إذ تسجل ٢,٨ مليون حالة وفاة سنوياً في العالم وأثبتت الدراسات أن أكثر من أربعين مليون طفل دون سن الخامسة يعانون من فرط الوزن حول العالم، وفي المملكة العربية السعودية هناك سبعة من أصل كل عشرة أشخاص يعانون من هذا المرض وأصبحت السمنة مصدر قلق كبير.

النفسية دورا كبيرا في زيادة معدلات الإصابة بالسمنة حيث ان الحالات النفسية كالغضب، الملل، الاكتئاب، الحزن والشعور بالذنب تزيد الشعور بالحاجة إلى التهام الطعام بشراهة، إضافة الى بعض الأدوية كالكورتيزون وحبوب منع الحمل، ومن أكثر الأسباب شيوعاً والتي تؤدي إلى السمنة لدى معظم النساء هي سكر الحمل، وتسمم الحمل وعدم الإرضاع بعد الولادة.

مشاكل البدانة كثيرة أبرزها أمراض القلب والشرابيين، مرض السكري، أمراض العضلات والعظام كهشاشة العظام، وارتفاع ضغط الدم، ومشاكل تناسلية، وانقطاع التنفس أثناء النوم والاكتئاب.

هناك العديد من البرامج العلاجية التي تستخدم في علاج السمنة المفرطة وتشمل العلاج عن طريق الأدوية، العلاج عن طريق تغيير نمط العيش، والعلاج عن طريق الجراحة لإنقاص الوزن بعد استشارة الطبيب وتعتبر جراحات إنقاص الوزن الخيار الأخير لمعالجة السمنة حيث يتم اللجوء إليها بعد فشل المريض في إنقاص وزنه من خلال تغيير نظامه الغذائي وتناول الأدوية ويعتمد التدخل الجراحي على توصيات معينة في معالجة الوزن الزائد ومنها أن الافراد ذوي مؤشر كتلة جسم أكبر من ٣٠ (حساب وزن

إن السبب الرئيسي للسمنة وزيادة الوزن هو اختلال توازن الطاقة بين السعرات الحرارية المستهلكة والسعرات الحرارية المخزنة بالإضافة الى أسباب أخرى مثل العادات اليومية السيئة واتباع أنماط معيشية أكثر رفاهية كاستبدال المشي بقيادة السيارات واستهلاك الوقت في مشاهدة التلفاز بدلاً من ممارسة التمارين الرياضية إضافة إلى أن انتشار مطاعم الوجبات السريعة الغنية بالسعرات الحرارية العالية أدى إلى زيادة أعداد الأفراد المصابين بالسمنة، وتعتبر الوراثة من أهم الأسباب التي تؤدي إلى السمنة حيث توصلت الدراسات التي ارتكزت على أنماط الوراثة بدلاً من جينات بعينها إلى أن ٨٠٪ من أطفال والدين يعانين من السمنة جاءت مصابة بالسمنة أيضاً، مقابل أقل من ١٠٪ من أطفال والدين يتمتعان بالوزن الطبيعي جاءت مصابة بالسمنة، ومن تلك الأسباب أيضاً كسل الغدة الدرقية الذي ينتج عن نقص في افراز هرمون الثيروكسين الذي يؤدي إلى بطء في عمليات الحرق الداخلي في الجسم مما يسبب زيادة في الوزن كما تلعب الحالة



في مساره الطبيعي، ومن المهم أن يقوم بهذه العمليات جراح متخصص في جراحة السمنة والمناظير، وأن تقام في مركز مجهز بفريق يشمل أخصائي تغذية وأخصائياً نفسياً وأخصائي باطنية بالإضافة للجراح المختص، وجميع المرضى بحاجة لمتابعة طبية دائمة للتأكد من نسبة الفيتامينات والأملاح ومعدل نقصان الوزن وثباته.

ماذا بعد جراحات السمنة؟ من المعروف أن في الأشهر الأولى التي تلي الجراحة تتخفف قابلية المريض للأكل بشكل ملحوظ، أما في حال الإفراط في الطعام فقد يصاب بالقيء وقد يشعر بالألم في الصدر ورأس المعدة نتيجة امتلاء المعدة زيادة عن اللزوم، ومن الممكن أن يحتاج المريض لوصفة فيتامينات خاصة فتامين (ب12) وفتامين (د) ومعادن أساسية منها الكالسيوم والحديد.

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم (نحن قوم لا نأكل حتى نجوع وإذا أكلنا لا نشبع) من هذا المنطلق نستلهم منهج حياة مثالية، عبر تجنب أو الحد من استهلاك الدهون والسكريات واختيار الأكل الصحي والأغذية الغنية بالألياف والنخالة كالخضروات والفواكه، وشرب كميات كافية من الماء إضافة الى ممارسة التمارين الرياضية، وتبقى الإرادة الذاتية هي الوسيلة الأمثل والأضمن للمحافظة على صحة الجسم

الشخص بالنسبة لطوله يسمى مؤشّر كتلة الجسم) يجب أن يتم ارشادهم لاتباع حمية غذائية وممارسة التمارين الرياضية وإذا لم يتم إنقاص الوزن الزائد يمكن تقديم العلاج الدوائي كخيار آخر ويتم تنبيه المريض من المضاعفات المحتملة لهذه الأدوية، أما بالنسبة للأفراد ذوي مؤشر كتلة جسم أكبر من ٤٠ والذين فشلوا في تحقيق الأهداف الموضوعية لإنقاص الوزن سواء بتناول علاج أو بدونه وأصيبوا بمضاعفات مرتبطة بالسمنة فيمكن تحويلهم إلى الجراحات كخيار أخير ويتم تنبيه المريض من المضاعفات المحتملة، ومن أكثر جراحات السمنة اعتماداً ربط المعدة وهي عبارة عن ربط حلقة مصنوعة من مادة السيليكون حول رأس المعدة بحيث يبقى جزء صغير من المعدة ليحدد من كمية الطعام وتوصل هذه الحلقة بخزان مثبت تحت الجلد يستعمل لتضييق أو توسيع الحلقة عن طريق حقن محلول، والنوع الثاني هو تدييس المعدة ويتم فيها تدييس ٧٠-٨٠٪ من المعدة بشكل طولي وإزالة الجزء المنفصل خارج الجسم مما يؤدي للحد من كمية الطعام التي يستطيع المريض تناولها، بالإضافة إلى أنه يتم استئصال مستقبلات جريلين الموجودة في الجزء المستأصل من المعدة والمسؤولة عن زيادة الشهية، أما النوع الثالث هو تحويل المسار الذي يشمل تصغير المعدة عن طريق قصها وتحويل المسار من خلال توصيل هذا الجزء من المعدة بالأمعاء الدقيقة، دور هذه العملية في إنقاص الوزن يكمن في الحد من كمية الطعام وتقليل امتصاص بعض الأغذية نتيجة لتحويل المسار بحيث لا يمر الغذاء





البنك يقيم حفل إفطار رمضاني لمنسوبيه



أقام البنك مأدبة إفطار رمضاني لموظفيه، لتعزيز التواصل في شهر رمضان الفضيل وتقوية أواصر المحبة والأخوة بين الموظفين، وهي عادة سنوية دأب البنك على تنفيذها، حيث أقيمت هذه المائدة في كل من الرياض وجدة والخبر.

وشهد حفل إفطار مدينة الرياض الذي أقيم في فندق الفورسيزون، بحضور الرئيس التنفيذي للبنك مساعد بن محمد المنيفي ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام وعدد كبير من الموظفين، الذين أكدوا على أهمية هذه اللقاءات وما تحققة من أثر طيب بين جميع منسوبي البنك





رمضان كريم
Ramadan
Kareem



أسرار ونوادر «العود».. في حوار شيق مع «سعد باشماخ»



يتبوأ «العود» مكانة رفيعة بين أنواع الطيب والطور المتميزة والفاخرة.. وتتعدد أصنافه وروائح وأسعاره تبعاً لذلك، وتتفاوت تفاوتاً كبيراً؛ مثلما يتفاوت عشاقه في اختياراتهم وأذواقهم!

الحوار التالي مع «سعد باشماخ» شريك برنامج الولاء «أصيل» في البنك السعودي للاستثمار.. يلقي الضوء في جولة مائة وشيقة حول أفضل أنواع العود ومواطنه البارزة.. والعديد من الأسرار والنوادر العجيبة التي قد لا يعرفها الكثيرون عن هذه النبتة الطيبة الزكية التي استحوذت على إعجاب الملايين حول العالم.. فإلى نص الحوار»

- ❖ أفضل أنواع العود محظور منذ أكثر من نصف قرن!؟
- ❖ بلغت أغلاء مبيعات العود مليون ريال لكيلو واحد من نوع نادر!
- ❖ اخترنا الشراكة مع برنامج «أصيل» لأنه يتبع أكبر البنوك وأسرعها تطوراً!



ما أفضل أنواع العود والبخور الموجود في العالم؟
أفضل الأنواع هو النوع الهندي، لكن مشكلته أنه محمي منذ أكثر من ٥٥ عاماً، وتبقى من سنوات الحظر ما يزيد على ١٥٠ عاماً، والسبب أن هناك أنواع من البكتيريا تأكل شجر العود، كما خافت الهند من انقراضه؛ لذلك حاولت حمايته. كما تعتبر الهند من أكثر الدول المصدرة للعود والدخون على مستوى العالم؛ الأمر الذي أثار على وفرة تواجد العود.

بحكم خبرتك الممتدة منذ عقود ما الفرق بين أنواع العود والبخور الأصلي وبين التجاري وكيف يمكن للشخص العادي التفريق بينهم؟

العود الطبيعي يختلف في طريقه كسره ورائحته، كما أن اللون والشكل يختلف من الطبيعي إلى الصناعي، كما أن فرق السعر واضح بين النوعين، لكن ننصح الراغبين في الشراء بالاستعانة بالخبراء نظراً لصعوبة التفريق بين الأنواع بالنسبة إلى الأشخاص العاديين، كما نحذر من تداول وشراء العود والبخور الصناعي؛ لما يعرف بتسببه بحدوث مشاكل في الجهاز التنفسي.

العود والبخور الصناعي ضار بالصحة.. وينبغي التحذير منه! لابد من مشورة الخبراء للتمييز بين أنواع العود الأصلي والتجاري!



ماذا قدمت لكم الشراكة مع برنامج الولاء "أصيل"؟ وما الخصم الذي تمنحونه للعملاء؟

نحن نسعي في سعد باشماخ للعود دوماً إلى ضم شركاء نجاح جدد، وقد تمت الشراكة مع برنامج الولاء "أصيل" لأنها مع أكبر البنوك والأسرع تطوراً في السعودية.

وقد أثمر هذا التعاون إنتاج عطر "أصيل" الخاص ببرنامج الولاء "أصيل" الذي تم - ولله الحمد والمنة - سحب كل الكميات المنتجة منه، وذلك للإقبال الكبير من الزبائن عليه، ونحن بصدد إعادة إنتاج المزيد، كما نقدم في "سعد باشماخ" خصومات خاصة لعملاء البرنامج

ما أغلى أنواع العود التي شاهدتموها في حياتكم؟

أغلى نوع عود امتلكته وبعته في معرض المقتنيات الفاخرة الذي رعاه البنك، وكانت قيمة الكيلو الواحد قرابة المليون ريال، وتمكنت من بيع ٢ كيلو في المعرض، وسبب قيمته المرتفعة كون العود هندياً نادراً قديماً، والشخص الذي اشتراه يقدر قيمته جيداً؛ لذلك لم يجد أن المبلغ كبير. وبعضهم يشتري الأصناف الغالية ليس للاستخدام بل للاقتناء كأى لوحة فنية باهظة الثمن.

ما الدول الأخرى المصدرة للعود غير الهند؟

تعتبر الهند هي الأولى، كما أن هناك دولة تسمى لاوس تقع على حدود الهند.. من الدول المصدرة أيضاً، كما أن تايلاند من الدول المصدرة.

هل من الممكن انقراض العود مستقبلاً؟

من الممكن ذلك؛ حيث إن شجرة العود تعتبر من الأشجار القابلة للانقراض؛ وذلك لندرة الموجود وللطلب المتزايد على العود. ولكن هناك عدة جهود من قبل عدة منظمات بيئية عالمية لمتابعة تصدير واستيراد العود، وإنشاء المحميات الطبيعية في عدة دول مثل دولة الهند التي أنشأت محميات للعود بعد اختفاء العود فيها.

ما سبب غلاء أسعار العود؟

يعتبر العود الجيد من النفائس هذه الأيام؛ وذلك لقلّة العرض وعدم تواجد النوع الطيب منه؛ مما أدى إلى الزيادة في الأسعار، وكذلك توجه الكثير من بيوت العطور العربية الأوربية إلى العود واستخدامه في منتجاتهم. ولا تنسى الطلب الصيني المتزايد على العود، كل هذا أدى إلى زيادة الأسعار؛ وذلك بسبب كثرة الطلب وشح العود الجيد المتواجد في السوق.

من هم عملاؤكم من الرؤساء والمسؤولين؟

الحمد لله.. عملاؤنا يمتدّون من الخليج العربي إلى المغرب العربي؛ حيث تقوم بتلبية طلبات عشاق العطور الشرقية ومحبي النواذر من العود ودهن العود من أصحاب السمو والأمراء والشيوخ والتجار، وكذلك الشركات والبنوك ونبحث عن رضاهم.

طرائف

من هنا وهناك..!

من نوادر أشعبا!

مرّ أشعب بقوم يأكلون، فقال: ماذا تأكلون؟
فقالوا: نأكل سُمًّا - يريدون التخلص من تطفله -!
فقال: الحياة بعدكم لا قيمة لها!
وجلس يأكل معهم!

كذب المنجمون ولو صدقوا!

ذهب رجل إلى إحدى المنجمات التي تزعم علم الغيب..
فقالته: سأطلعك على الحوادث التي تنتظرك في
المستقبل فور إعطائي دينارين!
فأجابها الرجل: لو كنت تعلمين الغيب حقا لعرفت أنني
لا أملك في جيبى دينارا واحدا!!

فقهها أنجاها من الطلاق!!

روي أن رجلاً في زمن الإمام مالك (إمام دار
الهِجرة النبوية على ساكنها أفضل الصلاة
والسلام) نظر إلى زوجته وهي تصعد السلم
فقال لها: أنت طالق إن سعدت، وأنت طالق إن
نزلت، وأنت طالق إن وقفت.
فما كان منها إلى أن قفزت فألقت بنفسها إلى
الأرض!
فتعجب زوجها من سرعة بديتها وحسن
تصرفها وفقها في الدين، وقال لها:
فداك أبي وأمي! إن مات الإمام مالك احتاج
إليك أهل المدينة في أحكامهم!

لو كنت زوجتي؟!

كان «لويد جورج» يخطب في البرلمان عن حرية المرأة،
والقوانين الخاصة بالنساء، فحمل على المرأة حملة
شديدة.. فصاحت إحدى الحاضرات: لو كنت زوجي
لوضعت لك السُم!
فأجابها بسرعة: ولو كنت زوجتي لشربت السُم!

عجائب وغرائب..!

لا يوجد في المدارس اليابانية عامل
تنظيف؛ لأن الطلبة بأنفسهم
ينظفون النوافذ والأرضيات
والحمامات الخاصة بالمدرسة!

مفاعل تشيرنوبل
في أوكرانيا الذي انفجر
عام ١٩٨٦، يُعتبر أكبر
كارثة نووية عرفها التاريخ،
ولن يستطيع أحد العيش
بالقرب منه إلا بعد
٢٠،٠٠٠ عام!

الأشخاص الذين يستغرقون وقتاً
أطول في أحلام اليقظة أفضل من
غيرهم في حل المشاكل المعقدة!

كل الأحذية التي كان يتم صنعها
قبل العام ١٨٥٠م كانت متماثلة
(لم يكن هناك حذاء مخصص
للرجل اليمنى وآخر لليُسرى)!

دراسة قامت بها جامعة ستانفورد تزعمتها
البروفيسورة «كارول دويك» تقول: مدح
ذكاء الأطفال يعرقل نجاحهم، أما مدح
جهودهم فيزيدهم نجاحاً!!

حقق حلمك مع برنامج "واو"

تمكن أحد عملاء البنك السعودي للاستثمار من خلال معاملاته البنكية استبدال نقاطه في برنامج "واو" بسيارة 2015، دون أي تكاليف مدفوعة.



برنامج الولاء



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive

التعليم ونوعية القطاع الخاص

هل تتحمل المؤسسات الحكومية مسؤولية التوظيف أم القطاع الخاص؟

قدرها ٢, ٣٣٢ ألف مقارنة بالعام الذي قبله، ليتجاوز بعد ٣٠ عاماً عدد الموظفين العاملين في المؤسسات الحكومية والذي أعلنت عنه وزارة الخدمة المدنية في بداية أغسطس الماضي والبالغ ١, ٢ مليون موظف وموظفة منهم ٧٣ ألف غير سعودي. ومع ذلك ما زالت الاصوات تنادي بضرورة أن يتحمل القطاع الخاص مسؤوليته بأن يكون الموظف الرئيسي للسعوديين وتقديم حلول للبطالة وأن يتحمل جزءاً من فاتورة الدولة، حتى وإن تسبب هذا في تقليل هامش الربح لدى الشركات أو المؤسسات، خاصة وأن مشاركة القطاع العام في التوظيف يجب أن لا تتجاوز ٢٠ في المائة. أكتب هذا المقال ليس تعاطفاً مع القطاع الخاص ولا العام، ولكن أطرح هذه الأرقام لغياب أهم العوامل التي تساعد على استقطاب الشباب نحو التوظيف وأن يكونوا أداة عاملة وناجحة في السوق، وهو الاستثمار المعرفي والتعليم، كون السنوات الماضية كانت أغلب مخرجات التعليم لا تتوافق مع احتياج سوق العمل والذي أوجد فجوة بين فرص العمل المطروحة والشباب المؤهل للوظيفة.

ويعتبر التعليم من أهم العوامل التي تساعد على نشوء ظاهرة البطالة في المجتمعات، وذلك في حال عدم تناغم السياسة التعليمية مع متطلبات النمو الاقتصادي وحاجة سوق العمل؛ لتوجد بطالة تحتاج إلى تدريب وتأهيل مرة أخرى. بينما نجد في البلدان الأوروبية هنالك تكامل ما بين مخرجات التعليم ومتطلبات احتياجات التنمية من القوى البشرية حتى للأسواق العالمية؛ وذلك باتباع سياسات تخطيط ممنهجة لقطاعات التعليم فيها؛ كون العبرة ليست بعدد الخريجين بقدر نوعيتهم ومستوى كفاءتهم في الأداء مستفيدين من البرامج التعليمية المتطورة والكفاءة التي تم اكتسابها من مقاعد الدراسة بما يتناسب مع حاجة سوق العمل وطبيعته الى المهارات والكفاءات اللازمة له



زيد فيصل بن كمي
مدير تحرير جريدة الشرق الأوسط

سؤال ما زالت إجابته منذ سنوات تتقاذفها الأقلام ما بين القطاع الحكومي والخاص، فالمؤسسات الحكومية ترى أنها تحملت العبء الأكبر في توفير فرص العمل لأبنائها في المراحل الأولى من التنمية، ومع تشبعها بالوظائف واكتفائها أصبحت تعاني من بطالة مقنعة (Disguised Unemployment) وهي التي لا تعني وجود قوة عاملة عاطلة، بل هي الحالة التي يمكن فيها الاستغناء عن حجم معين من العمالة دون التأثير على العملية الإنتاجية، حيث يوجد هناك نوع من تكديس القوة العاملة في قطاع معين، وغالباً ما تتقاضى هذه العمالة أجوراً أعلى من حجم مساهمتها في العملية الإنتاجية، لتبدأ تعاني من حشو الجهاز الحكومي بالعاملين التي تفوق قدرة تلك القطاعات على استيعاب هذا العدد الضخم من العمالة التي تشكل ضغطاً على التكاليف واهداراً في النفقات.

ومع تزايد نسبة العمالة الأجنبية في هيكل العمالة المدنية في السعودية؛ اتجهت الدولة الى سعودة الوظائف اعتباراً من خطة التنمية الثالثة، وذلك قبل نحو ٣٠ سنة؛ لتبدأ بعدها خطط التنمية نحو توفير فرص العمل المطلوبة للسعوديين وإحلالها محل العمالة الأجنبية للقطاع الخاص. ومنذ ذلك الحين حتى العام الجاري جاء تقرير لوزارة العمل السعودية ليشير إلى أن عدد العاملين السعوديين في منشآت القطاع الخاص بنهاية العام الماضي ٢٠١٣ بلغ أكثر من ٤٧, ١ مليون موظف وموظفة بزيادة

4. **Al Greish:** Arabic food that is famous in Saudi Arabia, Jordan, and Palestine. In Saudi Arabia, it is famous in the Najd area. It is prepared from durum broken wheat added to meat broth, black pepper, cumin, and onions. It is left on low-fire for a long time until it becomes like mashed puree. Then, curdled milk is added, to be served hot with little butter or ghee.
5. **Al Qursan:** Popular Najdi food, prepared from milled flour, kneaded with water and salt until it becomes soft dough. Then, it is covered and left aside for half an hour. It is then rolled in thin round circles. Each one baked on a round flat baking metal surface into a high-fire, to be baked on both sides until crispy.
6. **Al Kleija:** Popular sweet in Qassim and Hail regions of Saudi Arabia. It is made from wheat muffin that is filled with dates, together with added cardamom and saffron. Dates can be replaced with toffee. Kleija is kneaded and shaped in different forms.
7. **Al Hnainy:** A sweet famous in the Najd region. It is normally served on breakfast tables in the Ramadan Hijri month. It is made from dates, flour, and butter, with added cardamom and saffron. It is rich in calories that are beneficial to day-fasting Muslims in Ramadan, as it contains dates that replenish sugar in their bodies.
8. **Slaiq:** The most famous platter in the Hijaz and Taif region. It is white rice Kabsa with a mutton of chicken meat, milk, tomato paste, and condiments including cinnamon, pepper, cloves, cardamom, chervil, and butter.



9. **Fish Makboos:** One of the best Saudi foods, particularly for the Eastern region population. It is prepared from fish, rice, mix of cinnamon, black pepper, and saffron spices. Fish is marinated for a period in garlic and lemon, and then fried in oil. Onion is fried afterwards. Boiled water and spices are added, with a little oil and salt, and left to fully cook. It is served together with fried fish and lemon slices.
10. **Al Haniz:** A famous platter in most of Arabia, including Yemen and Assir. Al Haniz is eaten with rice or red corn fry bread mix. It is sometimes served in breakfast. It is prepared in very high heat to dissolve the mutton fats on the rice. Mutton is spiced for a suitable time with condiments, saffron, and black pepper. Mutton is grilled upside down on a very hot and glowing oven. Above it, a big cooking pan of rice or crushed wheat is placed with water inside. The oven is covered and mutton is left for four hours. The rice/crushed wheat watered with mutton fat is served garnished with boiled eggs cutlets, onion wings, and lemon slices.

Arabian Foods

Saudi cuisine varies from one area to another due to the widespread population distribution to a large number of geographical locations, making it rich in most delicious dishes. These foods and beverages include many different dishes, notably : **Al Kabsa, Al Mtaziz, Al Metabbaq, Al Maasoub, Al Mandy, Al Arika, Al Assida, Al Haniz**, and several others. These vary according to the customs and popular traditions of each locality that distinguish it from others. The culinary habits continue over generations, differing according to climate, nature of life, and type of plantation in each area. Arab people are famous for their delicious cuisine, which may vary in festivals and events. Therefore, we felt it is necessary to introduce you to the best in Saudi Arabian cuisine, which is various in different deserts, rural, and urban areas of the Kingdom. Most of these dishes have nutritional benefits, and high calories to energize the body for work. Many women in households often prepare these dishes.



Best 10 Saudi foods :

- 1. Mufattah :** Consists of a complete lamb carcass, rice, and many spices such as cinnamon, cloves, cardamom, black pepper, saffron, and a little garlic, topped by boiled pasta and garnished with boiled eggs. Mutton is to be parboiled preferably in a cylindrical pressure pan with spices until fully cooked. Then the lamb is taken out, garlic and saffron are added, and put in the oven to roast. Rice is cooked with lamb broth until cooked. Then, on a serving tray, rice is spread and the lamb is placed garnished with cut boiled eggs, served hot. This recipe is usually served in family gatherings and festivals.
- 2. Al Kabsa :** Most famous Saudi food. It has a prominent position among Saudi cuisine, to the extent that it is served in fast-food restaurants in several culinary methods. In the past, it used to be made with lamb, and more recently, it is cooked with chicken, fish, or shrimp. Al Kabsa is cooked by boiling chicken until well done. Onions are fried in oil with tomatoes and little tomato paste is added to famous Kabsa condiments, including

cardamom, cinnamon, raisins, black dried lemon, until it is more thickened in consistency. Then, long-grain rice is added and left to be well cooked. Chicken is fried, served on Kabsa rice, garnished with nuts.

- 3. Al Mtaziz:** Popular Saudi food, particularly in the Najd area. It is prepared from whole-wheat flour in a bowl, kneaded with water and salt until it becomes soft consistent dough. Then the dough is covered and left to rest a while. Meat is cooked with vegetables or truffle until well done. Dough is cut into small pieces, rolled by hand, and placed in the vegetable pot, and some broth to be cooked with. Mtaziz is served with broth and vegetables.



List of the 10 best and most famous Saudi foods for hundreds of years

Most foods in Saudi Arabia are associated to localities, varying by events and land production



الجوائز



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000
facebook.com/SAIB | @saiblive

الوعي المصرفي.. أساس حمايتك



التوعية المصرفية



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive